

Relatório de Sustentabilidade

2023

 nodd

Sumário



[Sobre o relatório](#)

1 A NDD

- / Quem somos
- / Nossa jornada
- / Onde estamos presentes
- / Verticais de Negócio
- / Inovação e evolução das soluções NDD
- / Garantias e certificações
- / Governança ambiental
- / Soluções

2 Colaboração que fortalece

- / Relacionamento com stakeholders
- / NDD nas Redes Sociais
- / Clientes e parceiros
- / Nosso ciclo de relacionamento com clientes e parceiros
- / Fornecedores

3 Governança corporativa

- / Organograma
- / Estrutura de governança
- / Gestão de Riscos e Impactos
- / Compromisso com ESG
- / Matriz de riscos
- / Ética, Compliance e Governança na NDD
- / Código de Ética e Conduta na NDD
- / Segurança da Informação e privacidade de dados
- / Remuneração e Bônus
- / Comunicação Interna

4 Nossas Riquezas

- / Somos NDD Makers
- / Atração de talentos
- / Rotatividade
- / Retenção e engajamento
- / Benefícios
- / Recrutamento inclusivo
- / Mapeamento de carreiras
- / Matriz de competência
- / Avaliação de desempenho
- / Ciclo de performance
- / Clima e cultura
- / Qualidade de vida e segurança no trabalho

5 Gestão ambiental

- / A sede NDD

6 Nossa contribuição para o ecossistema

- / Participação no ecossistema
- / Jovem programador
- / Academia do programador
- / Programa Astros

[Declaração de Uso](#)



Sobre o relatório

Com o objetivo de promover a transparência e fortalecer o diálogo com nossos stakeholders, temos o prazer de apresentar o Relatório de Sustentabilidade da NDD referente ao ano de 2023.

Este relatório é um reflexo do nosso compromisso contínuo com a responsabilidade corporativa e a sustentabilidade, oferecendo uma visão detalhada sobre como estamos avançando em nossas práticas de ESG (Ambiental, Social e Governança) e criando valor compartilhado. A publicação deste documento é parte integrante do processo iniciado em 2020, que visa demonstrar de forma clara e detalhada nossas iniciativas e resultados.

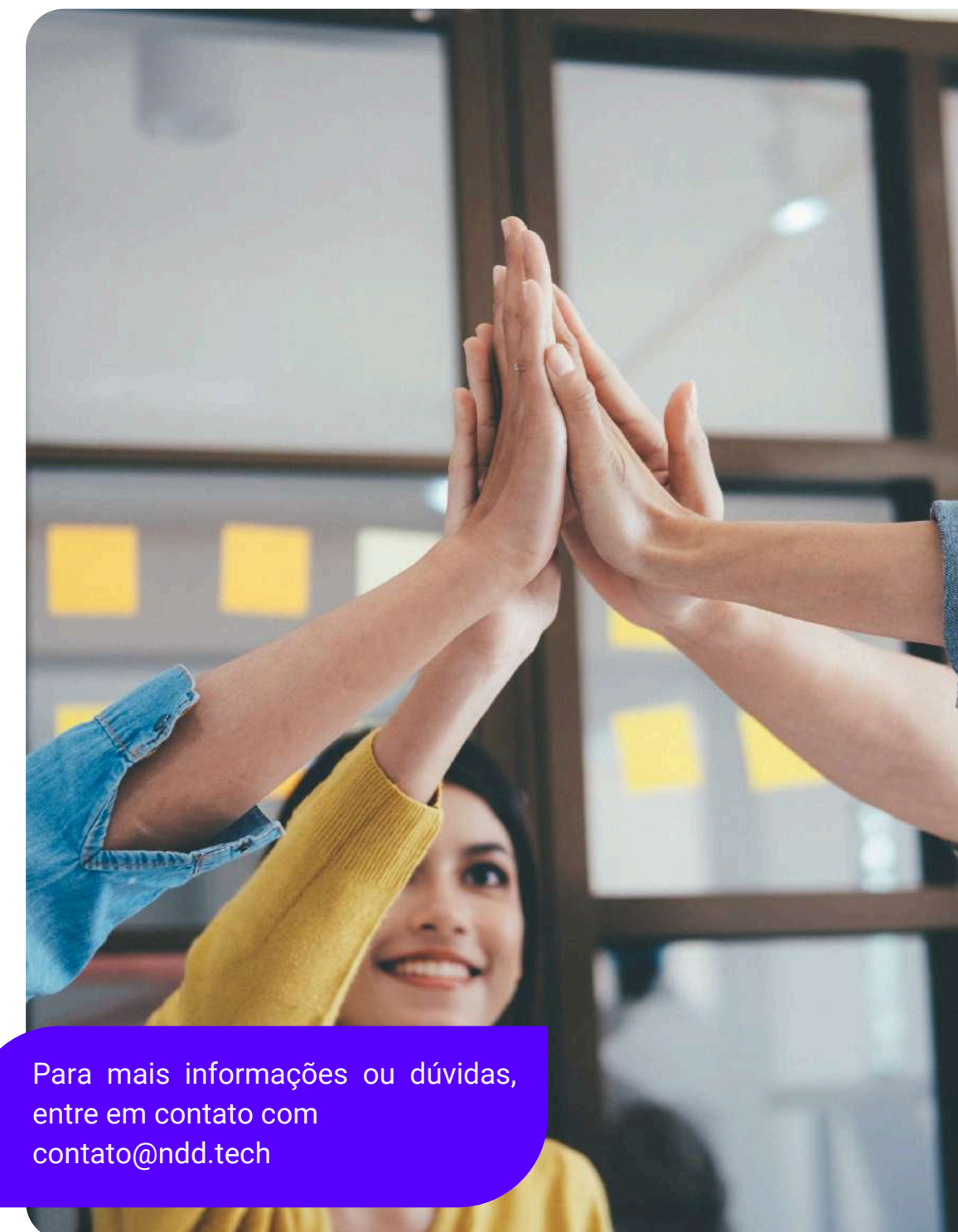
O Relatório de Sustentabilidade será publicado anualmente e destina-se a nossos diversos públicos estratégicos, incluindo clientes, colaboradores, comunidades, parceiros de

negócios, fornecedores e outros atores relevantes no ecossistema em que operamos.

Este relatório resulta do esforço conjunto de várias áreas da NDD, que contribuem para a coleta e análise de dados, bem como para a construção do conteúdo. O processo de aprovação inclui a revisão dos Comitês de Ética e de Governança e, finalmente, a validação pelo Conselho de Administração.

Este documento cobre as atividades e operações de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023. Reafirmamos nosso compromisso com a integridade e a precisão das informações apresentadas, que são auditadas externamente para garantir conformidade com as melhores práticas e padrões internacionais.

Agradecemos a todos os nossos stakeholders pelo apoio contínuo e pela confiança depositada na NDD. Estamos empenhados em avançar com responsabilidade e transparência, sempre buscando promover um impacto positivo e sustentável.



Para mais informações ou dúvidas, entre em contato com contato@ndd.tech

Carta da Presidência

Valmir Tortelli
Presidente e CEO



Em 2023, a NDD deu passos importantes para reforçar seus compromissos com transparência e respeito a todos os envolvidos no nosso ecossistema, mantendo a tecnologia, inovação e o crescimento como nossos principais guias.

Em destaque, estão os lançamentos dos produtos Orbix, Move, Averba e NFCom, que trazem tecnologia de ponta para automação dos processos dos nossos clientes.

Sabemos que essas soluções não só ajudam a tornar as operações mais eficientes, mas também são um reflexo do nosso compromisso com práticas mais sustentáveis.

Um de nossos valores, Fazer Melhor, nos inspira na busca da melhoria contínua que aplicamos nos processos, essencial para preparar nossa equipe de quase 600 colaboradores para enfrentar os desafios do mercado.

Esse trabalho constante garante que estamos sempre prontos para nos adaptar e superar os obstáculos que surgem, sem perder a qualidade que nos define.

A verticalização das áreas de Fiscal, Logística e Dispositivos foi uma estratégia importante tanto para o nosso posicionamento de mercado quanto para a organização interna. Essa reestruturação também tem papel crucial na mudança para nossa nova sede, já projetada com foco em sustentabilidade e alinhada aos conceitos ESG.

O projeto Green Carbon continua um grande sucesso em 2023, conectando ainda mais a NDD com nossos clientes, especialmente quando o assunto é ESG. Mostrar que é possível integrar sustentabilidade nos negócios tem sido uma prioridade, e o Green Carbon é prova disso, demonstrando que podemos fazer mais pelo meio ambiente usando boas práticas e a inovação.

Outro ponto importante foi o avanço em nossa busca pela certificação ESG, um reconhecimento do trabalho que fazemos para criar soluções éticas e responsáveis. Sabemos que sempre há mais a ser feito, e estamos comprometidos em ir além, reforçando o papel da NDD como uma empresa que valoriza o impacto positivo em todas as suas operações.

Em 2024, nossas estratégias perpetuam, com foco no crescimento, certificações e a conquista da nossa nova casa, uma sede colaborativa e sustentável, com o propósito de unir e conectar as nossas pessoas.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

Mensagem da Direção



É com imenso orgulho que a NDD apresenta o Relatório de Sustentabilidade referente ao ano de 2023. Este documento reflete o compromisso contínuo da empresa com a sustentabilidade e o impacto positivo que busca promover por meio da inovação e do uso estratégico de dados.

Em 2023, a NDD reforçou seu compromisso de potencializar o valor dos dados, impulsionando a sustentabilidade de nossos clientes. Através de soluções tecnológicas avançadas e práticas sustentáveis, a NDD se empenha em não apenas atender, mas superar as expectativas de seus clientes, contribuindo para a construção de um futuro mais eficiente e sustentável.

O trabalho realizado ao longo do ano foi guiado pelos valores que definem a empresa: sintonia, valorização das suas riquezas, busca incessante por melhoria, confiança e compromisso com o cliente. Esses valores foram fundamentais para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades que surgiram.

A sintonia com seus clientes e parceiros permitiu à NDD desenvolver soluções alinhadas às suas necessidades e expectativas, garantindo uma colaboração eficaz e produtiva.

A empresa valoriza profundamente o talento e a dedicação de suas equipes, reconhecendo que suas maiores riquezas são as pessoas que tornam possível o sucesso. A busca constante por excelência impulsionou a NDD a aprimorar continuamente seus processos e a oferecer produtos e serviços de alta qualidade. A confiança que seus stakeholders depositam na empresa é um reflexo do compromisso com a transparência e a integridade em todas as operações.

Além disso, o compromisso da NDD com o cliente é refletido em cada projeto realizado, cada solução oferecida e cada desafio superado. A empresa está sempre atenta às necessidades dos seus clientes, trabalhando para proporcionar um valor real e sustentável.

Este relatório detalha as iniciativas e realizações de 2023, oferecendo uma visão abrangente de como a NDD está avançando em sua jornada de sustentabilidade. A empresa agradece sinceramente a todos os colaboradores, parceiros e stakeholders pelo apoio e pela confiança contínua. O sucesso das suas iniciativas é fruto do esforço coletivo e do alinhamento com os valores e propósitos da NDD.

A NDD continuará avançando com responsabilidade e inovação, sempre comprometida com a criação de valor compartilhado e o desenvolvimento sustentável. Este relatório visa inspirar e informar sobre o impacto positivo das suas ações e o caminho que será trilhado no futuro.

Em 2023, a NDD consolidou sua posição como líder na maximização do valor dos dados, um propósito que orienta todas as suas ações. Através de soluções tecnológicas avançadas e práticas sustentáveis, a NDD se empenha em não apenas atender, mas superar as expectativas de seus clientes, contribuindo para a construção de um futuro mais eficiente e sustentável.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

Mensagem do Comitê de ESQ e Diversidade

Prezados(as) Colaboradores(as), Clientes e Comunidade, Responsabilidade Social (Social)

Temos o prazer de compartilhar com vocês o nosso compromisso renovado com os princípios de ESG (Environmental, Social, and Governance) e Diversidade. Acreditamos que a sustentabilidade e a inclusão são pilares essenciais para o sucesso e para o futuro da nossa NDD, além de fundamentais para o bem-estar de todos que impactamos direta e indiretamente.

Compromisso com o Meio Ambiente (Environmental)

Estamos cada vez mais comprometidos em reduzir nossos impactos ambientais e promover práticas responsáveis em todos os nossos processos. Continuaremos a investir em soluções inovadoras para otimizar o uso de recursos naturais, reduzir emissões de carbono e gerar menos resíduos. Nossa meta é contribuir para um planeta mais saudável e sustentável.

Acreditamos que nossas ações têm um impacto direto na sociedade, e por isso, reafirmamos nosso compromisso com o respeito aos direitos humanos, ao trabalho justo e à promoção do bem-estar social. Atuamos com responsabilidade nas comunidades em que estamos inseridos, desenvolvendo projetos que fomentem educação, saúde e inclusão, especialmente para grupos em situação de vulnerabilidade.

Governança (Governance)

A governança ética é a base do nosso modelo de negócios. Garantimos transparência em todas as nossas operações, focando na integridade, na responsabilidade e na conformidade com as melhores práticas. Nosso código de ética é constantemente revisado para assegurar que todos os nossos colaboradores e parceiros atuem de maneira justa e equitativa, promovendo a confiança entre todas as partes interessadas.

Diversidade e Inclusão

A diversidade é uma de nossas maiores forças. Acreditamos que a pluralidade de experiências, histórias e perspectivas contribui diretamente para a inovação e para o sucesso coletivo. Nosso compromisso é com um ambiente de trabalho inclusivo, onde todas as pessoas, sintam-se respeitadas e valorizadas.

Nosso comitê fortalece a responsabilidade e o compromisso com os pilares do ESG, se reunindo constantemente para avaliar todo os aspectos e levar melhorias a todos os Stakeholders.

**Atenciosamente,
Comitê de ESQ e Diversidade**

 <p>Valmir Tortelli Presidente e CEO</p>	 <p>Raphael Santana COO</p>	 <p>Maurício Farias Gerente de Projetos</p>
 <p>Camila Pereira Analista de M.C.</p>	 <p>Camilla Macedo Analista de G&G</p>	 <p>Thaygor Rodrigues Analista de M.C.</p>



A NDD

- / Quem somos
- / Nossa jornada
- / Onde estamos presentes
- / Verticais de Negócio
- / Inovação e evolução das soluções NDD
- / Garantias e certificações
- / Governança ambiental
- / Soluções



Somos a NDD

Potencializamos o valor dos dados para impulsionar a **sustentabilidade** dos nossos clientes.

Somos uma plataforma tecnológica de gestão e automação, com uma jornada de sucesso que levou a marca e as soluções para todo o mundo. Estamos no Brasil, Europa, EUA e América Latina, e através dos nossos mais de 550 especialistas, apoiamos mais de 25 mil empresas em 42 países, em 5 continentes.

No Brasil, somos líderes em soluções para documentos fiscais eletrônicos, e gestão e automação de processos logísticos. Internacionalmente, solucionamos a rotina de empresas de outsourcing de impressão e de dispositivos.

A partir dos princípios do ESG, potencializamos o valor dos dados para impulsionar a sustentabilidade dos nossos clientes e parceiros de negócio.

Em números, contribuimos para **promover a sustentabilidade**:

+ de 90mi

de documentos fiscais processados pela NDD mensalmente

+ de 1200

municípios homologados para emissão de NFS-e

+ de 880mil

impressoras ativas utilizando nossas soluções de gestão

+ de 1bi

de reais em pagamentos de fretes transacionados

+ de 1.4mi

de árvores plantadas para compensação de carbono

Sede no Brasil

e escritório na Espanha.

O resultado da nossa jornada até aqui

+ de 550

Especialistas

+ de 20mil

Clientes

+ de 500

Parceiros

39

Países

1

A NDD

2

Colaboração
que fortalece

3

Governança
corporativa

4

Nossas
riquezas

5

Gestão
ambiental

6

Nossa
contribuição
para o
ecossistema

Histórico

2004

Começamos nossa jornada lançando no mercado de provedores de outsourcing uma solução inovadora de gerenciamento de impressão.

