



# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

NDD PRINT (360)



## **NDD PRINT TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (360)**

Por favor, **lea atentamente los Términos y Condiciones de Uso** ("Términos") de la aplicación NDD Print (360) contenida en esta página. Desde el momento en que accede a la aplicación NDD Print (360), independientemente de su registro o identificación como usuario específico, Usted está de acuerdo y acepta todos los términos y cláusulas contenidos en este Término. **Si no está de acuerdo con alguna disposición establecida en estos términos y condiciones, no debe utilizar la aplicación NDD Print (360).**

Siempre preocupados por las personas, NDD TECH dedica los mayores esfuerzos para garantizar, para todos, el pleno ejercicio de sus derechos, especialmente sus derechos de personalidad. Por lo tanto, la privacidad y la protección de los datos personales están en el centro de las preocupaciones de NDD TECH. Estos Términos de Uso, por lo tanto, buscan demostrar cómo NDD TECH se posiciona en relación con el uso de sus Datos Personales, así como cuáles son los derechos y deberes que pueden ser ejercidos por Usted y cómo. Las instrucciones que se describen a continuación se refieren a la aplicación NDD Print (360).

### **1. SERVICIOS OFRECIDOS**

Estos Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular el acceso y el uso de la aplicación NDD **Print 360** ("Aplicación") por parte de usted, el usuario ("**Usted**" o "**Usuario**"), puesta a disposición por **NDD TECH** o sus **Filiales**.

Puede encontrar NDD en las siguientes direcciones:

1. Brasil: Rua Dr. R. Heitor Villa Lobos, 525 - São Francisco, Lages - SC, 88506-400.
2. Espanha: Calle Valportillo Primera 5, puerta 281 – Alcobendas – 28108 Comunidad de Madrid.

La Aplicación tiene como objetivo ayudar a los Clientes en la administración de la infraestructura y el suministro de impresión, cubriendo todas las impresiones realizadas en el entorno del Cliente, a través de una plataforma de gestión de control en la nube, establecida a través del Portal NDD Print 360.

La aplicación permite al Cliente tener acceso a los datos del flujo de impresión, con métodos de contabilidad de impresiones, informes de impacto ambiental y la posibilidad de utilizar políticas de comportamiento de impresión de los usuarios.

Toda la actividad que se realiza desde la aplicación NDD Print (360) tiene como objetivo facilitar el control de las impresiones, con valoración de cada flujo de caja que produce el equipo y elaboración de políticas de comportamiento a los Usuarios del Cliente para que exista un mayor control sobre lo que se puede imprimir, y de qué manera, incluso antes de enviar el documento a la cola de impresión. La posibilidad de crear políticas de comportamiento también sirve para realizar un seguimiento de la impresión y automatizar los patrones de impresión.

La plataforma cuenta con una base de datos que permite monitorear quién solicitó una impresión, en qué fecha, de dónde salió la solicitud, cuántas páginas tiene el documento, si fueron coloreadas o no, cuál es el valor de la impresión, por qué aplicación se solicitó, desde qué estación de trabajo e ID de impresora, cuál es el centro de costos involucrado, entre otros.

Por lo tanto, la aplicación NDD Print (360) realiza la gestión general de las impresiones realizadas en los equipos por los Clientes a los Usuarios de Impresión, manteniendo un informe de cada evento de impresión.

Por esta información, por lo tanto, se aclara y Usted declara ser **consciente** y **acepta** que los servicios puestos a disposición por la aplicación NDD Print (360) se limitan al análisis y seguimiento de las actividades de impresión, con identificación de los\_ Usuarios incluso cuando las impresiones son generadas por teléfonos móviles o tabletas (a través de una aplicación) con la elaboración de informes completos y políticas de comportamiento de impresión, No cubre, en modo alguno y bajo ninguna circunstancia, la prestación de servicios de impresión per se, ni la producción, seguimiento y almacenamiento del contenido, propiamente dicho, de las impresiones realizadas.

