TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ORBIX

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE NDD ORBIX

Por favor, **lea atentamente los Términos y Condiciones de Uso** ("Términos") de la aplicación NDD Orbix contenidos en esta página. Desde el momento en que accede a la aplicación NDD Orbix, independientemente de su registro o identificación como usuario específico, está de acuerdo y acepta todos los términos y cláusulas contenidos en este Término. **Si no está de acuerdo con alguna de las disposiciones establecidas en estos términos y condiciones, no debe utilizar la aplicación NDD Orbix**.

Siempre preocupados por las personas, NDD TECH dedica los mayores esfuerzos para garantizar, para todos, el pleno ejercicio de sus derechos, especialmente sus derechos de personalidad. Por lo tanto, la privacidad y la protección de los datos personales están en el centro de las preocupaciones de NDD TECH. Las presentes Condiciones de Uso, por lo tanto, buscan demostrar cómo se posiciona NDD TECH en relación con el uso de sus Datos Personales, así como cuáles son los derechos y deberes que puede ejercer Usted y cómo las instrucciones que se describen a continuación se refieren a la aplicación NDD Orbix.

1. SERVICIOS OFRECIDOS

Estos Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular el acceso y el uso de la aplicación NDD **Orbix ("**Aplicación") por parte de usted, el usuario (**"Usted**" o "**Usuario**"), puesta a disposición por **NDD TECH** o sus **Filiales.**

Puede encontrar NDD en las siguientes direcciones:

a) Brasil: Rua Dr. Walmor Ribeiro, 431 Coral, Lages-SC, CEP 88523-060.

b) Espanha: Calle Valportillo Primera 5, puerta 281 – Alcobendas – 28108 Comunidad de Madrid.

c) Estados Unidos: 4625 Morse Rd. Suite 100 – código postal 43230 – Columbus – Ohio.

d) México: Arlequín 78, Vergel de Arboledas, 52945 – Atizapán de Zaragoza – Estado do México.

e) África do Sul: Green Office Building Myrtle Road, Nwe Germany, 3610, P.O. Box 362 Pinetown 3600.

La Aplicación tiene como objetivo ayudar a los socios en la administración de la infraestructura y el suministro de impresión, cubriendo todas las impresiones realizadas en el entorno del Cliente, a través de una plataforma de gestión de control en la nube, establecida a través del Portal NDD Orbix.

La aplicación permite al Cliente y al Partner tener acceso a los datos de flujo de impresión, con métodos de contabilización de impresiones, informes de impacto ambiental y la posibilidad de utilizar impresoras, con análisis de la necesidad de suministros y seguimiento de procesos e impresión en establecimientos registrados en la aplicación.

A través de NDD Orbix es posible monitorear la necesidad o no de reposición de insumos, obtener informes de los reabastecimientos ya realizados, la cantidad de uso de cada insumo en cada máquina, la cantidad de insumos en stock, y también indicadores de producción de cada impresora existentes en el entorno del Cliente.

A partir de los datos capturados de cada máquina, la aplicación NDD Orbix realiza informes personalizados de los equipos de cada Cliente, lo que permite un seguimiento analítico de las operaciones, a través de los indicadores de producción del Cliente. Además, monitorea las fallas de la impresora, ya sean fallas del sistema (por ejemplo, divergencia de los datos capturados) o de hardware (por ejemplo, impresora sin papel) y permite consultar las ocurrencias de eventos incluso después de que se hayan cerrado en cada máquina.

Con esta información, por lo tanto, se aclara y Usted declara ser **consciente y** estar de **acuerdo** que los servicios puestos a disposición por la aplicación NDD Orbix se limitan al análisis y seguimiento de las actividades de impresión, ordenadores y sus recursos, con identificación de los Usuarios incluso cuando las impresiones son generadas por teléfonos móviles o tabletas (a través de una aplicación) con la elaboración de informes completos y avisos de necesidad y definición políticas de reabastecimiento o comportamiento de impresión. Cabe destacar que los servicios prestados por la aplicación NDD Orbix, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, abarcan la prestación de servicios de impresión per se, ni la producción, seguimiento o almacenamiento del contenido, propiamente dicho, de las impresiones realizadas.