2005 - 2009

Abrimos nossa primeira filial internacional, com sede na Espanha para atender toda a Europa. Lançamos no mercado uma das primeiras soluções para processamento e emissão de Nota Fiscal Eletrônica do Brasil. Iniciamos o Projeto Green Carbon com foco em contribuir com a neutralização de gás carbônico dispensado das impressões realizadas por nossos clientes.

2010 - 2014

Lançamos o NDD Cargo, um produto para gestão de meios de pagamento para frete. Nos consolidamos como uma das maiores empresas de solução de impressão do mundo. Abrimos nossa segunda filial internacional, agora em Columbus, Ohio (EUA). Lançamos soluções para CT-e, MDF-e e NFS-e.

Histórico

2015 - 2017

Nossa solução NDD Frete surge como localização brasileira exclusiva para OTM (Oracle Transportation Management), um dos mais poderosos TMS do mundo.

Lançamos o Kubo, plataforma de aprendizagem corporativa, e o Connect, uma solução para monitorar Gestão de Entrada.

Com o NDD Print continuamos crescendo internacionalmente, abrindo novas frentes no Canada, Colômbia e expandindo a atuação na Europa.

2018 - 2020

Nos transformamos culturalmente: realinhamos nossa missão, visão e valores, atualizamos nossos processos de governança corporativa, e um novo plano de crescimento. Intensificamos o lançamento de novos produtos e funcionalidades, como o EcoToner e o Digital Shift e fechamos acordos estratégicos para ampliar nossas ofertas. Homologamos na ISO 9001 para garantir a qualidade dos nossos processos e produtos. Lançamos os aplicativos mobile para o NDD Cargo. Iniciamos a construção da nossa nova sede.

1

A NDD

2

Colaboração que fortalece

3

Governança corporativa

4

Nossas riquezas

5

Gestão ambiental

6

Nossa contribuição para o ecossistema

Histórico

2021 - 2022

2023

2024

Somos uma das melhores empresas para se trabalhar! Fomos reconhecidos e certificados como Great Place to Work.

75% de market-share no mercado brasileiro de impressão é nosso! Como parte da estratégia da companhia para acelerar o crescimento da NDD, fizemos a aquisição da empresa PrintWayy.

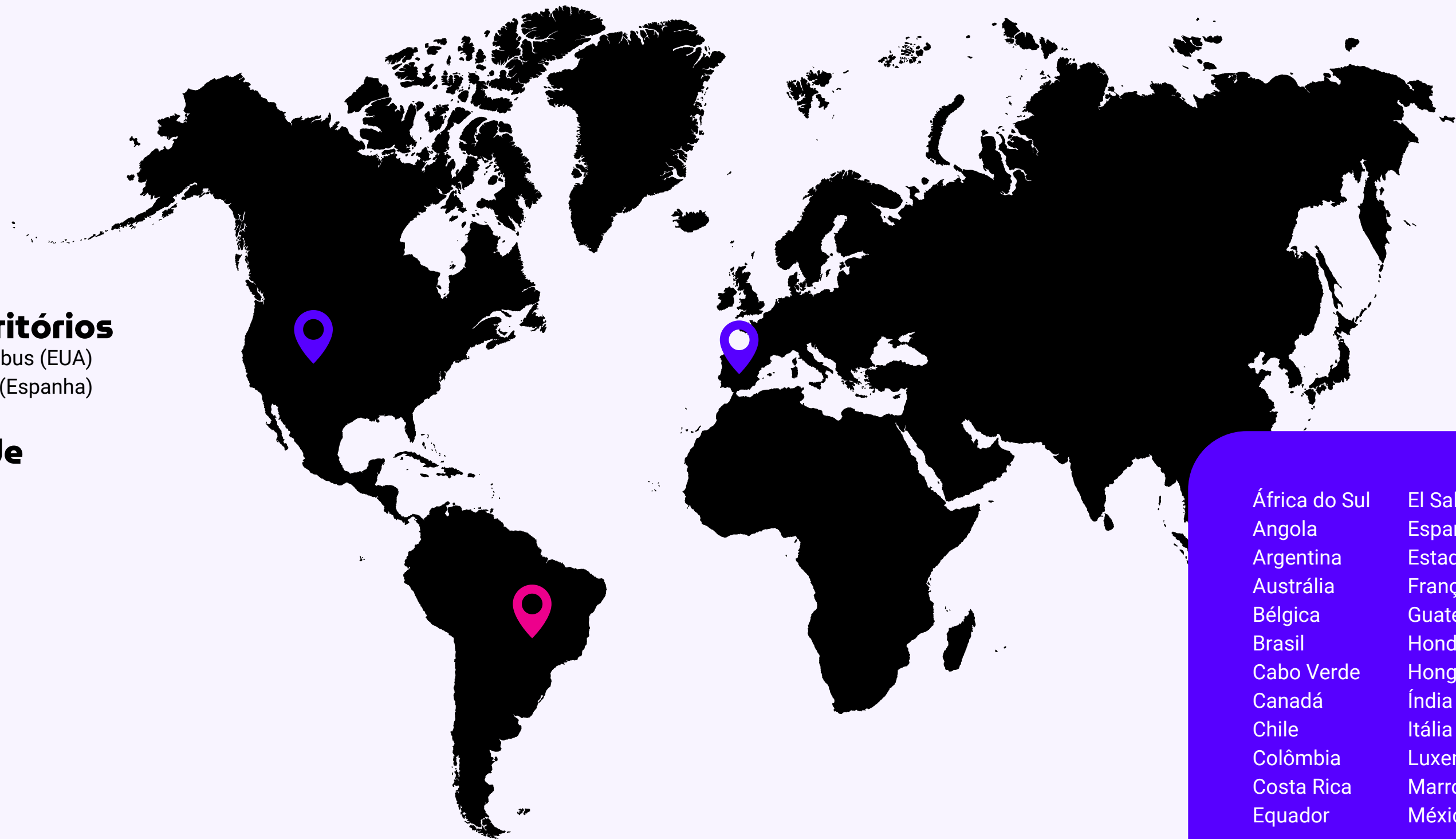
E a história continua...

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema



Onde estamos presentes

[QRI 2-6]



-  **Escritórios**
Columbus (EUA)
Madri (Espanha)
-  **Sede**
Brasil

- África do Sul
- Angola
- Argentina
- Austrália
- Bélgica
- Brasil
- Cabo Verde
- Canadá
- Chile
- Colômbia
- Costa Rica
- Equador
- El Salvador
- Espanha
- Estados Unidos
- França
- Guatemala
- Honduras
- Hongkong
- Índia
- Itália
- Luxemburgo
- Marrocos
- México
- Moçambique
- Namíbia
- Nicarágua
- Panamá
- Paraguai
- Peru
- Polinésia Francesa
- Polônia
- Portugal
- Reino Unido
- República Checa
- Romênia

E mais.



Transformação e Inovação em modelo de negócios [QRI 2-6]

Três verticais de negócios, três pilares de gestão um único **propósito**.

Estruturamos nossa atuação em uma estratégia única, baseada em três verticais de negócios interligados, porém independentes entre si – Fiscal, Logística e Dispositivos – e em três pilares de gestão, que servem como guia para o nosso planejamento estratégico.

Somos uma plataforma tecnológica de gestão e automação, que reúne três especialidades. As nossas soluções se conectam com os **pilares do ESG** e proporcionam sustentabilidade para as empresas.

logística

nddcargo

Gestão de pagamentos de frete, vale pedágio e abastecimento.

nddmove

Gestão, monitoramento e comprovação de entregas.

nddfrete

Automatização, auditoria e direcionamento do planejamento logístico.

nddaverba

Solução para averbação de carga.

fiscal

nddspace

Emissão, gestão e inteligência para documentos regulatórios fiscais.

dispositivos

nddprint

Solução para gestão de impressoras e controle de impressão.

nddcopiloto

Consultoria estratégica para provedores de outsourcing.

nddorbix

Plataforma para gestão de múltiplos dispositivos.

[Saiba mais sobre nossos produtos](#)

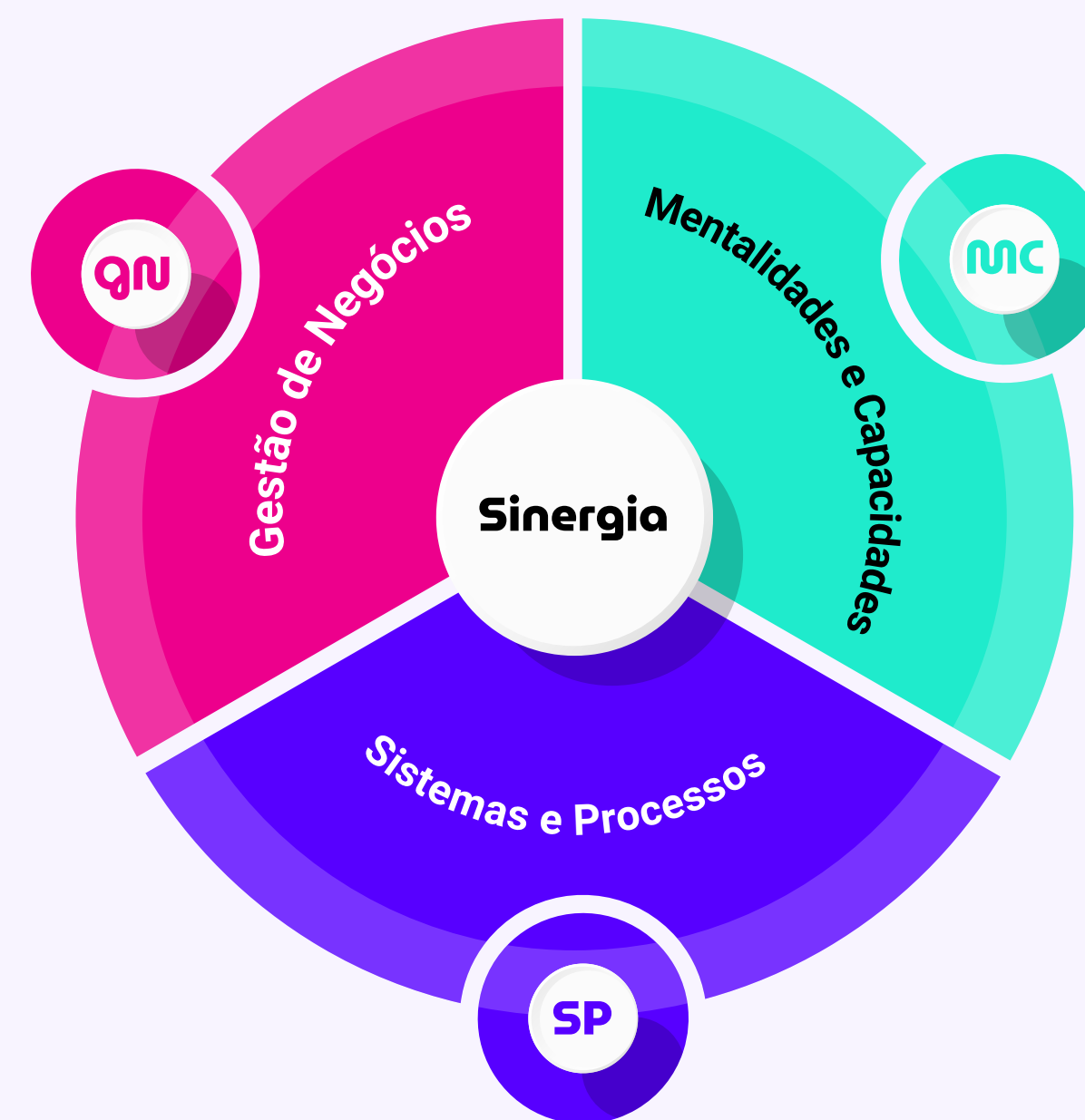
1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Os **três pilares de gestão** asseguram que cada iniciativa e projeto estejam alinhado com nossa visão de crescimento sustentável, inovação contínua e desenvolvimento de talentos, além de estritamente ligado ao nosso planejamento estratégico, servindo como guia, trazendo sinergia em todos os processos e relações.

Na dimensão do pilar **Gestão de Negócios**, o nosso portfólio de produtos é reforçado. A diversificação e abrangência de vários segmentos do mercado, incluindo a área fiscal (gestão de documentos fiscais eletrônicos), dispositivos (monitoramento de dispositivos e impressão), logística (auditoria e pagamento de fretes, e monitoramento em tempo real das entregas), plataforma de educação corporativa, e iniciativas de sustentabilidade como o programa Green Carbon é destacado em cada ação mapeada como direcionamento para o ano.

Em **Mentalidades e Capacidades**, abrangemos o investimento da NDD no desenvolvimento contínuo de nossos colaboradores, por meio de ferramentas como sessões de 1:1 com gestores, universidade corporativa, matriz de competências, PDI, e incentivos a bolsas de estudo para graduação e idiomas. Nosso compromisso vai além do ambiente interno, promovendo o desenvolvimento da comunidade e de nossos fornecedores, por meio de capacitações na área de tecnologia, contribuindo para a formação de novos desenvolvedores no ecossistema. Mantemos um ambiente colaborativo e inclusivo.

A dimensão de **Sistemas e Processos** envolve a evolução dos nossos processos como uma das nossas principais características. Priorizamos a melhoria contínua, promovendo um ambiente de colaboração e inovação. Nossos times são dedicados a reduzir desperdícios e propor melhorias, tanto em nossos processos quanto no uso das tecnologias.



Inovação e evolução das soluções NDD

Desenvolvemos soluções de alta tecnologia e inteligência para documentos fiscais eletrônicos, serviços para operações logísticas e gestão de equipamentos para provedores de outsourcing de impressão e outros dispositivos, tudo diretamente conectado aos pilares do ESG, proporcionando sustentabilidade para as empresas.

A proposta das nossas soluções é, por meio de inteligência e segurança, agilizar os negócios, garantir desempenho e trazer resultados. Para nós, na busca por apoiar as empresas e os negócios, dentro e fora do país, o céu não é o limite.

Na NDD, acreditamos que a inovação deve

caminhar lado a lado com a responsabilidade. Cada solução possui olhares voltados para os pilares ESG.

Conectamos inovação e responsabilidade para que as operações atendam às demandas do presente e, também, preservem os recursos para as futuras gerações.

Programa Green Carbon

Acreditamos que o futuro sustentável começa hoje, com ações concretas e responsáveis. O Green Carbon nasceu há 18 anos dentro da NDD, por isso, sua essência está totalmente conectada com o mundo tech e com a preocupação com o planeta.