Cualquier problema derivado de esta prestación de servicio o relacionado con la propia impresión es responsabilidad **total y exclusiva** del Cliente, del Socio responsable del mantenimiento de la infraestructura y de los suministros de impresión, o del propio Usuario, y deberá ser resuelto directamente entre las partes.

Es importante que Usted, Usuario, Socio o Cliente, sepa que la gestión de su cuenta y la ejecución de las instrucciones transmitidas a la aplicación NDD Print (360) son responsabilidad exclusiva de quien proporciona la información, **incluida la posibilidad de que el Cliente mantenga, suspenda o elimine las cuentas de los Usuarios en la aplicación NDD Print (360).**

## **2. ACERCA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Siempre será posible acceder a estos Términos, tanto en el sitio web como en las Aplicaciones puestas a disposición por NDD TECH. También debe tenerse en cuenta que estos Términos siempre deben leerse e interpretarse en conjunto con la Política de Privacidad de la empresa, ya que son complementarios entre sí. La Política de Privacidad también está disponible permanentemente.

Además, le informamos que estos Términos estarán en constante evolución y pueden cambiar en cualquier momento sin necesidad de previo aviso o notificación. En consecuencia, es esencial que vuelva a visitar esta página de vez en cuando para comprobar si hay cambios. Para saber si, efectivamente, ha habido algún cambio desde su última lectura, basta con mirar la fecha de la última versión del documento, que siempre se presenta al final de la última página. Si hemos cambiado alguna de las disposiciones de estos Términos y usted no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de usar inmediatamente la aplicación NDD Print (360).

Es posible que algunos Usuarios, como consecuencia de la actividad profesional o paquete contratado dentro de las aplicaciones NDD Print (360), tengan acceso a algunas funcionalidades y servicios específicos, no disponibles para los Usuarios convencionales de la aplicación, como, por ejemplo, la posibilidad de crear políticas de comportamiento para una determinada cola de impresión en una estación de trabajo concreta.

Para estos Usuarios, por lo tanto, puede haber Términos de Uso, acuerdos de servicio y Políticas específicas. Por lo tanto, si existe alguna contradicción entre los documentos generales y los documentos específicos destinados a tipos especiales de Usuarios, siempre prevalecerá lo dispuesto en los documentos específicos.

### **3. CANALES DE COMUNICACIÓN**

Si fuera necesario que Usted Canal de Comunicación disponible en la propia aplicación, o por correo electrónico, utilizando la dirección [adm.europe@niddprint.com](mailto:adm.europe@niddprint.com).

Si existiera alguna duda o sugerencia respecto a los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad puestas a disposición por NDD TECH, la comunicación deberá realizarse exclusivamente por correo electrónico, en la dirección [comitedeprotecaodedados@nidd.tech](mailto:comitedeprotecaodedados@nidd.tech).

#### **4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO**

Al utilizar la aplicación NDD Print (360), Usted declara que ha leído y entendido todas las reglas, condiciones y obligaciones establecidas en este Término. A partir de este uso, también expresa su **consentimiento libre, expreso e informado** a todas las disposiciones descritas en este Término.

#### **5. DEFINICIONES DE PALABRAS Y EXPRESIONES**

Con el fin de evitar confusiones conceptuales entre algunas palabras y expresiones, a continuación se presentarán definiciones específicas que son esenciales para una comprensión adecuada de estos Términos y la Política de Privacidad. Por lo tanto, a partir de este documento, las siguientes palabras y expresiones deben interpretarse con los siguientes significados.

**Ciente:** todas las empresas que controlan su infraestructura de impresión y suministros a través de la aplicación NDD Print (360) y que se benefician de la prestación del servicio de análisis y seguimiento de impresiones, su flujo de datos, creación de políticas de comportamiento, preferencias, impactos ambientales, etc.

**Partner:** empresa responsable de la implementación de la aplicación NDD Print (360) en el Cliente. También puede ser responsable de la gestión y el seguimiento de las actividades de impresión, así como de poner a disposición los suministros de impresión.

**Usuario:** todas aquellas personas que, de alguna manera, interactúan con la aplicación NDD Print (360).

**Persona:** se refiere a los diferentes roles que un usuario puede asumir, simultáneamente o no, en el uso de la aplicación NDD Print (360).