Cualquier problema derivado de esta prestación de servicio o relacionado con la propia impresión es responsabilidad **total y exclusiva** del Cliente, del Socio responsable del mantenimiento de la infraestructura y de los suministros de impresión, o del propio Usuario, y deberá ser resuelto directamente entre las partes.

Es importante que Usted, Usuario, Socio o Cliente, sepa que la gestión de su cuenta y la implementación de las instrucciones transmitidas a la aplicación NDD Orbix son responsabilidad exclusiva de quien proporciona la información, incluida la posibilidad de que el Cliente mantenga, suspenda o elimine las cuentas de los Usuarios en la aplicación NDD Orbix.

2. ACERCA DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Siempre será posible acceder a estos Términos, tanto en el sitio web como en las Aplicaciones puestas a disposición por NDD. También debe tenerse en cuenta que estos Términos siempre deben leerse e interpretarse en conjunto con la Política de Privacidad de la empresa, ya que son complementarios entre sí. La Política de Privacidad también está disponible permanentemente.

Además, le informamos que estos Términos estarán en constante evolución y pueden cambiar en cualquier momento sin necesidad de previo aviso o notificación. En consecuencia, es esencial que vuelva a visitar esta página de vez en cuando para comprobar si hay cambios. Para saber si, efectivamente, ha habido algún cambio desde su última lectura, basta con mirar la fecha de la última versión del documento, que siempre se presenta al final de la última página. Si hemos cambiado alguna de las disposiciones de estos Términos, y usted no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de usar inmediatamente la aplicación NDD Orbix.

Es posible que algunos Usuarios, como consecuencia de la actividad profesional o paquete contratado dentro de las aplicaciones de NDD Orbix, tengan acceso a algunas funcionalidades y servicios específicos, no disponibles para los Usuarios convencionales de la aplicación, como, por ejemplo, la posibilidad de crear políticas de comportamiento para una determinada cola de impresión en un puesto de trabajo concreto.

Para estos Usuarios, por lo tanto, puede haber Términos de Uso, acuerdos de servicio y Políticas específicos. Por lo tanto, si existe alguna contradicción entre los documentos generales y los documentos específicos destinados a tipos especiales de Usuarios, siempre prevalecerá lo dispuesto en los documentos específicos.

3. CANALES DE COMUNICACIÓN

Si fuera necesario que Usted se pusiera en contacto con NDD TECH por cualquier motivo relacionado con la Aplicación, todas las indicaciones deberán realizarse a través del Canal de Comunicación disponible en la propia aplicación, o a través del correo electrónico adm.europe@nddprint.com.

Si hay alguna pregunta o sugerencia con respecto a los Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad puestos a disposición por NDD, la comunicación debe realizarse exclusivamente por correo electrónico, en la dirección comitedeprotecaodedados@ndd.tech.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Al utilizar la aplicación NDD Orbix, Usted declara que ha leído y entendido todas las reglas, condiciones y obligaciones establecidas en este Término. A partir de este uso, también expresa su **consentimiento libre, expreso e informado** a todas las disposiciones descritas en este Término.

5. DEFINICIONES DE PALABRAS Y EXPRESIONES

Con el fin de evitar confusiones conceptuales entre algunas palabras y expresiones, a continuación se presentarán definiciones específicas que son esenciales para una comprensión adecuada de estos Términos y la Política de Privacidad. Por lo tanto, a partir de este documento, las siguientes palabras y expresiones deben interpretarse con los siguientes significados.

Cliente: todas las empresas que controlan su infraestructura de impresión y suministros a través de la aplicación NDD Orbix y que se benefician de la prestación del servicio de análisis.

Partner: empresa responsable de la implantación de la aplicación NDD Orbix en el Cliente. También puede ser responsable de la gestión y el seguimiento de las actividades de impresión, así como de poner a disposición los suministros de impresión.

Usuario: todas aquellas personas que, de alguna manera, interactúan con la aplicación NDD Orbix.

Persona: se refiere a los diferentes roles que un usuario puede asumir, simultáneamente o no, en el uso de la aplicación NDD Orbix.

Aplicación: este término incluye todas las interfaces, sitios web, aplicaciones para dispositivos móviles que puedan estar disponibles, aplicaciones de servidor o sistemas heredados, servicios puestos a disposición por NDD Orbix en medios digitales y contenidos puestos a disposición por NDD, incluyendo, pero nunca limitado a, la preparación de informes, la provisión de entornos de consulta, con la posibilidad de personalización del Portal de Servicios por parte del Cliente.