Green Carbon

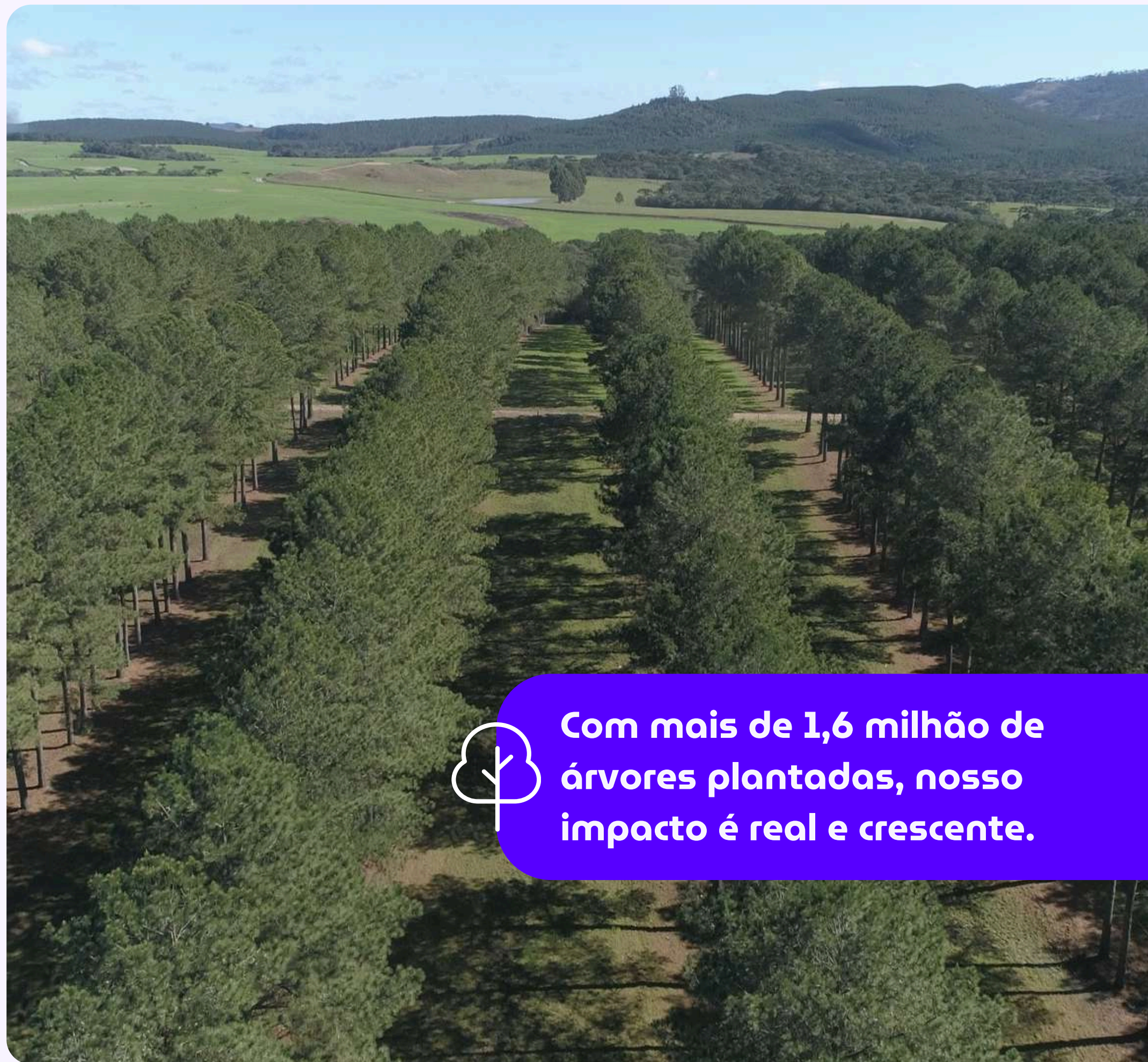


Na prática, isso torna a NDD uma Greentech. Nosso propósito é claro: garantir um futuro verdadeiramente sustentável para as próximas gerações.

Fazemos isso plantando árvores com alto poder de sequestro de CO2 em áreas de reflorestamento, na Serra Catarinense, promovendo a conscientização climática e oferecendo às empresas a oportunidade de se tornarem protagonistas em suas jornadas rumo à sustentabilidade.

Com mais de 1,6 milhão de árvores plantadas, nosso impacto é real e crescente. Estamos comprometidos em apoiar empresas que, como a sua, desejam escrever uma história sustentável e agir hoje para garantir um amanhã melhor.

Acreditamos que **cuidar do planeta é uma responsabilidade coletiva**, que envolve cada um de nós e as empresas que lideramos.



Com mais de 1,6 milhão de árvores plantadas, nosso impacto é real e crescente.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema



Garantias e Certificações

As unidades de manejo florestais do Green Carbon são áreas próprias ou arrendadas e seguem as boas práticas estabelecidas pelos órgãos fiscalizadores brasileiros e internacionais.

Somos auditados e certificados pelo Forest Stewardship Council (FSC), o selo verde presente em mais de 75 países e com maior reconhecimento em todo o mundo. Além disso, realizamos auditorias independentes com apoio de engenheiros florestais com autonomia para atestar a saúde da floresta e o volume de carbono médio sequestrado.



Certificado de plantação FSC®
AO00521



Laudo técnico de sequestro de CO2

Além dessas possibilidades, fornecemos as nossas empresas parceiras:

- Certificado Green Carbon com chave de validação
- Selo digital para uso em sites
- Visita de campo a todas as unidades de manejo





Governança e Ambiental

Governança Ambiental | Gestão da Sustentabilidade

Na NDD, a governança ambiental é central para nossa estratégia, guiando nossas ações e decisões para assegurar práticas sustentáveis e a minimização do impacto ambiental. Adotamos políticas rigorosas e métricas precisas para promover eficiência e responsabilidade ambiental em todas as áreas da nossa operação.

Diretrizes Gerais

[QRI 3-3 Gestão de impactos ambientais e mudanças climáticas | 305-1 | 305-2] [QRI 305-1 | 305-2]

Práticas de Redução de Emissões: Somo comprometidos com a redução das emissões de gases de efeito estufa, desenvolvemos estratégias focadas na sustentabilidade. Isso inclui a análise contínua da viabilidade de transição para matrizes energéticas mais limpas e a quantificação dos benefícios ambientais gerados pelo trabalho remoto. Essas ações não só diminuem as emissões, mas também impulsionam uma operação mais eficiente e sustentável.

Eficiência Energética: A busca por eficiência energética é uma prioridade para a NDD. Implementamos práticas e tecnologias que contribuem para a redução do consumo de energia, acompanhando de perto o consumo e buscando constantemente formas de minimizar o desperdício. Nossas iniciativas garantem que estamos alinhados com as melhores práticas para reduzir nossa pegada ambiental.



Transição para Fontes Renováveis: A transição para energias renováveis é um dos nossos principais objetivos. Estamos investindo na instalação de painéis solares e na aquisição de energia de fontes sustentáveis, como solar e eólica. Com isso, diminuimos nossa dependência de combustíveis fósseis, contribuindo para a descarbonização das nossas operações e avançando para uma matriz energética mais limpa.

Compensação de Emissões: Para neutralizar as emissões que não conseguimos eliminar, a NDD investe em programas de compensação, como o projeto Green Carbon, que inclui iniciativas de captura de carbono e reflorestamento. A compra de créditos de carbono certificados e o investimento direto em projetos ambientais refletem nosso compromisso com uma abordagem holística de sustentabilidade. [\[QRI 3-3 Gestão de impactos ambientais e mudanças climáticas | 305-1 | 305-2\]](#)



Em 2023, nosso compromisso de compensação era de plantar 43 árvores. Fomos além ao plantarmos mais de 100 árvores.

Outros gases de efeito estufa não contemplados pelo Protocolo de Quioto

Foram quantificadas as emissões provenientes da manutenção e troca de gás de 3 equipamentos de ar-condicionado. Foi utilizado o gás refrigerante R22, também conhecido como clorodifluorometano (HCFC-22), é um hidroclorofluorcarboneto (HCFC) e não está incluído na lista de gases do Protocolo de Quioto. Porém neste caso foram seguidas as diretrizes e os fatores de conversão do protocolo de Montreal.

Emissões fora do Brasil

Não foi relatado.

Emissões totais

O total de emissões de CO₂e foi de 27,3825 toneladas. A NDD no ano de 2023 utilizou uma estrutura física de 2.829,37 m², obtendo uma emissão de 0,0097 L.CO₂e/m². Durante o ano de 2023 a NDD apresentou uma média de 630 colaboradores, correspondendo a uma emissão aproximada de 0,0435 t.CO₂e/colaborador.



Certificado de Emissões da NDD



Compensação e reduções

A NDD utiliza programa de compensação de emissões por meio de plantio de árvores intitulado Green Carbon. As 27,3825 toneladas de emissões de CO²e referente ao ano de 2023 foram compensadas junto a Green Carbon, sob o registro do certificado de código (GC | 0752-1457-2411-FOEH), podendo ser acessadas e verificadas pelo site: greencarbonzero.com.br.

Emissões de Escopo 1 desagregadas por categoria

Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Emissões de CO ₂ biogênico (t)	Remoções de CO ₂ biogênico (t)
Combustão Móvel	5,5302	1,4932	-
Combustão Estacionária	1,4148	0,1228	-
Fugitivas	8,7828	-	-
Total	15,7878	1,6160	-

Emissões de Escopo 2 desagregadas por categoria

Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Emissões de CO ₂ biogênico (t)	Remoções de CO ₂ biogênico (t)
Aquisição de energia elétrica	11,6547	-	-
Total	11,6547	-	-

A Intensidade Carbônica mensurada para a NDD, considerando emissões de escopo 1 e 2 foi de: 0,0435 tCO₂e/ano/colaborador e de 0,0097 t.CO₂e/m².*

[QRI 305-1 | 305-2]

*Este foi o primeiro inventário de emissões de GEE e por esse motivo ainda não foram realizadas comparações para evidenciar possíveis reduções. No entanto, a partir do comparativo do perfil de emissões dos próximos anos, esta ação poderá ser realizada.

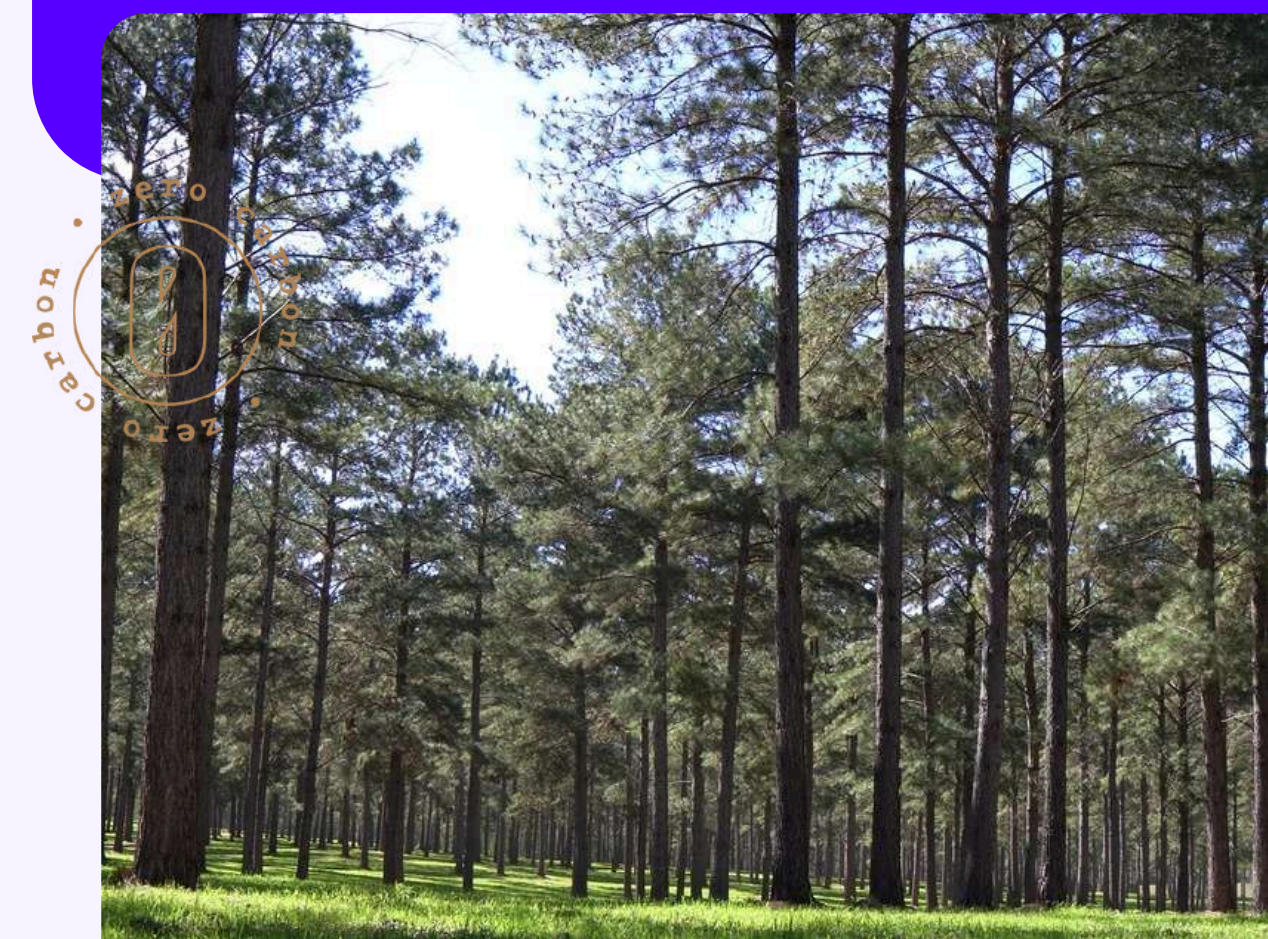
Inovação Sustentável para o futuro do transporte e logística

Nossas soluções de transporte e logística estão integradas ao ESG, reforçando nosso compromisso com a sustentabilidade e o futuro do planeta.

Nossas ferramentas avançadas não só otimizam a gestão das operações logísticas, mas também atuam como aliadas na preservação ambiental. Utilizando dados do Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais (MDF-e) e o acompanhamento detalhado das viagens, nossos sistemas permitem um inventário preciso e um monitoramento contínuo dos indicadores de desempenho ambiental. Esses recursos são cruciais para uma análise eficaz e consciente das operações.

Um dos grandes diferenciais do NDD Move é a capacidade de estimar e reduzir a pegada de carbono das operações de transporte. Com base nos dados coletados, nosso sistema oferece uma visão detalhada do impacto ambiental de cada viagem, permitindo que você tome decisões informadas para mitigar esses efeitos.

Além disso, proporcionamos a oportunidade de compensar as emissões de carbono por meio do programa Green Carbon, garantindo que cada ação seja acompanhada por uma certificação de compensação, reforçando seu compromisso com práticas ambientalmente responsáveis.



Transformando a Conformidade Fiscal em Sustentabilidade

Enxergamos a conformidade fiscal como uma oportunidade de promover sustentabilidade e responsabilidade corporativa. O NDD Space não se limita à gestão fiscal; ele se alinha aos princípios de ESG para fazer a diferença.

Reduzindo o Impacto Ambiental através da Inovação

Nosso compromisso com o meio ambiente se reflete na automação de processos fiscais e na digitalização de documentos, ao automatizar processos fiscais e digitalizar documentos, eliminamos a necessidade de papel, reduzindo o desperdício e a pegada de carbono associados às práticas fiscais tradicionais.

Além disso, o NDD Space permite a análise de dados para identificar e implementar melhorias que tornam a gestão de recursos mais eficiente, diminuindo o impacto ambiental das operações fiscais das empresas.

“A cada documento digitalizado, promovemos uma abordagem mais consciente e responsável com o meio ambiente.”

Promovendo eficiência e impacto social

A eficiência não se limita ao ganho de tempo e recursos, mas estende-se ao impacto social positivo que promovemos dentro das organizações.

Ao otimizar processos fiscais e integrar sistemas contábeis, nossa plataforma não apenas minimiza erros, mas também libera os colaboradores de tarefas repetitivas, permitindo que eles se concentrem em inovação e desenvolvimento profissional. Além disso, ao promover a transparência e acessibilidade das informações fiscais, a plataforma reforça a confiança dos stakeholders, garantindo que a empresa atue de forma clara e responsável.

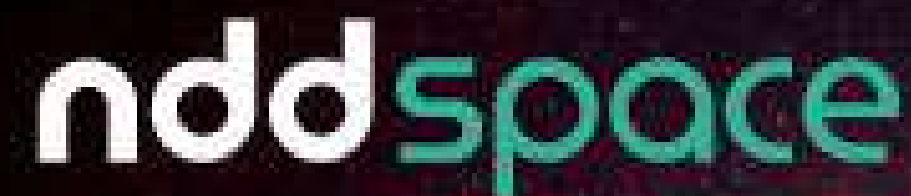
Fortalecendo a Governança com Transparência e Conformidade

A governança eficaz é o alicerce de qualquer estratégia ESG, e nossa Plataforma Fiscal é projetada para apoiar as empresas neste aspecto crucial.

Com funcionalidades avançadas de monitoramento e controle das obrigações fiscais, garantimos que as empresas estejam sempre em conformidade com as normas e regulamentos vigentes. Isso não só previne penalidades e riscos legais, mas também fortalece a reputação da empresa como uma entidade responsável e comprometida com as melhores práticas de governança.

Além disso, a plataforma oferece relatórios detalhados e análises que embasam a tomada de decisões estratégicas, promovendo uma governança mais transparente e orientada por dados. Acessar informações precisas e atualizadas em tempo real permite uma gestão fiscal mais eficaz, contribuindo para uma administração ética e responsável.

“Na NDD, transformamos a gestão fiscal em um elemento-chave para a sustentabilidade, reforçando o compromisso de sua empresa com práticas de governança sólida, impacto social positivo e responsabilidade ambiental.”