**Aplicación:** este término incluye todas las interfaces, sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles que puedan estar disponibles, aplicaciones de servidor o sistemas heredados, servicios puestos a disposición por NDD Print (360) en medios digitales y contenidos puestos a disposición por NDD TECH, incluyendo, pero nunca limitado a, la preparación de informes, la provisión de entornos de consulta, con la posibilidad de personalización del Portal de Servicios por parte de la Cliente.

**Políticas de Comportamiento:** son los filtros establecidos por el Cliente en la plataforma, tales como la posibilidad de imprimir a una o dos caras, en color o blanco y negro, tamaño de archivo, calidad y tipo de documento, así como determinación de la trazabilidad de

las impresiones mediante marcas de seguridad que determinan los datos de inicio de sesión, la hora, la fecha, la cola de impresión y el código de seguimiento.

## 6. CATASTRO

Desde el momento en que comienza a utilizar nuestros servicios, también es necesario que declare que es consciente de que es el único y **exclusivo** responsable, incluso civil y penalmente, de solicitar la exactitud y exactitud de la información proporcionada en el Registro y de garantizar que la información transmitida a la Aplicación pueda verificarse siempre que sea necesario.

Si NDD TECH identifica cualquier tipo de actitud maliciosa y/o fraudulenta en el suministro de información incorrecta o falsa, registrada en su sistema por cualquier Usuario, podrá suspender o cancelar los registros que considere que vulneran las normas y directrices establecidas por NDD TECH.

## 7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Deberá mantener registros con sus Datos Personales actualizados y seguros, proporcionando información completa y precisa, tomando las precauciones necesarias para que dicha información no sea accedida por nadie más que Usted. Sus datos de acceso deben permanecer únicamente a su disposición y a la de nadie más.

También debe elegir una contraseña segura, y es su única y completa responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información no pública de la cuenta.

Al aceptar el uso de la Aplicación y, en consecuencia, aceptar estos Términos, Usted entiende y es consciente de que **todas** las acciones que puedan llevar a cabo terceros con sus datos de acceso son de su exclusiva responsabilidad. Esta responsabilidad no depende de si el acceso se produjo en virtud de su propia provisión voluntaria de los datos de acceso a otros, lo *que va en contra de las reglas establecidas en este Término*, o si, por razones de negligencia, terceros tuvieron acceso a sus datos.

La Aplicación no se hace responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que alguien use su nombre de usuario, contraseña o cuenta, con o sin su conocimiento.

Cualquier daño resultante del uso erróneo de la información proporcionada a la Aplicación o que llegue al dominio de terceros, así como el uso indebido y que viole las

condiciones de respetabilidad de la aplicación NDD Print (360) son responsabilidad total y exclusiva del Usuario, el Socio o el Cliente de la Aplicación, en la medida de la participación de cada uno.

En resumen, Usted es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades llevadas a cabo en su cuenta y, por lo tanto, acepta notificar a NDD TECH inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad, para que se puedan tomar las medidas necesarias.

Como condición para el uso de la Aplicación, se le prohíbe expresamente llevar a cabo actividades con fines ilegales o prohibidos por la Aplicación y/o NDD TECH.

El acceso a la aplicación NDD Print (360) está prohibido de cualquier manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o debilitar cualquier servidor de aplicaciones o cualquier red conectada a cualquier servidor NDD TECH.

Todos los datos personales de terceros a los que Usted tenga acceso como resultado del uso de la aplicación NDD Print (360) se considerarán Información Confidencial y, por lo tanto, serán tratados por Usted. Queda terminantemente prohibida la divulgación, en cualquier forma y por cualquier medio, de dichos datos personales.

## **8. OBLIGACIONES DE NDD TECH**

En relación con las obligaciones de NDD TECH, relacionadas con la disponibilidad de la aplicación NDD Print (360), deberá asegurar la disponibilidad del servicio contratado, en un espacio virtual adecuado para la ejecución del software, de manera que todos aquellos que deban tener acceso a la información, es decir, los más diversos Usuarios del sistema, con sus respectivas personas, puedan acceder a la plenitud de los datos y funcionalidades del sistema al que tienen privilegio de acceso.