Portal de Servicios: un entorno centralizador de las acciones del Cliente o Socio, que garantiza una mayor autonomía a los mismos, con una visibilidad más clara de las operaciones y la posibilidad de acceder a guías informativas, por ejemplo, sobre cómo proceder en situaciones cotidianas (por ejemplo, atascos de papel en impresoras).

Eventos: Cualquier actividad realizada o supervisada como resultado de la actividad o inactividad de una máquina de impresión. Desde fallos en el propio equipo, como el atasco de una hoja de papel en una determinada máquina o la identificación de que se ha agotado un determinado suministro (eventos hardware) hasta el análisis de divergencias de los datos capturados (eventos del sistema).

Políticas de Comportamiento: son los filtros establecidos por el Cliente en la plataforma, tales como la posibilidad de imprimir a una o dos caras, en color o blanco y negro, tamaño de archivo, calidad y tipo de documento, así como determinación de la trazabilidad de las impresiones mediante marcas de seguridad que determinan los datos de inicio de sesión, la hora, la fecha, la cola de impresión y el código de seguimiento.

6. CATASTRO

Dependiendo del servicio que desee utilizar dentro de la Aplicación, puede ser necesario completar un registro de identificación. En estos casos, es posible que tengas que declarar legítimamente que eres mayor de edad (18 años) o que ya has sido emancipado, gozando de plena capacidad jurídica para realizar los actos de la vida civil, sin vergüenza.

Desde el momento en que comienza a utilizar nuestros servicios, también es necesario que declare que es consciente de que es el único y exclusivo responsable, incluso civil y penalmente, de solicitar la exactitud y exactitud de la información proporcionada en el Registro y de garantizar que la información transmitida a la Aplicación pueda verificarse siempre que sea necesario.

Si NDD TECH identifica cualquier tipo de actitud maliciosa y/o fraudulenta en el suministro de información incorrecta o falsa, registrada en su sistema por cualquier Usuario, podrá suspender o cancelar los registros que considere que vulneran las normas y directrices establecidas por NDD TECH.

7. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Deberá mantener registros con sus Datos Personales actualizados y seguros, proporcionando información completa y precisa, tomando las precauciones necesarias para

que dicha información no sea accedida por nadie más que Usted. Sus datos de acceso deben permanecer únicamente a su disposición y a la de nadie más.

También debe elegir una contraseña segura, y es su única y completa responsabilidad mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información no pública de la cuenta.

Al aceptar el uso de la Aplicación y, en consecuencia, aceptar estos Términos, Usted entiende y es consciente de que **todas** las acciones que puedan llevar a cabo terceros con sus datos de acceso son de su exclusiva responsabilidad. Esta responsabilidad no depende de si el acceso se produjo en virtud de su propia provisión voluntaria de los datos de acceso a otros, lo *que va en contra de las reglas establecidas en este Término*, o si, por razones de negligencia, terceros tuvieron acceso a sus datos.

La Aplicación no se hace responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir como resultado de que alguien use su nombre de usuario, contraseña o cuenta, con o sin su conocimiento.

Cualquier daño resultante del uso erróneo de la información proporcionada a la Aplicación o que llegue al dominio de terceros, así como el uso indebido y que viole las condiciones de respetabilidad de la aplicación NDD Orbix son responsabilidad total y exclusiva del Usuario, el Socio o el Cliente de la Aplicación, en la medida de la participación de cada uno.

En resumen, Usted es totalmente responsable de todas y cada una de las actividades llevadas a cabo en su cuenta y, por lo tanto, acepta notificar a NDD TECH inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta o cualquier otra violación de la seguridad, para que se puedan tomar las medidas necesarias.

Como condición para utilizar la Aplicación, se le prohíbe expresamente llevar a cabo actividades con fines ilegales o prohibidos por la Aplicación y/o NDD.

El acceso a la Aplicación NDD Orbix está prohibido de una manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar o debilitar cualquier servidor de la Aplicación o cualquier red conectada a cualquier servidor NDD.

Todos los datos personales de terceros a los que Usted tenga acceso como resultado del uso de la aplicación NDD Orbix se considerarán Información Confidencial y, por lo tanto, serán tratados por Usted. Queda terminantemente prohibida la divulgación, en cualquier forma y por cualquier medio, de dichos datos personales.