**Verdadeiramente simples.
Tudo a dois cliques.**

Uma suite completa de
soluções fiscais e financeiras
para sua software house.



Sustentabilidade em ação e a transformação ESG

Na NDD, entendemos que a sustentabilidade não é apenas uma meta, mas um compromisso diário. O NDD Orbix, nossa plataforma que monitora e gerencia múltiplos dispositivos, é nossa resposta a essa necessidade, integrando práticas responsáveis em cada aspecto da gestão de impressão e recursos.

Pullprinting: Eficiência que Respeita o Planeta

A função de "Pullprinting" no NDD Orbix representa um passo importante para a sustentabilidade. Mais do que economizar papel e toner, essa ferramenta permite uma gestão inteligente das impressões, garantindo que apenas o necessário seja impresso. Isso não só reduz o desperdício, mas também diminui a pegada de carbono associada ao uso de materiais.

A conversão automática de impressões coloridas para

monocromáticas e a identificação de impressões não liberadas reforçam o nosso compromisso com a conservação ambiental.

Além disso, a segurança documental é reforçada com mecanismos de rastreamento e autenticação, promovendo uma gestão responsável e em conformidade com os padrões éticos.

Digital Shift: Um Novo Olhar sobre a Sustentabilidade

O NDD Orbix facilita a transição para uma gestão mais sustentável, reduzindo significativamente o uso de papel através da digitalização de documentos. Isso não só contribui para a preservação das florestas, como também reduz a geração de resíduos e as emissões de carbono associadas ao transporte de materiais físicos.

Essa mudança para o digital não apenas melhora a eficiência energética das operações, mas também promove um ambiente de trabalho mais inclusivo e flexível, onde a tecnologia facilita o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

Essa abordagem fortalece a **governança** e a transparência, elementos essenciais em um cenário onde a responsabilidade corporativa é cada vez mais valorizada.

Questão Sustentável de Suprimentos

No NDD Orbix, a gestão de suprimentos vai além da simples reposição de materiais.

Automatizamos e monitoramos continuamente os níveis de estoque para garantir que os recursos sejam usados de maneira otimizada, minimizando desperdícios e evitando interrupções nas operações. Com isso, não apenas reduzimos a necessidade de compras emergenciais, mas também promovemos o uso completo dos suprimentos, como toners e cartuchos, prolongando sua vida útil e reduzindo o impacto ambiental.

Além de reduzir o acúmulo de materiais desnecessários, essa abordagem permite um planejamento estratégico das compras e entregas, diminuindo o transporte e, conseqüentemente, as emissões de carbono.

Ao incentivar práticas como a reciclagem de consumíveis, o NDD Orbix contribui para um ciclo de vida mais sustentável dos produtos, beneficiando tanto o meio ambiente quanto a imagem da empresa.



Ecoprint: Menos Desperdício, Mais Sustentabilidade

O "Ecoprint" do NDD Orbix complementa nosso compromisso com a sustentabilidade, otimizando o uso dos suprimentos e prolongando a vida útil dos cartuchos. Isso reduz o desperdício e os custos logísticos, ao mesmo tempo que diminui as emissões de carbono em toda a cadeia de suprimentos. O "Ecoprint" também promove uma economia circular mais eficiente, com menos necessidade de reposições e menor uso de embalagens, alinhando as operações da empresa com práticas mais sustentáveis.

Com o NDD Orbix, estamos reimaginando como a tecnologia pode ser uma aliada na construção de um futuro mais sustentável, onde a eficiência se encontra com a responsabilidade ambiental e social.

“Com o NDD Orbix, estamos comprometidos em criar soluções que não apenas otimizem operações, mas que também deixem um impacto positivo no planeta.”



Colaboração que Fortalece



- / Relacionamento com stakeholders
- / NDD nas Redes Sociais
- / Clientes e parceiros
- / Nosso ciclo de relacionamento com clientes e parceiros
- / Fornecedores



Relacionamento com stakeholders

[QRI 2-29]

Nosso objetivo é manter um relacionamento próximo, acessível e transparente com nossos stakeholders, sempre guiados pelos princípios de ética e responsabilidade. Nosso foco está em criar oportunidades de diálogo aberto, fomentar a transparência, construir parcerias colaborativas e duradouras, e promover o crescimento sustentável, gerando valor compartilhado em todo o nosso ecossistema.

A responsabilidade para com nossos stakeholders é fundamental para a construção e manutenção de relações transparentes e éticas. Reconhecemos que nossos fornecedores, parceiros e demais partes interessadas desempenham papéis cruciais na nossa operação

e no sucesso do nosso negócio. Por isso, nos empenhamos em assegurar que todas as políticas e procedimentos aplicáveis sejam rigorosamente seguidos por nossos fornecedores atuais e futuros.

Nossos documentos de política estabelecem claramente as expectativas quanto à ética e à transparência na condução das atividades comerciais. Essas diretrizes visam garantir que todas as interações comerciais estejam alinhadas com os mais altos padrões de integridade e conformidade. Esperamos que nossos fornecedores se comprometam a atuar com a mesma integridade e responsabilidade, promovendo uma parceria sólida e legítima.

Além disso, a NDD adota uma abordagem proativa na comunicação com nossos

stakeholders, buscando sempre manter um diálogo aberto e construtivo. Incentivamos a participação ativa de nossos stakeholders na identificação e resolução de questões, e estamos comprometidos em implementar práticas que atendam às suas expectativas e necessidades.

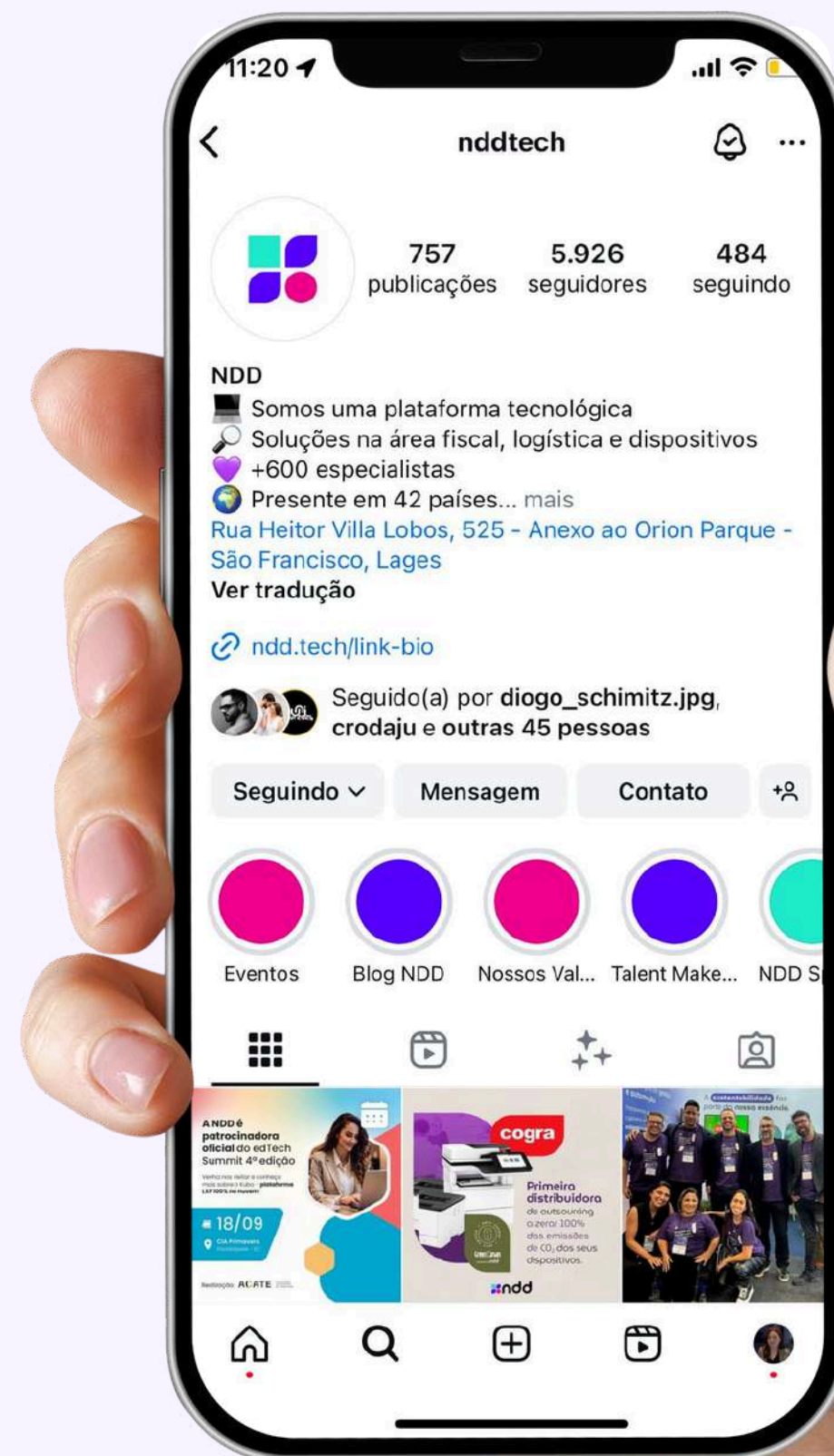
O nosso compromisso com a ética e a transparência fortalece não apenas as nossas relações comerciais, mas também contribui para a sustentabilidade e a reputação da NDD no mercado. Ao estabelecer e seguir essas políticas rigorosas, asseguramos que todos os nossos negócios sejam conduzidos de maneira justa e responsável, refletindo nossos valores e nosso compromisso com a excelência e a conformidade.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

NDD nas Redes Sociais

As redes sociais são um pilar essencial na construção do relacionamento da NDD com nossos stakeholders. Com uma rede crescente e engajada, utilizamos esses canais para dialogar, compartilhar conhecimento e promover a transformação digital.

Acreditamos que nossas conexões vão além das telas, criando uma comunidade vibrante de pessoas apaixonadas por inovação e tecnologia. Valorizamos a diversidade de ideias e experiências, e é através dessa colaboração contínua que impulsionamos nosso crescimento coletivo e o desenvolvimento de soluções que moldam o futuro. Afinal, na NDD, são as pessoas que fazem a diferença, e essa é a nossa maior força.



5.926
Seguidores



63.222
Seguidores



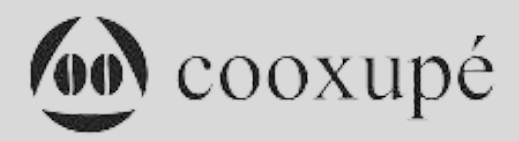
1.940
Inscritos

Cientes e Parceiros

Na NDD, acreditamos que as melhores histórias são contadas por aqueles que vivenciam nossas soluções no dia a dia. Por isso, estamos convidando nossos clientes e parceiros a compartilharem seus depoimentos sobre como nossos produtos têm impactado positivamente seus negócios.

“A parceria com a NDD nos trouxe algo bastante inovador. Uma **filosofia centrada no parceiro**, onde o parceiro é mais importante do que o resultado que se possa obter. **É essa confiança que a NDD nos traz.**”

Leonildo Pereira
 Gestor



“Antes enfrentávamos dificuldades com a auditoria de fretes, pagamentos de pedágio e cálculo de impostos. Com a NDD essas dores foram resolvidas, tornando todo o processo logístico mais ágil e transparente.”

Antonio Ckless
 Diretor Comercial



“A NDD é verdadeiramente completa, vai do cupom impresso ao cliente, passando por fluxo de fechamento e demais obrigações fiscais. Tivemos ganho de velocidade, redução de custos e clareza das informações.”

João Batista
 Coordenador de Serviços



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

Empresas que confiam na NDD



Fiscal

- Automatizamos e simplificamos a gestão fiscal, permitindo que nossos clientes se concentrem no que realmente importa: suas estratégias de negócio.
- Garantimos compliance e eficiência, transformando a rotina fiscal em um processo ágil e seguro.

Logística

- Facilitamos operações logísticas transparentes e seguras, alinhadas aos princípios ESG, promovendo uma logística sustentável.
- Simplificamos a gestão de pagamentos e auditorias, reduzindo custos e otimizando o planejamento logístico.

Dispositivos

- Otimizamos a gestão de dispositivos, melhorando a eficiência e reduzindo os custos operacionais dos provedores de outsourcing.
- Promovemos a sustentabilidade através de soluções tecnológicas que impulsionam o desempenho dos negócios.

Educação Corporativa


- Transformamos a educação corporativa em uma experiência simples e eficaz, impulsionando o crescimento das empresas.
- Facilitamos o aprendizado contínuo, conectando equipes e promovendo resultados melhores e mais rápidos.

Sustentabilidade


- Compensamos o impacto ambiental das operações dos nossos clientes, contribuindo para um futuro mais sustentável.
- Integramos a sustentabilidade em todas as nossas soluções, garantindo um compromisso verdadeiro com o planeta.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

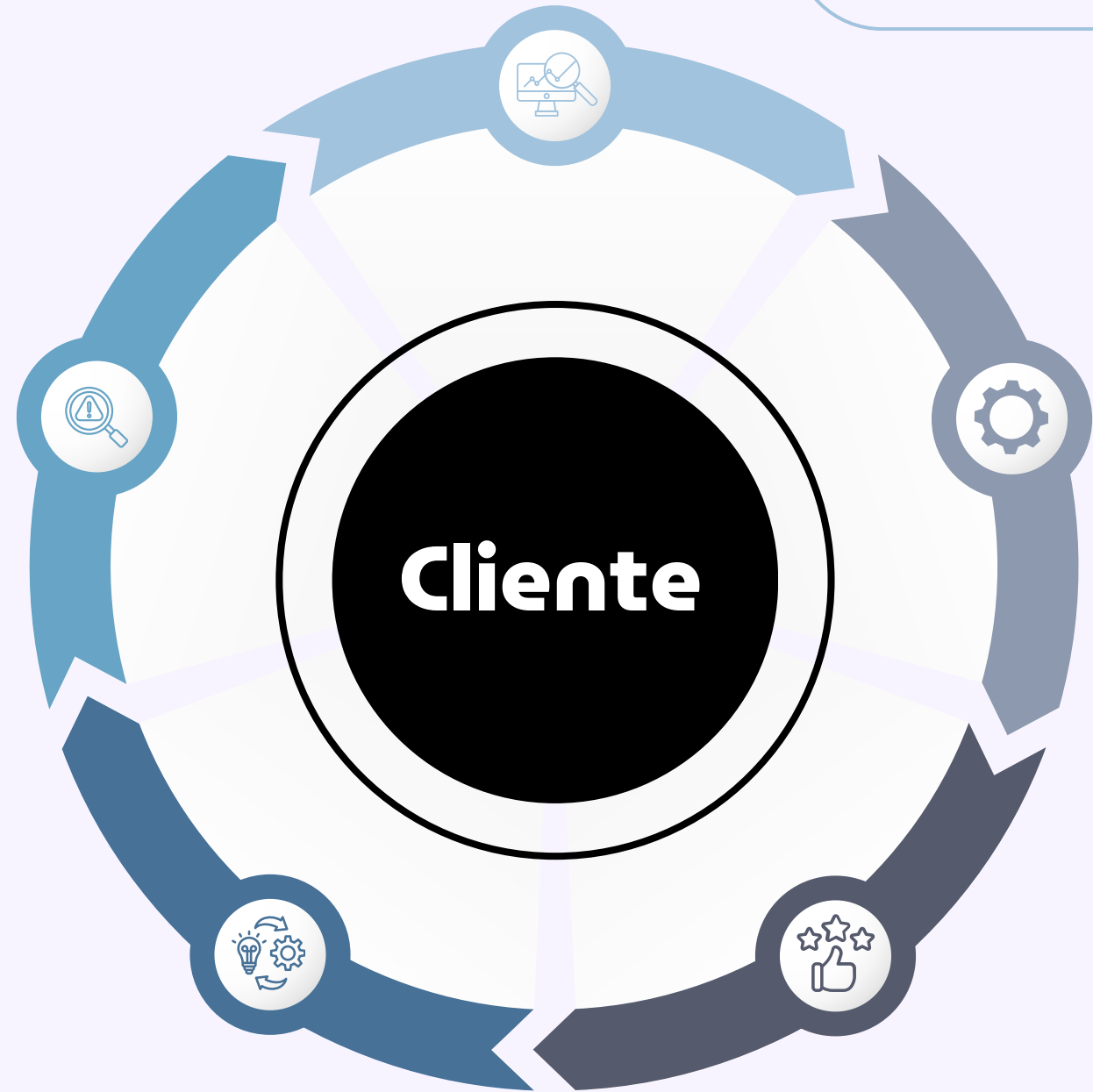
Nosso ciclo de relacionamento com clientes e parceiros:


 **Identificação de necessidades**

Avaliamos as necessidades do cliente e mapeamos a solução ideal.