También está obligado a dirigir todos los esfuerzos necesarios para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales tratados por la aplicación, poniéndolos a disposición solo en circunstancias que satisfagan sus expectativas legítimas y en las explícitamente previstas en estos términos y condiciones de uso, en la política de privacidad o en los contratos que rigen las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por NDD TECH por cuenta y riesgo de los Responsables.

NDD TECH se compromete a mantener disponible el servicio contratado las 24 (veinticuatro) horas del día, todos los días de la semana, considerando como nivel adecuado de servicio la disponibilidad durante el 98% del tiempo, calculado mensualmente, excepto:

- a. En casos de interrupciones planificadas, las cuales serán notificadas con al menos ocho (8) horas de anticipación por correo electrónico o aviso en el Sistema; o
- b. En cualquier caso de indisponibilidad causada por caso fortuito o fuerza mayor, acciones gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, conflictos civiles, actos de terrorismo, huelgas o problemas laborales, fallas o retrasos del proveedor de servicios de Internet.

## 9. RENUNCIAS

NDD TECH, además de otras limitaciones y exenciones de responsabilidad previstas en los presentes Términos y Condiciones y Uso, en la Política de Privacidad, en los contratos destinados a tipos específicos de Usuarios, así como en los contratos que establezcan relaciones jurídicas entre NDD TECH, sus clientes y socios, con el objetivo directo o indirecto de prestar servicios que involucren la aplicación NDD Print (360), En caso de existir, **usted no será** responsable de:

- a. Por el contenido de cualquier impresión realizada en las máquinas de impresión de los Clientes;
- b. Asegurarse de que el Usuario que ha iniciado sesión es, de hecho, el Usuario que está utilizando la plataforma de la Aplicación, ya que los mecanismos de seguridad ya están establecidos desde el momento en que el Usuario se crea en la aplicación;
- c. Por los perfiles jerárquicos creados por el Cliente dentro de la plataforma, ya que NDD TECH solo brinda esta posibilidad de variación de Personas;
- d. Por las políticas y reglas de comportamiento y liberador creadas por el Cliente o el Partner dentro de la plataforma, ya que NDD TECH solo brinda esta posibilidad de seleccionar filtros, parámetros mínimos y prioridades de impresión;
- e. Cualquier indisponibilidad, errores derivados de inestabilidades o inconsistencias en la transmisión de datos, la calidad de la conexión a internet o fallas en su disponibilidad que impidan un acceso adecuado a la aplicación NDD Print (360);
- f. Por obligaciones tributarias bajo la exclusiva responsabilidad de Socios, Clientes y Usuarios.



La aplicación NDD Print (360) es un facilitador de la gestión de los flujos de impresión, así como de la identificación de Usuarios, control de los mecanismos de impresión para adaptarse a la necesidad/especificidad del Cliente, con el propósito específico de facilitar y optimizar los entornos de impresión corporativos.

Por lo tanto, todo uso de las máquinas de impresión y la ejecución de mantenimientos y alteraciones de suministros son **responsabilidad exclusiva del Cliente, del Socio o del propio Usuario**, y NDD TECH no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia ni de ninguna manera, de los daños y perjuicios causados, ya sean de naturaleza moral o material.

## **10. LEGISLACIÓN APLICABLE**

Todas las normas, condiciones, obligaciones, así como todas las demás disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, se regirán por la legislación vigente en la Unión Europea y, en particular, por la legislación vigente en España.

## **11. FOROS DE ELECCIÓN**

Usted conoce y acepta la elección del foro PLIEGO DE CONDICIONES DE MADRID COMO FORO DE ELECCIÓN, en el formato definido en la legislación española, por lo que tiene jurisdicción sobre cualquier controversia que eventualmente pueda producirse en relación con los presentes Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación NDD Print (360).

Última actualización: abril 2024.