8. OBLIGACIONES DE NDD TECH

En relación con las obligaciones de NDD TECH, relacionadas con la disponibilidad de la aplicación NDD Orbix, ésta deberá asegurar la disponibilidad del servicio contratado, en un espacio virtual adecuado para la ejecución del software, de forma que todos aquellos que deban tener acceso a la información, es decir, los más diversos Usuarios del sistema, con sus respectivas personas, puedan acceder a la plenitud de los datos y funcionalidades del sistema al que tengan privilegio de acceso.

También está obligado a dirigir todos los esfuerzos necesarios para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales tratados por la aplicación, poniéndolos a disposición solo en circunstancias que satisfagan sus expectativas legítimas y en las expresamente previstas en estos términos y condiciones de uso, en la política de privacidad o en los contratos que rigen las actividades de tratamiento de datos personales realizadas por NDD TECH por cuenta y riesgo de los Responsables.

NDD TECH se compromete a mantener disponible el servicio contratado las 24 (veinticuatro) horas del día, todos los días de la semana, considerando como nivel adecuado de servicio la disponibilidad durante el 98% del tiempo, calculado mensualmente, excepto:

- En casos de interrupciones planificadas, las cuales serán notificadas con al menos ocho (8) horas de anticipación por correo electrónico o aviso en el Sistema; o
- En cualquier caso de indisponibilidad causada por caso fortuito o fuerza mayor, acciones gubernamentales, inundaciones, incendios, terremotos, conflictos civiles, actos de terrorismo, huelgas o problemas laborales, fallas o retrasos del proveedor de servicios de Internet.

9. RENUNCIAS

NDD, además de otras limitaciones y exenciones de responsabilidad previstas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, en la Política de Privacidad, en los contratos destinados a tipos específicos de Usuarios, así como en los contratos que establezcan relaciones jurídicas entre NDD, sus clientes y socios, con el objetivo directo o indirecto de prestar servicios relacionados con la aplicación NDD Orbix, En caso de existir, **usted no será** responsable de:

a. Por el contenido de cualquier impresión realizada en las máquinas de impresión de los Clientes;

b. Asegurarse de que el Usuario que ha iniciado sesión es, de hecho, el Usuario que está utilizando la plataforma de la Aplicación, ya que los mecanismos de seguridad ya están establecidos desde el momento en que el Usuario se crea en la aplicación;

c. Para asegurar la reposición efectiva de los suministros necesarios para la puesta en funcionamiento del equipo;

d. Debido a cualquier indisponibilidad, errores derivados de inestabilidades o inconsistencias en la transmisión de datos, la calidad de la conexión a internet o fallos en su disponibilidad que impidan el acceso adecuado a la aplicación NDD Orbix;

e. Por obligaciones tributarias bajo la exclusiva responsabilidad de Socios, Clientes y Usuarios.

La aplicación NDD Orbix es un facilitador de la gestión de los flujos de impresión, así como de la identificación de Usuarios, control de mecanismos de impresión para adaptarse a la necesidad de reposición de suministros, elaboración de informes de productividad o inactividad y otros correlatos, con el propósito específico de facilitar y optimizar los entornos de impresión corporativos. Además, tiene la funcionalidad de monitorear computadoras con el fin de monitorear sus recursos y estado.

Por lo tanto, todo el uso de las máquinas de impresión y la ejecución de mantenimientos y alteraciones de suministros son **responsabilidad exclusiva del Cliente, del Socio o del propio Usuario**, y NDD no se hace responsable, bajo ninguna circunstancia ni de ninguna manera, de los daños causados, ya sean de naturaleza moral o material.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Todas las normas, condiciones, obligaciones, así como todas las demás disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, se regirán por la legislación vigente en la Unión Europea y, en particular, por la legislación vigente en España.

11. FOROS DE ELECCIÓN

Usted **conoce** y **acepta** la elección del foro ESPECIFICACIÓN DE MADRID COMO FORO DE ELECCIÓN, EN EL FORMATO DEFINIDO EN LA LEGISLACIÓN ESPAÑOLA, por lo que tiene jurisdicción sobre cualquier controversia que eventualmente pueda producirse en relación con estos Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación NDD Orbix.