 **Implementação da solução**

Implementamos as soluções com suporte especializado e treinamento contínuo.




 **Suporte e monitoramento**

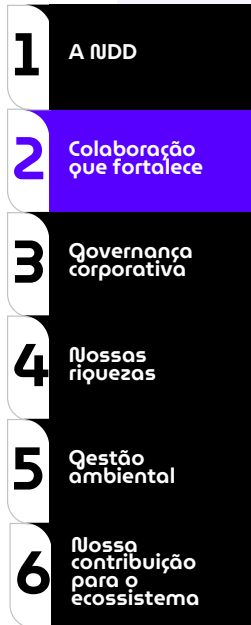
Oferecemos suporte técnico personalizado e monitoramento em tempo real.

 **Análise e otimização**

Analizamos e otimizamos continuamente para maximizar o valor das soluções.

 **Feedback e melhoria contínua**

Coletamos feedback para melhorar e evoluir constantemente nossas ofertas.



Fornecedores

Entendemos que uma operação eficiente depende de uma gestão robusta e alinhada entre todas as partes envolvidas, sendo a gestão de fornecedores um pilar crucial para o sucesso de nossos negócios. Nesse sentido, nossa política de fornecedores é rigorosa e transparente, assegurando que todos os parceiros comerciais estejam em conformidade com os mais altos padrões éticos e de responsabilidade socioambiental.

Realizamos uma avaliação criteriosa dos riscos associados aos nossos fornecedores, adotando medidas de diligência para garantir que ambos os lados assumam o compromisso de seguir todas as leis e regulamentações aplicáveis. Nosso engajamento inclui a implementação

de práticas anticorrupção e o combate à exploração infantil e ao trabalho análogo à escravidão.

Destacamos a implementação de um processo de homologação em nossa cadeia de fornecedores, que integra a consulta automatizada de informações de *due diligence*. Além disso, asseguramos que nossos parceiros tenham ciência e validem nosso Termo de Integridade de Fornecedores, que abrange o cumprimento de políticas internas, como o Código de Conduta e Ética da NDD, e a adesão à legislação pertinente, incluindo a Lei Anticorrupção nº 12.846/2013. Essa ferramenta reforça nosso compromisso com a transparência, integridade e conformidade em todas as etapas de nossa cadeia de valor.

Buscando promover o desenvolvimento econômico regional, priorizamos sempre que possível fornecedores locais, incentivando o crescimento e a sustentabilidade da comunidade onde estamos inseridos. Além disso, contribuimos para o desenvolvimento de nossos fornecedores oferecendo cursos que agregam valor às suas atividades e fortalecem a governança de suas empresas. Dessa forma, garantimos um ecossistema ético, sustentável e colaborativo em toda a cadeia de valor



Todas as nossas diretrizes e os treinamentos aos fornecedores se encontram na página [Políticas e procedimentos - NDD](#)

Governança Corporativa

- / Organograma
- / Estrutura de governança
- / Gestão de Riscos e Impactos
- / Compromisso com ESQ
- / Matriz de riscos
- / Ética, Compliance e Governança na NDD
- / Código de Ética e Conduta na NDD
- / Segurança da Informação e privacidade de dados
- / Remuneração e Bônus
- / Comunicação Interna

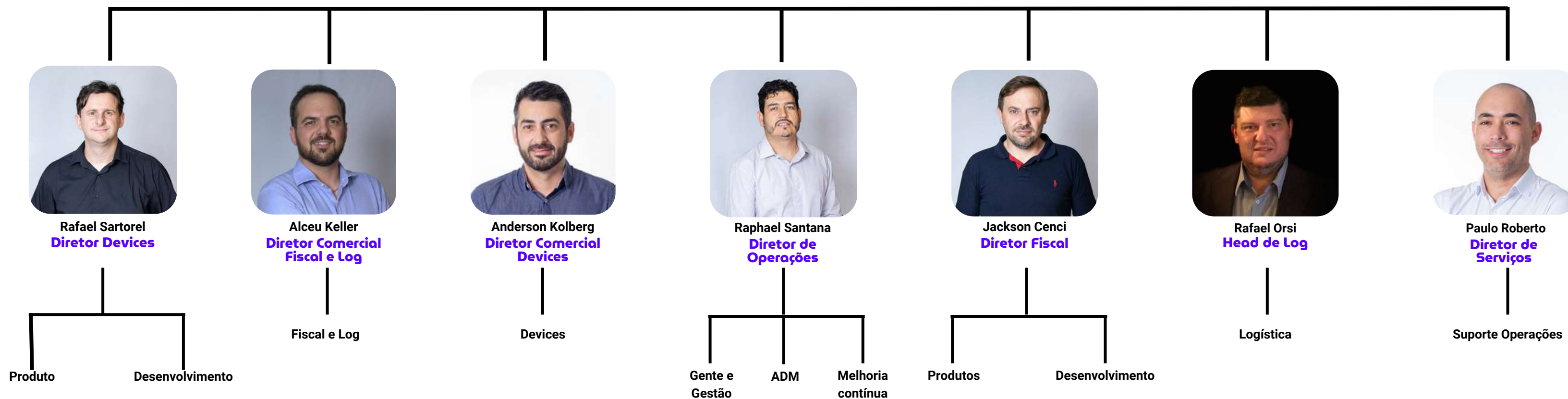


- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

Organograma



Presidente
Valmir Tortelli



Estrutura de Governança

Adotamos uma estrutura organizacional bem delineada, representada por um organograma que define claramente as hierarquias e responsabilidades, permitindo uma gestão eficiente e alinhada aos objetivos estratégicos da empresa.

O conselho administrativo, composto por líderes experientes, desempenha um papel fundamental na orientação da empresa. Eles asseguram a conformidade com as políticas corporativas, promovem a implementação de melhorias contínuas e garantem que alcancemos nossos objetivos estratégicos de maneira sustentável e eficaz.

Conselho



CEO
Valmir Tortelli



CEO EMEA/APJ
Richard Schulze



COO
Raphael Santana



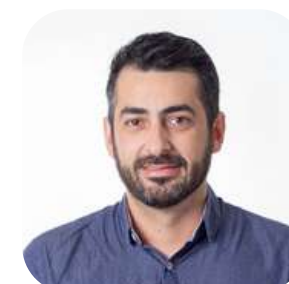
CPO
Rafael Sartorel



Head de Tecnologia
Rafael Orsi



CCO
Alceu Keller



CCO
Anderson Kolberg



CDO
Jackson Cenci



CSO
Paulo Roberto

Nossa diretoria realiza reuniões anuais de Análise Crítica do Sistema de Gestão Integrado (SIG), focadas na avaliação e no cumprimento das políticas estabelecidas. Esses encontros são essenciais para revisar os objetivos, identificar oportunidades de aprimoramento e garantir a eficácia contínua do sistema. Através dessas reuniões, asseguramos que nossas operações estejam alinhadas às melhores práticas e metas estratégicas da empresa, promovendo melhorias contínuas e reforçando nosso compromisso com a excelência operacional.

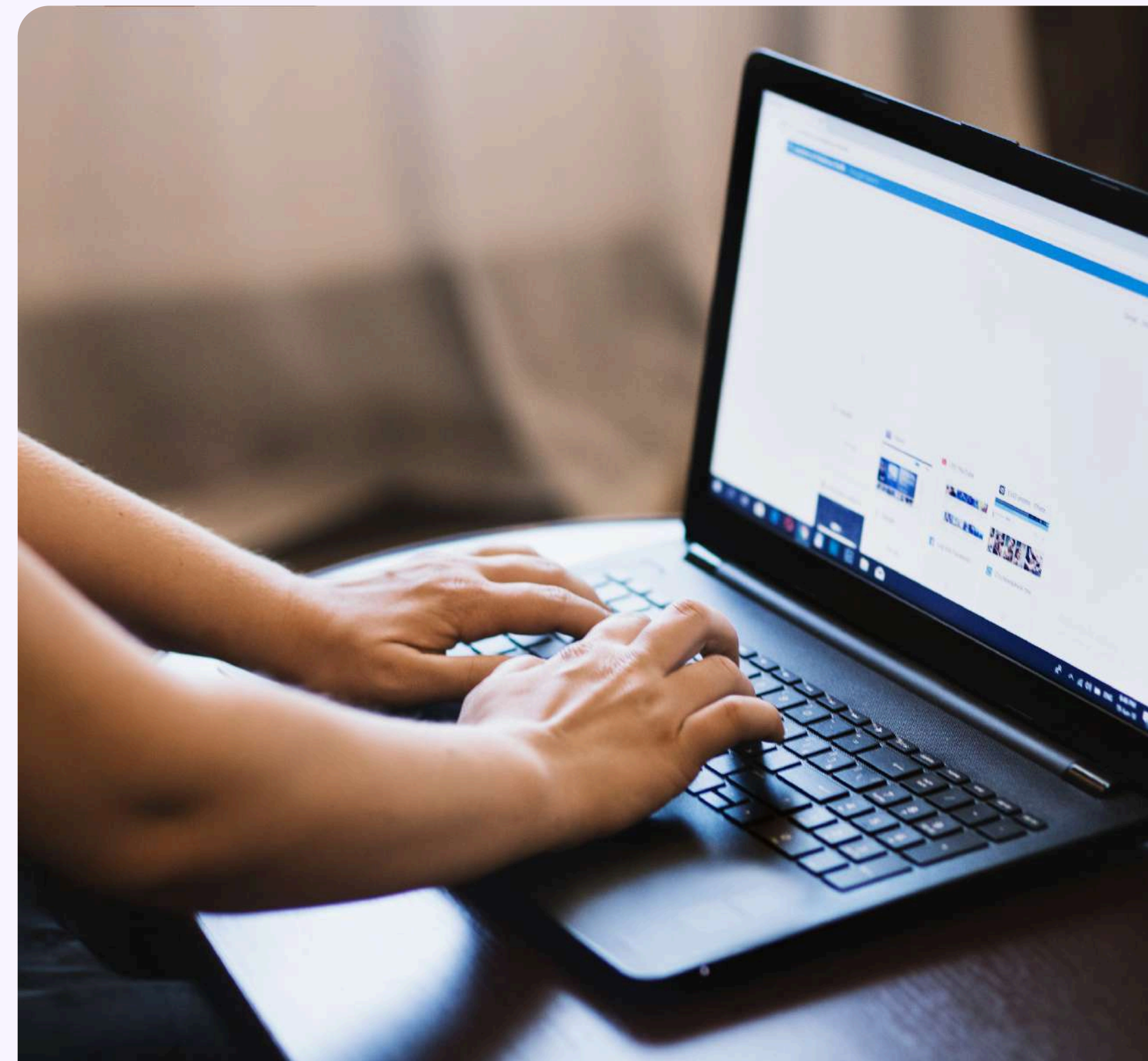
Gestão de riscos e impactos

[GRI 3-3 Governança ética e responsável | 2-12]

Para nós, o gerenciamento de riscos é fundamental para garantir a integridade, a eficiência e a continuidade das operações da empresa. Nossa abordagem ao gerenciamento de riscos é estruturada para atender às diretrizes estabelecidas pela Resolução 198, adaptando-se à natureza e complexidade das nossas operações e serviços.

Estrutura de Gerenciamento de Riscos [GRI 2-12]

O gerenciamento de riscos da NDD é coordenado pelo Comitê de Compliance e pelo Sistema Integrado de Gestão. Esta estrutura foi desenvolvida para garantir a conformidade com as melhores práticas e normas aplicáveis, além de estabelecer políticas, estratégias, rotinas e procedimentos para a identificação e mitigação de riscos. A política de gerenciamento de riscos considera a complexidade das operações e a exposição a diversos tipos de riscos, com o objetivo de prevenir e minimizar potenciais impactos.



Processo de Gerenciamento de Riscos Operacionais

O gerenciamento de riscos operacionais na NDD é um processo contínuo que envolve várias etapas críticas:

1

Mapeamento e Compreensão: Iniciamos com o mapeamento detalhado dos procedimentos internos e rotinas relacionados às atividades da NDD. Isso permite a identificação de riscos operacionais inerentes a essas atividades e a compreensão dos impactos potenciais.

2

Criação e Documentação de Controles Internos: Desenvolvemos e documentamos controles internos abrangentes por meio de políticas, procedimentos operacionais e treinamentos. Estes controles são projetados para mitigar riscos operacionais relevantes, reduzindo o risco de erros, fraudes, falhas de comunicação, interrupções nos negócios e danos à imagem da empresa.

3

Avaliação Periódica: Realizamos avaliações periódicas dos controles operacionais internos para verificar sua aplicação e eficácia. Essas avaliações garantem que os controles estejam funcionando conforme o esperado e que sejam ajustados conforme necessário.

4

Monitoramento de Riscos: Implementamos um sistema de monitoramento contínuo para identificar e avaliar eventuais eventos de risco operacional. Quando um evento é identificado, ele é imediatamente reportado ao Comitê de Compliance, que atua para resolver o problema e mitigar o risco.

5

Reavaliação da Política de Risco: O Comitê de Compliance revisa periodicamente a política de gerenciamento de riscos operacionais à luz dos eventos ocorridos, ajustando a política e os procedimentos internos conforme necessário para aprimorar a abordagem de gerenciamento de riscos.

6

Documentação e Reporte: Todos os eventos de risco operacional e as medidas adotadas para resolvê-los são devidamente documentados e reportados internamente. Esta documentação assegura transparência e permite uma análise contínua e aprimoramento das práticas de gerenciamento de riscos.

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Compromisso com ESQ

Integramos as práticas de gerenciamento de riscos com nossos princípios de Governança Ambiental e Social (ESQ). Isso envolve considerar não apenas os riscos financeiros e operacionais, mas também os impactos ambientais e sociais das nossas operações. O Comitê de Compliance avalia regularmente como as práticas de gerenciamento de riscos contribuem para nossos objetivos de sustentabilidade e responsabilidade social, ajustando estratégias para promover a resiliência e a sustentabilidade a longo prazo.

Com esta abordagem robusta ao gerenciamento de riscos, buscamos assegurar a continuidade e a integridade das suas operações, protegendo os interesses de nossos clientes, colaboradores e partes interessadas, enquanto promove práticas empresariais responsáveis e sustentáveis.



Matriz de Riscos

[GRI 2-16]

A Matriz de Riscos da NDD é uma ferramenta vital para a identificação, análise e gestão dos riscos que podem impactar nossas operações e objetivos estratégicos. Esse processo é essencial para garantir a resiliência da empresa e a implementação contínua de melhorias.

Estrutura da matriz de riscos

Objetivo e Atualização

- **Objetivo:** A Matriz de Riscos tem como objetivo principal identificar e analisar riscos potenciais, permitindo a antecipação de problemas e implementação de ações preventivas e melhorias proativas.
- **Atualização Anual:** A Matriz de Riscos é revisada e atualizada anualmente, levando em consideração as diretrizes estratégicas da empresa, as mudanças nos cenários internos e externos, e os insights obtidos por meio de entrevistas com os responsáveis pelos riscos e a Diretoria Executiva.

Processo de Gestão de Riscos:

- **Levantamento de Riscos:** Anualmente, realizamos um levantamento abrangente dos riscos e oportunidades de melhoria em cada processo, com a participação ativa das equipes envolvidas.
- **Mapeamento e Documentação:** Os riscos identificados são incorporados aos mapeamentos dos processos da empresa e registrados no Plano de Tratamento de Riscos (PQ.007) e no Planner (Monitoramento de Riscos e Oportunidades).
- **Plano de Ação:** Planos de ação são desenvolvidos em conjunto com os responsáveis pelos processos para tratar os riscos e aproveitar as oportunidades de melhoria. O progresso dessas ações é monitorado constantemente, e se uma medida for considerada ineficaz, um novo plano de ação é criado.

Classificação dos Riscos e Oportunidades de Melhoria:

- **Riscos na Qualidade (RQ):** Impactos potenciais na qualidade dos produtos ou serviços.
- **Riscos na Segurança da Informação (RSI):** Ameaças à integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações.
- **Oportunidade de Melhoria (OM):** Áreas com potencial para aprimoramento.
- **Riscos de Liquidez (RL):** Questões relacionadas à manutenção da liquidez financeira.
- **Riscos de Compliance (RC):** Riscos associados à conformidade com regulamentações e políticas internas.
- **Riscos Ambientais (RA):** Impactos potenciais no meio ambiente.
- **Risco Social (RS):** Aspectos que podem afetar as relações sociais e a responsabilidade social.
- **Risco de Governança (RG):** Questões relacionadas à estrutura e práticas de governança.

Integração com práticas ESG

A Matriz de Riscos da NDD é desenvolvida com uma abordagem que integra os princípios de Governança Ambiental, social e Corporativa (ESG).

Consideramos os impactos ambientais e sociais, além da governança, em nossas análises e planejamentos de riscos. Essa integração garante que nossos processos de gestão de riscos estejam alinhados com nossos compromissos de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

Por meio da Matriz de Riscos, mantemos um ambiente operacional seguro e eficiente, promovendo uma gestão proativa e alinhada com nossas metas estratégicas e princípios ESG.

Matriz Severidade x Probabilidade x Partes interessadas

		Probabilidade						Partes Interessadas
		Muito Baixo (2)	Baixo (3)	Moderado (4)	Alto (5)	Muito Alto (6)		
Severidade	Muito Alto (6)	72	108	144	180	216	Cientes (6)	
	Alto (5)	50	75	100	125	150	Sócios/Empresa (5)	
	Moderado (4)	32	48	64	80	96	Colaboradores (4)	
	Baixo (3)	18	27	36	45	54	Fornecedores (3)	
	Muito Baixo (2)	8	12	16	20	24	Comunidade (2)	

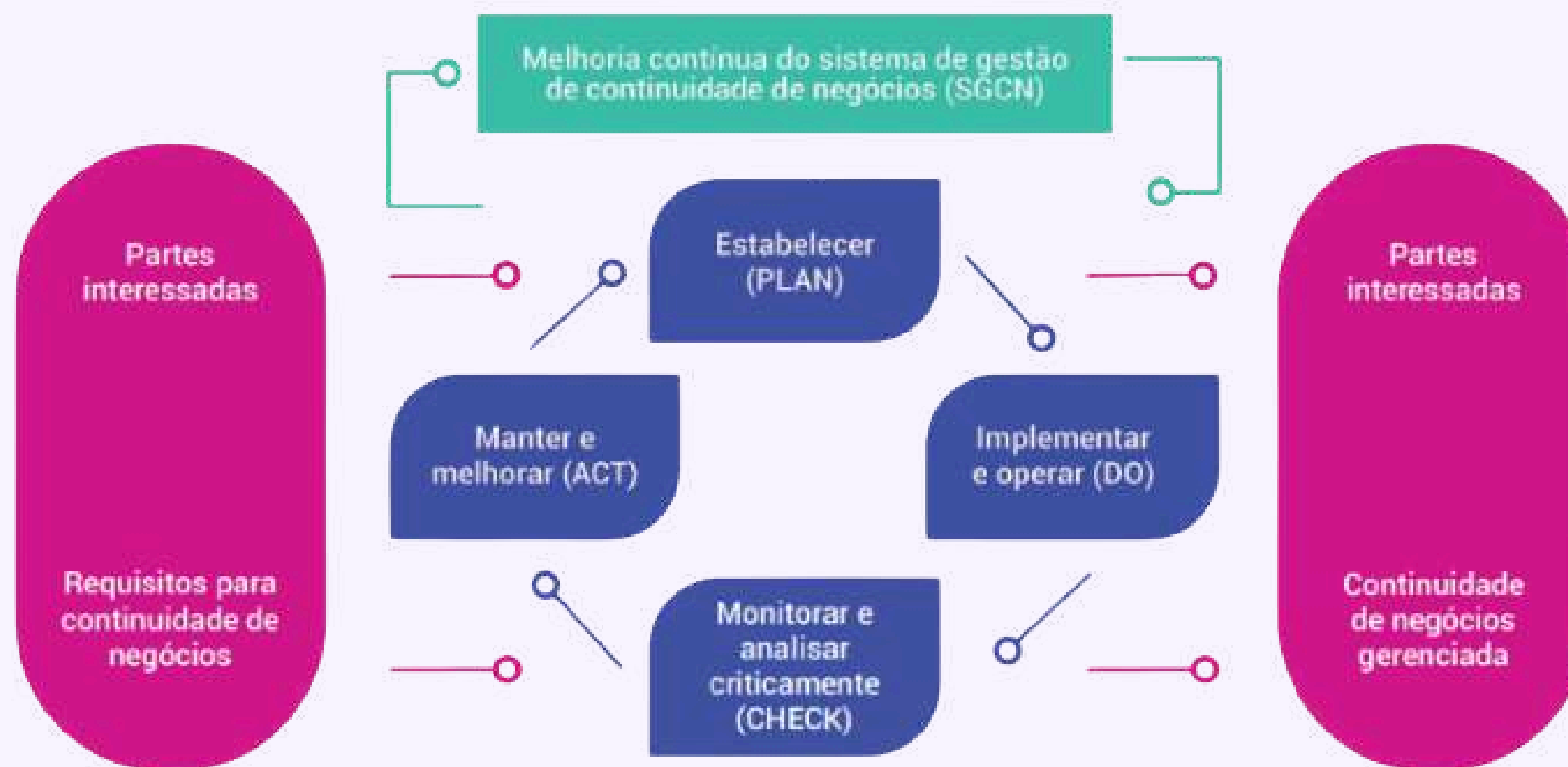
Plano de continuidade de negócios

[QRI 2-12]

O Plano de Continuidade de Negócios (PCN) da NDD estabelece diretrizes claras para a contenção, correção e estabilização das soluções da empresa, visando minimizar os danos provenientes de incidentes de segurança ou outras interrupções.

e Corporativa (ESG). Consideramos os impactos ambientais e sociais, além da governança, em nossas análises e planejamentos de riscos. Essa integração garante que nossos processos de gestão de riscos estejam alinhados com nossos compromissos de sustentabilidade e responsabilidade corporativa.

Por meio da Matriz de Riscos, mantemos um ambiente operacional seguro e eficiente, promovendo uma gestão proativa e alinhada com nossas metas estratégicas e princípios ESG.





Ética, Compliance e Governança na NDD (ética e integridade)

[GRI 3-3 Governança ética e responsável | 2-24]

Ética

Em 2023, intensificamos nossos esforços para aprimorar as práticas empresariais da NDD, com um foco especial em políticas internas, treinamentos e canais de comunicação para denúncias. Estamos comprometidos em não apenas atender, mas superar as expectativas de nossos clientes, parceiros, colaboradores e da sociedade em geral, sempre com um olhar atento ao meio ambiente.

Implementamos políticas que hoje formam a base da nossa cultura corporativa, promovendo a transparência e a ética em todas as nossas operações. Também investimos em treinamentos para capacitar nossa equipe, não apenas em habilidades

não apenas em habilidades técnicas, mas em temas cruciais como sustentabilidade e diversidade, através da plataforma Academy da NDD.

Nossos canais de denúncia, que funcionam de maneira eficaz e confidencial, reforçam nosso compromisso com a responsabilidade e a transparência. Em relação aos nossos clientes, priorizamos sempre a satisfação e a construção de relacionamentos sólidos e duradouros.



Canal Confidencial para a Comunidade



Canal de Escuta Interno



Código de Conduta
[GRP 2-24]



Anticorrupção

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Código de Ética e Conduta da NDD

[QRI 2-24]

O Código de Ética e Conduta da NDD define os princípios e práticas que guiam nossas interações e decisões diárias, assegurando que a integridade permeie todas as nossas atividades e relacionamentos, tanto internos quanto externos.

Este Código é aplicável a todos os conselheiros, diretores, acionistas, colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores, parceiros e franqueados da NDD, refletindo nosso compromisso com a ética, a transparência e a responsabilidade em todos os aspectos dos nossos negócios.

Acesso e Comunicação

Todos os colaboradores têm acesso ao Código de Ética e Conduta, assim como a todas as Políticas, Normas e Procedimentos da empresa, por meio da Intranet Corporativa. Atualizações nas Políticas são comunicadas também através da Intranet, garantindo que todos estejam informados sobre as mudanças e os novos requisitos. [QRI 2-24]

Compromisso dos terceiros

Os terceiros que mantêm um relacionamento com a NDD devem seguir o Código de Ética e Conduta na medida em que for aplicável. Esses terceiros se comprometem formalmente a aderir às diretrizes estabelecidas pelo Código através de cláusulas contratuais, que detalham claramente suas obrigações e expectativas em relação à conformidade.

[QRI 2-23]

Princípios Fundamentais

Prezamos pela ética, responsabilidade e transparência em todos os aspectos dos nossos negócios. Estes princípios guiam nossa comunicação e relacionamento com todos os stakeholders ao longo de toda a nossa cadeia de valor, assegurando que nossas ações estejam alinhadas com os mais altos padrões de integridade e responsabilidade.

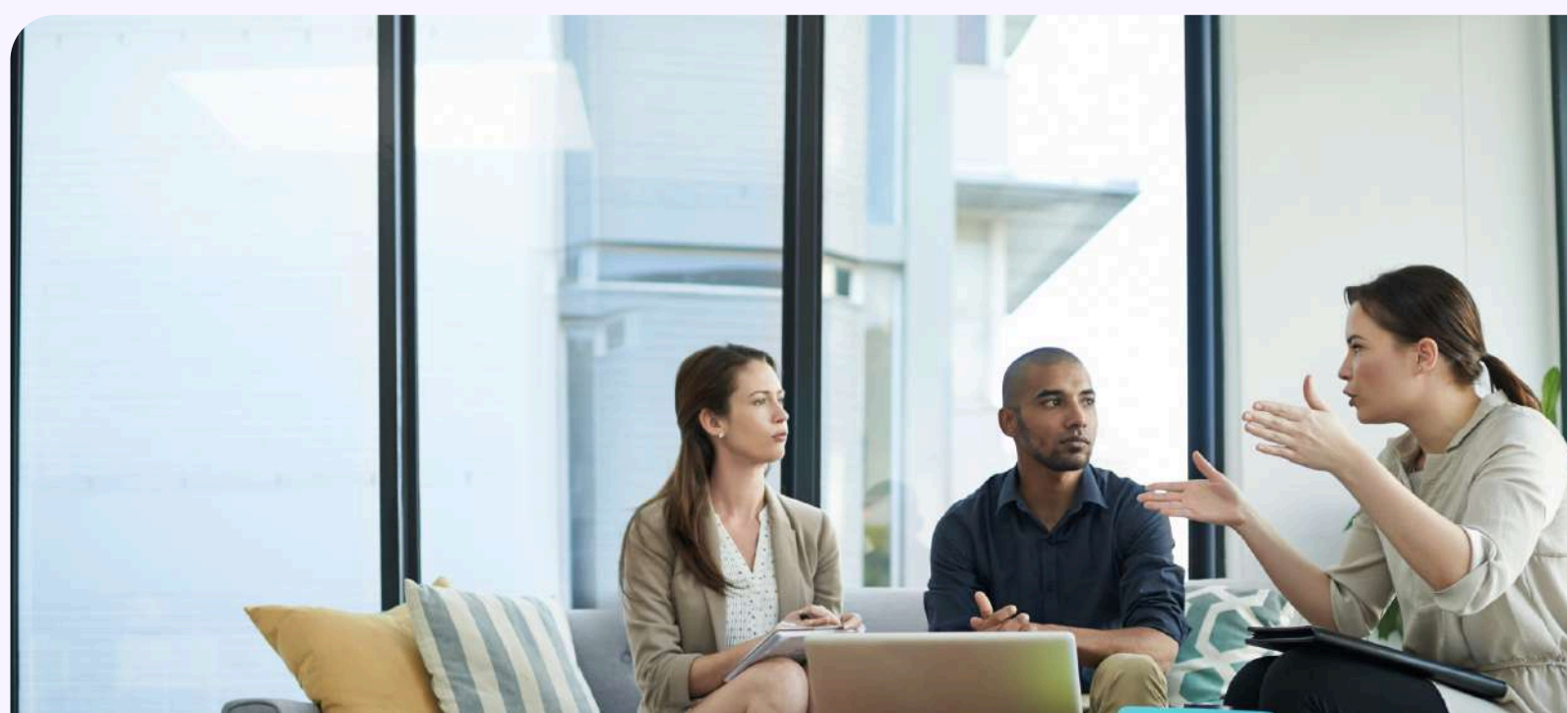
Este é um compromisso da NDD para nos tornarmos cada vez mais éticos, responsáveis e preparados para o futuro, reafirmando continuamente nosso compromisso com esses princípios fundamentais.

Canal de Ética

[QRI 2-25 | 2-26]

O Código de Ética e Conduta da NDD define os princípios e práticas que guiam nossas interações e decisões diárias, assegurando que a integridade permeie todas as nossas atividades e relacionamentos, tanto internos quanto externos.

A NDD assegura a satisfação de clientes e parceiros, fornecendo soluções em tecnologia da informação com confidencialidade, integridade, disponibilidade e autenticidade, mantendo a implementação e suporte adequados por um time capacitado e cumprindo os requisitos contratados com foco na melhoria contínua.



Canal de Ética

- O cumprimento do Código de Conduta e o respeito ao negócio, missão, visão e valores, é dever de todos.
- Se cada um cumprir e zelar ao máximo por eles, promoveremos um ambiente mais justo oportunizando o crescimento pessoal e profissional, e fortalecendo a imagem da empresa.
- O descumprimento do Código de Conduta poderá resultar em medidas disciplinares, sanções administrativas e/ou judiciais, cíveis e criminais.
- Devemos informar qualquer tipo de conduta que não esteja de acordo com o nosso código. Você (colaborador NDD) poderá reportar a situação diretamente através do Canal de Escuta na Ferramenta TeamGuide, Para relatos dos Stakeholders externos, deve ser utilizado o nosso Canal de Ética.
- Não seja conivente! A informação será conduzida com sigilo absoluto e a identidade do informante será resguardada.
- Não serão toleradas pela NDD quaisquer retaliações, nem represálias contra pessoa que, de boa fé, reporte violações ou suspeitas de violação deste código.

Segurança da Informação e Privacidade de Dados na NDD: [QRI 3-3]

Compromisso com a Proteção e Integridade

Na NDD, a segurança da informação e a proteção e privacidade de dados são prioridades essenciais em todas as nossas operações. Como uma empresa de tecnologia, reconhecemos a importância de garantir a confiança de nossos clientes, parceiros e colaboradores, assegurando a integridade e a segurança dos dados que gerenciamos.

Nossa Abordagem à Segurança e Privacidade

Para proteger as informações e dados de nossos clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores, mantemos um compromisso constante com o aprimoramento de nossas práticas de segurança e privacidade. Esse compromisso se reflete em várias áreas críticas:

1. Proteção Abrangente e Respeito aos Direitos

Adotamos medidas rigorosas para garantir a proteção e a privacidade dos dados pessoais, respeitando os direitos dos titulares de dados. Nossa abordagem inclui a implementação de planos robustos de resposta a incidentes de segurança da informação e de privacidade de dados.

2. Gestão Proativa de Riscos

Trabalhamos de forma colaborativa com equipes especializadas para gerenciar e mitigar potenciais riscos de segurança. Em 2023, não registramos queixas de agências regulatórias nem ocorrências comprovadas de vazamentos, furtos ou perda de dados, o que reforça a eficácia de nossas medidas preventivas.

3. Fortalecimento Contínuo das Políticas e Procedimentos

Implementamos um conjunto abrangente de políticas e procedimentos que garantem a segurança de nossa infraestrutura tecnológica. Avaliamos e refinamos continuamente nossos controles técnicos e estratégias, mantendo-nos preparados para enfrentar as constantes ameaças cibernéticas.

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

4. Estratégia de Defesa em Múltiplas Camadas

Nossa abordagem inclui uma estratégia de defesa em várias camadas, abrangendo redes, dispositivos de usuários finais, servidores, aplicativos, dados e soluções em nuvem. Esse modelo nos permite mitigar riscos cibernéticos, assegurando a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos nossos sistemas e dados.

5. Cultura de Segurança e Conscientização

Promovemos uma cultura de segurança dentro da NDD, que se reflete em todas as etapas dos nossos processos de desenvolvimento e operações. Regularmente realizamos treinamentos, simulações de phishing e campanhas de conscientização para reforçar a responsabilidade de cada membro da nossa equipe com a segurança da informação.

6. Detecção e Resposta a Incidentes

Estamos preparados para detectar e responder rapidamente a incidentes de segurança. Nossos processos estabelecidos visam minimizar o impacto de qualquer incidente, assegurando uma melhoria contínua em nossos controles de gestão de riscos.

Compromisso com a Melhoria Contínua

Nosso compromisso com a segurança da informação e a privacidade de dados é contínuo e adaptável às mudanças no cenário de ameaças cibernéticas. A NDD está dedicada a manter os mais altos padrões de segurança e privacidade, não apenas para atender, mas para superar as expectativas de nossos clientes e parceiros.

A proteção dos dados não é apenas uma responsabilidade; é parte fundamental do nosso propósito de potencializar o valor dos dados, promovendo confiança e sustentabilidade em todas as nossas relações.

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Gestão de Segurança da Informação na NDD

Para nós, a Gestão de Segurança da Informação é uma prioridade estratégica, focada em proteger nossa infraestrutura e os dados de nossos clientes e parceiros através de uma abordagem abrangente e contínua. Para garantir a segurança em um cenário de ameaças cibernéticas em constante evolução, implementamos políticas e procedimentos robustos que protegem nossos sistemas de forma proativa.

Nossa estratégia de segurança é baseada em um modelo de defesa em várias camadas, que abrange todos os aspectos da nossa operação digital – desde redes, dispositivos de usuários, servidores, e aplicativos até soluções em nuvem e dados. Esse enfoque integrado não só minimiza o impacto de potenciais ataques, mas também assegura a integridade e confidencialidade das informações.

Para fortalecer essa estrutura, adotamos a as melhores práticas de segurança definidas por frameworks

reconhecidos internacionalmente. Utilizamos as normas ISO 9001 (Sistema de Gestão da Qualidade), ISO 27001 (Sistema de Gestão de Segurança da Informação), e ISO 27701 (Sistema de Gestão de Privacidade da Informação), bem como as diretrizes do Center for Internet Security (CIS). Além disso, contamos com a Certificação de Avaliação de Práticas de Desenvolvimento Seguro (SD-PAC), que reforça nosso compromisso com a segurança no desenvolvimento de software.

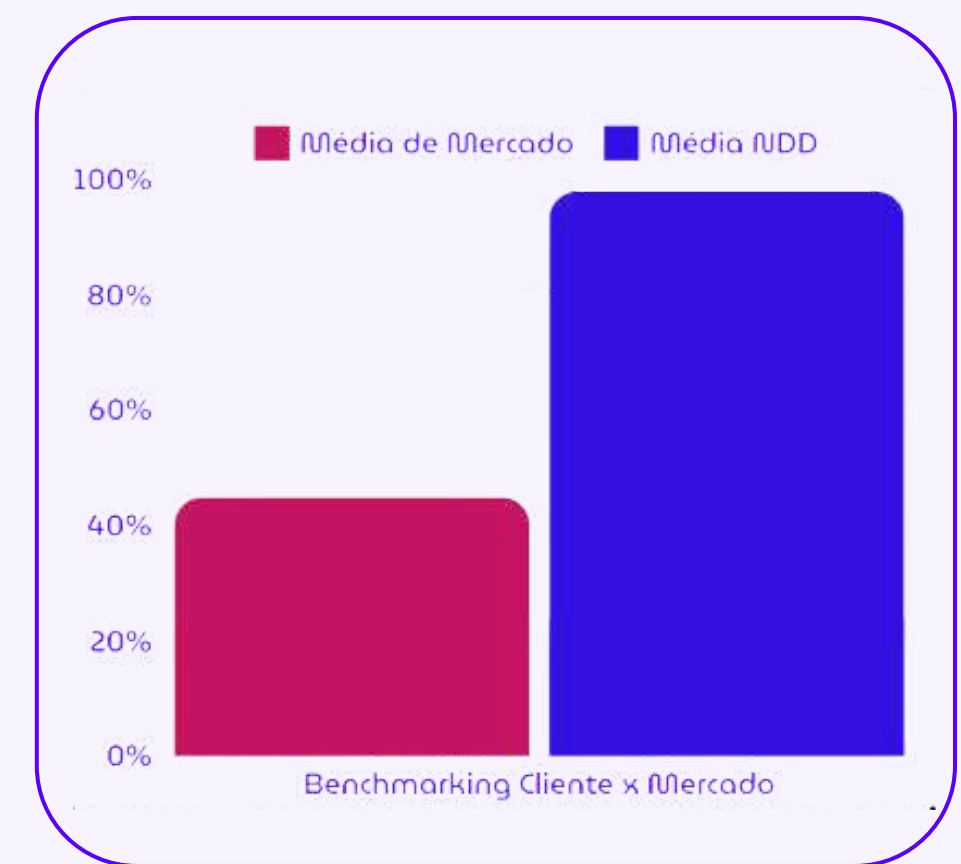
A cultura de segurança é um pilar fundamental na NDD. Incorporamos práticas de segurança em todas as etapas dos nossos processos, desde o desenvolvimento e implementação de sistemas até as operações diárias. Para garantir que nossos colaboradores estejam cientes e preparados para enfrentar desafios de segurança, oferecemos treinamentos contínuos, incluindo módulos online, vídeos informativos, simulações de *phishing*, entre outras iniciativas.

Mantemos, ainda, um processo ágil e eficiente para detectar e responder a incidentes de segurança, garantindo que, mesmo diante de desafios, a resposta seja rápida e eficaz, minimizando os impactos e promovendo a melhoria contínua dos nossos processos de segurança e gestão de riscos.

Com essas práticas, reafirmamos o nosso compromisso com a segurança da informação, mantendo-se sempre à frente das novas ameaças e garantindo a proteção de nossas operações e dados.

Implementamos uma abordagem de gestão de riscos baseada nas melhores práticas de segurança definidas por frameworks de mercado como:

- International Organization for Standardization (ISO) 9001 (Quality Management Systems – QMS)
- Seguimos as boas práticas de 27001 (Information Security Management System – ISMS) e 27701 (Privacy Information Management System – PIMS);
- Certificação de Avaliação de Práticas de Desenvolvimento Seguro (SD-PAC)
- Center of Internet Security (CIS).



1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Qualidade e segurança

ISO 9001, boas práticas de SI, CIS Controls

Na busca constante pela performance e excelência em nossas operações, acreditamos no poder transformador da implementação de metodologias reconhecidas no mercado, que agregam qualidade e segurança às informações tratadas na NDD. Entre essas metodologias, destacamos:

ISO 9001 e Lean Manufacturing

No campo da qualidade, trabalhamos com a implementação da ISO 9001, estabelecendo um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) que visa satisfazer continuamente nossos clientes e parceiros. Este compromisso com a excelência não se limita à conformidade normativa; desde 2022, estamos implementando práticas Lean em nossos times, contribuindo para a consolidação de uma cultura de Melhoria Contínua na NDD.

ISO 27001, ISO 27701 e CIS Controls

Para garantir a segurança da informação, estabelecemos processos baseados nas normas ISO 27001 e ISO 27701,

reforçando a responsabilidade e o cuidado com o tratamento de dados pessoais em nossas operações e, por extensão, nos negócios de nossos clientes. Complementarmente, adotamos os controles do CIS Controls versão 8, priorizando e estabelecendo salvaguardas robustas para mitigar os ciberataques mais prevalentes contra sistemas e redes.

Capacitação Contínua

Para alcançar sucesso em todas essas frentes, proporcionamos aos nossos colaboradores capacitação contínua, aprimorando suas habilidades e assegurando a melhoria constante em todas as nossas operações. Este compromisso com o desenvolvimento profissional de nossa equipe é essencial para mantermos o mais alto padrão de qualidade e segurança, alinhado às melhores práticas do mercado.

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Governança corporativa
4	Nossas riquezas
5	Gestão ambiental
6	Nossa contribuição para o ecossistema

Remuneração e Bônus [QRI 2-19]

Na NDD, valorizamos nossos colaboradores como um dos principais pilares para a construção de um ambiente de trabalho saudável, produtivo e sustentável. Nossa política de remuneração é desenvolvida para garantir que todos os colaboradores sejam recompensados de maneira justa e competitiva, de acordo com o mercado e com suas contribuições para a empresa.

Política de Remuneração

- Remuneração Justa e Competitiva: Realizamos anualmente pesquisas salariais para monitorar as tendências de mercado e ajustar nossas práticas conforme necessário, garantindo que os colaboradores recebam uma remuneração adequada às suas habilidades, experiência e contribuição.
- Benefícios: Além do salário base, oferecemos uma política de benefícios que visa o bem-estar e a segurança dos nossos colaboradores, complementando a remuneração e tornando o pacote de compensação mais atrativo.

Bônus Anual

- Arelado ao Desempenho: O bônus anual é vinculado ao cumprimento de metas estabelecidas em nosso planejamento estratégico e à avaliação de desempenho. Esse sistema incentiva a alta performance e o foco em resultados, permitindo que todos os colaboradores sejam diretamente recompensados por suas contribuições.
- Alinhamento com Objetivos da Empresa: Ao alinhar os esforços individuais aos objetivos corporativos, o sistema de bônus promove tanto o desempenho individual quanto o crescimento coletivo, contribuindo para o sucesso sustentável da NDD.

Valorização do Capital Humano

Sustentabilidade e Capital Humano: Reconhecemos que a sustentabilidade vai além das práticas ambientais. A valorização do capital humano é essencial para nossa estratégia de sustentabilidade. Garantindo uma remuneração justa e alinhada com as expectativas dos colaboradores, investimos no futuro da empresa e na construção de um ambiente de trabalho respeitoso, motivador e colaborativo.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Governança corporativa
- 4 Nossas riquezas
- 5 Gestão ambiental
- 6 Nossa contribuição para o ecossistema

Comunicação Interna: Fortalecendo o Engajamento e a Transparência

Acreditamos que uma comunicação interna eficaz é essencial para o sucesso organizacional e para o bem-estar dos nossos colaboradores. A comunicação aberta e transparente é um dos comportamentos da nossa cultura corporativa, contribuindo para um ambiente de trabalho inclusivo e colaborativo, onde todos se sentem ouvidos e informados.

Nossa comunicação interna é estruturada de maneira abrangente e multifacetada, garantindo que todos os colaboradores estejam alinhados com os objetivos estratégicos da empresa e engajados nas suas atividades diárias. Utilizamos uma variedade de canais de comunicação para manter todos alinhados com os objetivos e valores da NDD.

All Hands é uma reunião trimestral que proporciona um espaço para o alinhamento dos resultados do trimestre e para discutir os objetivos para os próximos meses. Isso garante que todos os colaboradores estejam cientes dos avanços da empresa e dos desafios futuros.

Hubble, a rede social corporativa da NDD, facilita a comunicação contínua entre os colaboradores, permitindo que compartilhem informações e participem de comunidades específicas. Essas comunidades abrangem diversos temas, como melhoria contínua, gestão do conhecimento, e programas de responsabilidade social.

Promovendo o engajamento e a participação, e para manter a transparência e a conexão com os colaboradores, realizamos o Brain Up, lives mensais em formato de podcast ao vivo. Essas sessões são dedicadas a discutir temas do planejamento estratégico, onde em cada live os apresentadores são colaboradores envolvidos no tema do mês, promovendo um ambiente de diálogo aberto e oportunidade de protagonismo para todos.

O uso do Microsoft Teams complementa a comunicação interna, reforçando comunicados e direcionando os colaboradores para a interação na rede social corporativa. Além disso, E-mails são enviados para sinalizar os comunicados importantes publicados no Hubble, garantindo que a informação chegue a todos os níveis da organização.

Por fim, o Summit anual é um evento de grande importância, onde são discutidos os resultados e desafios do ano anterior, e são comunicados as estratégias e os próximos passos para o ano seguinte, reafirmando nosso compromisso com a transparência e a participação ativa dos seus colaboradores no futuro da empresa.

1

A NDD

2

Colaboração
que fortalece

3

Governança
corporativa

4

Nossas
riquezas

5

Gestão
ambiental

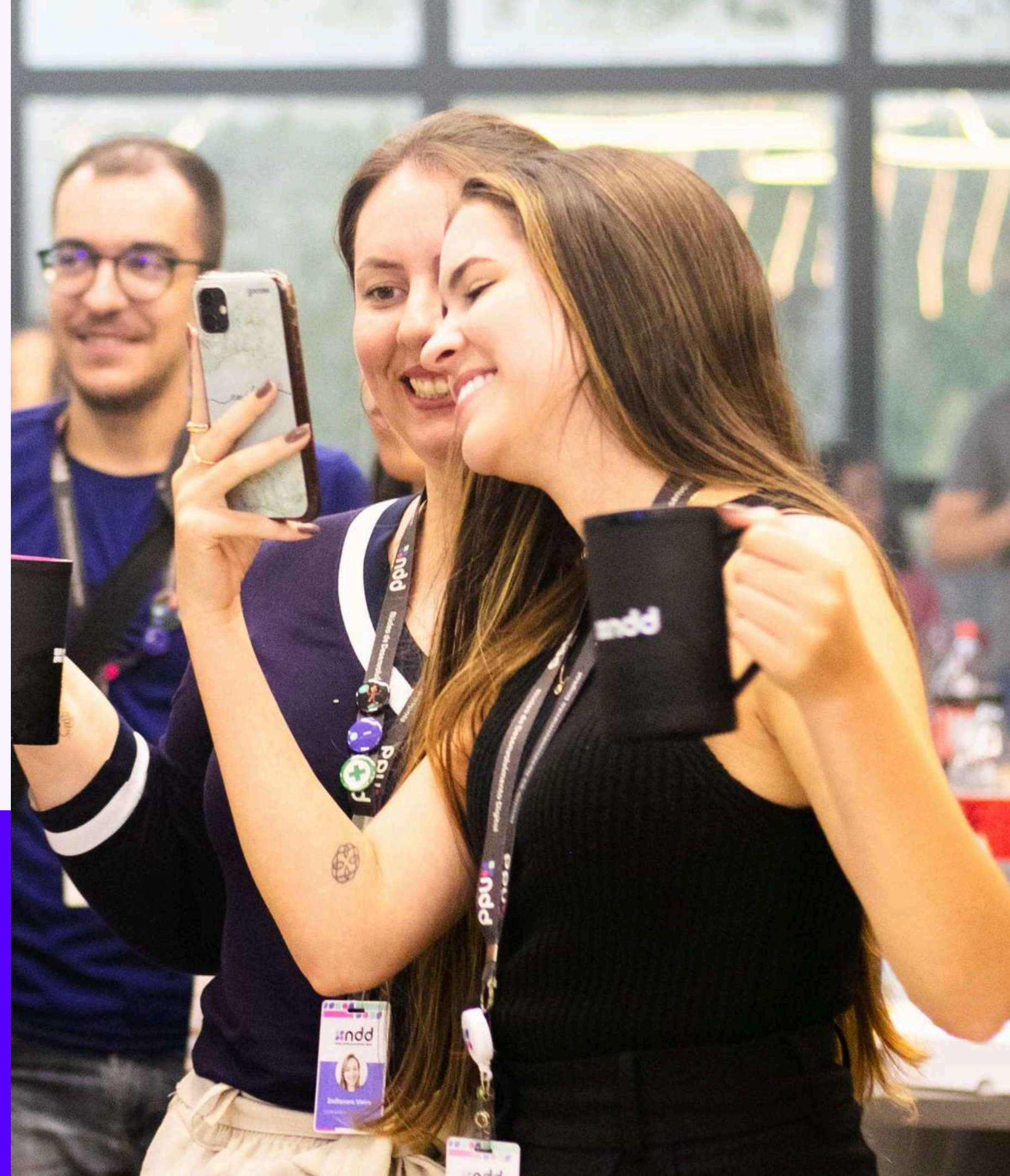
6

Nossa
contribuição
para o
ecossistema

Essas práticas de comunicação interna são fundamentais para assegurar a coesão, o engajamento e o alinhamento de todos com a cultura e os objetivos da empresa, refletindo o compromisso com o desenvolvimento contínuo e a responsabilidade social que caracterizam nossa atuação.

Nossa comunicação interna também desempenha um papel crucial na disseminação de práticas sustentáveis e responsáveis. Regularmente, compartilhamos conteúdos sobre ESG, em diferentes formatos, incluindo o objetivo e a importância do ESG para a NDD, e promovendo a participação de todos os colaboradores. Esse compromisso com a sustentabilidade é reforçado em todas as nossas comunicações, incentivando todos a contribuir para um futuro mais sustentável.

A comunicação interna eficaz é o fio que conecta ideias, pessoas e propósitos, impulsionando o engajamento e a inovação na NDD.



Nossas Riquezas

- / Somos NDD Makers
- / Atração de talentos
- / Rotatividade
- / Retenção e engajamento
- / Benefícios
- / Recrutamento inclusivo
- / Mapeamento de carreiras
- / Matriz de competência
- / Avaliação de desempenho
- / Ciclo de performance
- / Clima e cultura
- / Qualidade de vida e segurança no trabalho



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construimos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construimos relações de confiança
- 6 Construimos relações de confiança

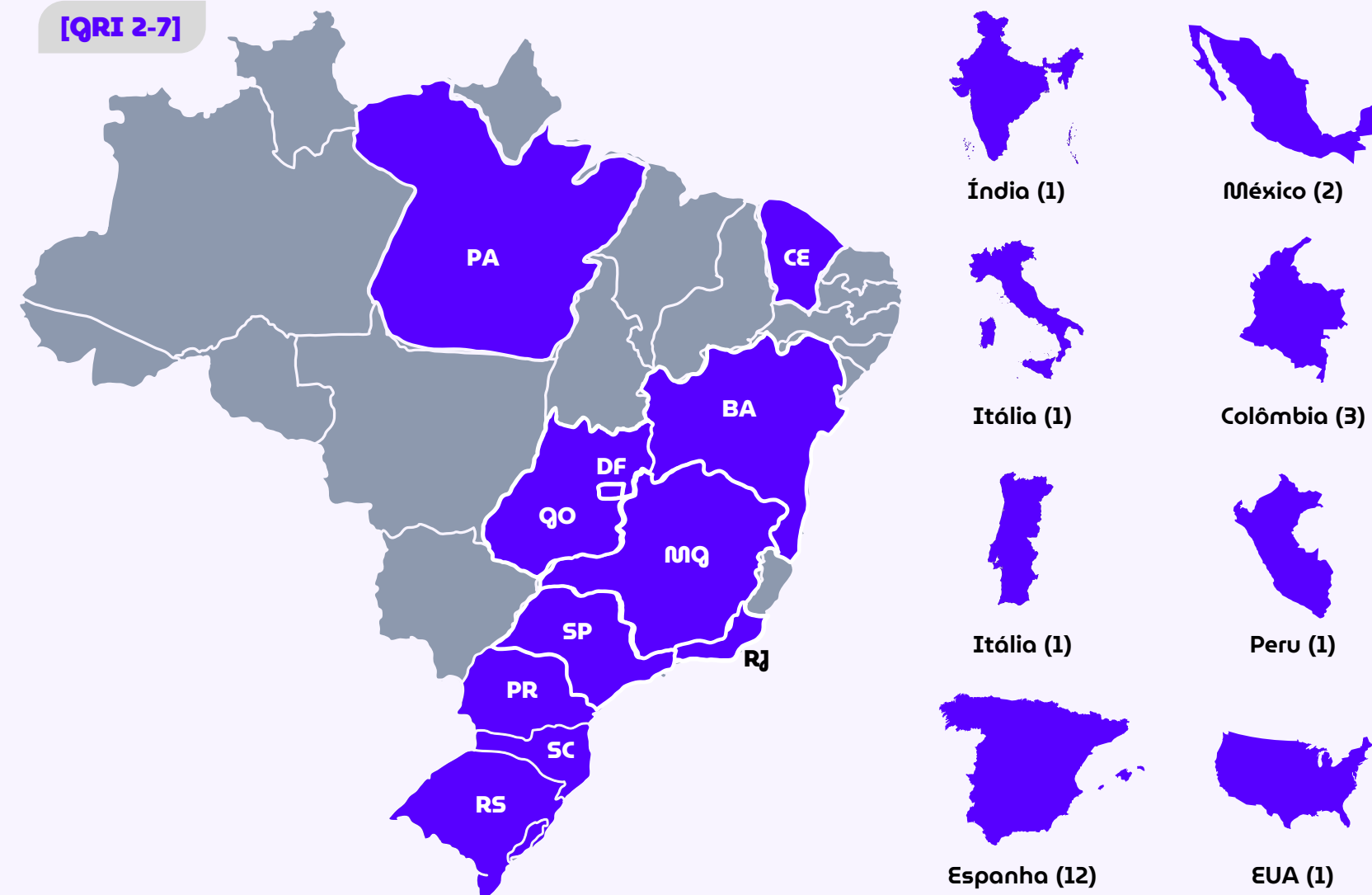
Somos **NDD Makers** [QRI 2-7]

Para nós, as pessoas são o coração pulsante e a essência de tudo o que fazemos. Somos uma comunidade de indivíduos dedicados, que juntos formam a base sólida sobre a qual construimos nossa história de inovação e sucesso. Acreditamos que nosso verdadeiro capital reside na diversidade e no talento de cada colaborador, e é isso que nos impulsiona a crescer e evoluir constantemente.

Nossa equipe é representada por diferentes funções, regiões e modelos de trabalho. Possuímos colaboradores espalhados por diferentes estados e países, trazendo uma riqueza de perspectivas que nos fortalece e nos diferencia no mercado. Valorizamos cada voz e acreditamos que a inclusão é fundamental para a inovação.

Número total de colaboradores por país ou região

[QRI 2-7]



Porcentagem de NDD Makers por estado

BA - 0,35%	MG - 0,7%	RS - 2,44%
CE - 0,18%	PA - 0,18%	SC - 84,59%
DF - 0,18%	PR - 2,79%	SP - 7,89%
GO - 0,35%	RJ - 0,35%	

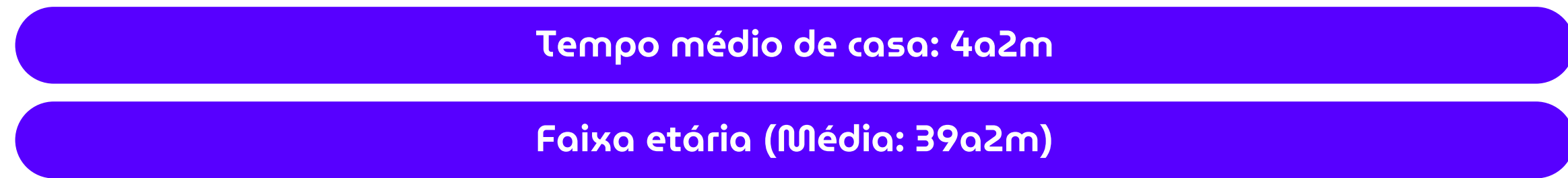
+ de 550 especialistas fazem parte do nosso time

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Dados [QRI 3-3]

Tempo de Casa e Faixa Etária

Nossa equipe é composta por profissionais de diversas faixas etárias e tempos de casa, desde os mais novos que trazem energia e novas ideias, até os mais experientes que aportam sabedoria e expertise. Essa mistura de gerações enriquece nossa cultura e nos torna uma empresa dinâmica e inovadora.

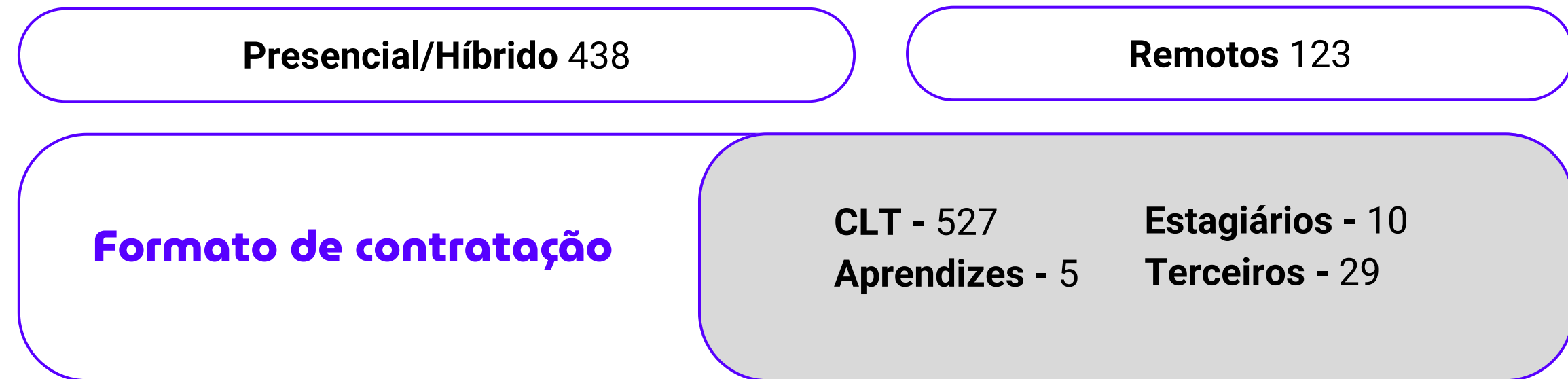


Quadro de funcionários em Dez/2023

561

Modelo de Trabalho

Adotamos modelos de trabalho flexíveis que atendem às necessidades dos nossos colaboradores, sejam eles presenciais, remotos ou híbridos.



Por gênero

Homens 74,7%

Mulheres 25,3%

Cargo	Qnt.	%
Aprendiz	5	0,89
Estagiário	10	1,75
Assistente	32	5,6
Técnico	36	6,3
Analista	388	67,95
Coordenador	45	7,88
Especialista	23	4,03
Direção/Gestão	32	5,6

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Atração de talentos

[QRI 3-3 Atração, retenção e desenvolvimento de pessoas]

Na NDD, acreditamos que o sucesso de nossa empresa é impulsionado por um ambiente que promove a colaboração, o crescimento e a valorização dos talentos. Nossos valores de respeito e meritocracia guiam todas as nossas ações, garantindo que cada colaborador se sinta valorizado e motivado a contribuir para o sucesso coletivo.

Recrutamento e Alinhamento Cultural

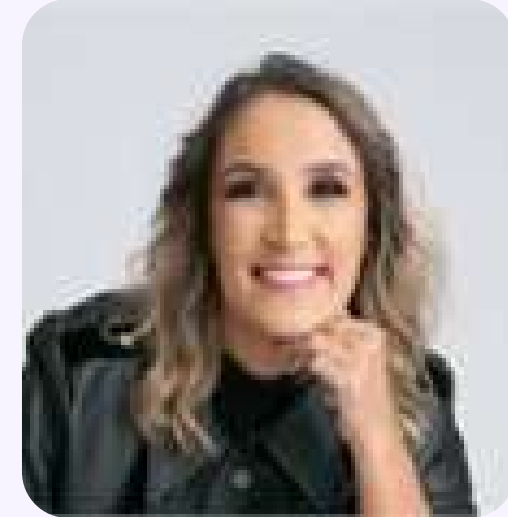
Nosso processo de recrutamento desempenha um papel fundamental na construção de uma equipe qualificada e alinhada com a cultura e os objetivos da empresa. Buscamos profissionais que não apenas possuam as habilidades técnicas necessárias, mas que também compartilhem dos nossos valores e estejam comprometidos com a nossa missão.

Diversidade e Inclusão A diversidade e inclusão são pilares fundamentais para a inovação, criatividade e respeito em nossa empresa. Na NDD, valorizamos a diversidade

natural que permeia a inovação, criatividade e respeito em nossa empresa. Na NDD, valorizamos a diversidade natural que permeia nossa organização e acreditamos que as diferenças entre nossos colaboradores são essenciais para romper barreiras e trazer novas perspectivas. Nosso compromisso com a diversidade vai além de palavras; estamos empenhados em criar um ambiente onde todos se sintam acolhidos e tenham oportunidades iguais de desenvolvimento e crescimento.

Recrutamento Sem Vieses

Nosso processo de recrutamento é desenhado



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

para ser justo e imparcial, focando exclusivamente nas habilidades técnicas (hard skills) e interpessoais (soft skills) que buscamos. Eliminamos vieses conscientes e inconscientes, garantindo que nossas decisões sejam baseadas no mérito e na capacidade de cada candidato de contribuir para o nosso sucesso.

Banco de Talentos PCD

Para fortalecer ainda mais a diversidade, criamos um Banco de Talentos PCD, que facilita a inclusão de pessoas com deficiência em nosso processo de recrutamento. Este banco nos permite identificar e atrair talentos diversos, assegurando que estamos continuamente enriquecendo nossa equipe com profissionais que trazem novas perspectivas e habilidades para a empresa.

Ambiente Seguro e Oportunidades de Crescimento

Nossa cultura organizacional é voltada para criar um ambiente seguro, onde cada colaborador tem a oportunidade de se desenvolver e crescer. Incentivamos todos a seguir evoluindo e melhorando em sua jornada profissional, acompanhando o crescimento da NDD e contribuindo para nosso sucesso coletivo.

Com essa abordagem, nos posicionamos como uma empresa que valoriza seus colaboradores e, também, se empenha em construir uma organização inclusiva e inovadora, onde a diversidade é celebrada e a meritocracia é aplicada de maneira justa e transparente.

Em abril/23, buscamos por uma nova plataforma de recrutamento para deixar o processo mais facilitado e livre de vieses, e de abril até dezembro de 2023, tivemos o total de 11.928 candidatos inscritos.

glassdoor

**Reputação da Marca
Empregadora: Avaliação 3,8 / 5**



Rotatividade [QRI 3-3]

Contratações totais em 2023

107 (não considera internacionais, PJ e Cooperados)

Mulheres - 28 (26,17%)

Homens - 79 (73,83%)

Demissões totais em 2023

102 (não considera internacionais, PJ e Cooperados)

Mulheres - 20,6%

Homens - 79,4%

Contratações por região

107 (não considera internacionais, PJ e Cooperados)

BA	1	0,93%
GO	1	0,93%
MG	2	1,87%
PI	1	0,93%
PR	5	4,7%
RS	1	0,93%
SC	80	74,76%
SE	1	0,93%
SP	13	12,15%
Total	107	

Demissões por região

107 (não considera internacionais, PJ e Cooperados)

BA	1	0,98%
CE	1	0,98%
MG	1	0,98%
MT	1	0,98%
PI	1	0,98%
PR	2	1,96%
RJ	3	2,94%
RS	1	0,98%
SC	13	12,15%
SE	1	0,98%
SP	9	8,83%
Total	102	

Demissões por faixa etária

Abaixo dos 30	61	59,8%
Entre 30 e 50	40	39,22%
Acima de 50	1	0,98%

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Retenção e Engajamento

A NDD possui uma série de iniciativas que promovem e fortalecem a cultura dentro da empresa:

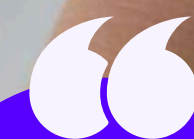
- Kit Onboarding
- Benefícios e Convênios
- Programa de Reconhecimento
- Ações de engajamento (datas sazonais) em 2023:

Páscoa: No espírito de celebração da Páscoa, enviamos a todos os colaboradores um voucher de Páscoa da Cacau Show, para que possam escolher a experiência que desejam vivenciar nesta data.

Festa Junina (Arráia NDD): evento híbrido para descontração, com bingo online e encontro presencial no espaço de convivência da NDD, o GIGA, para interação

Dia do Trabalhador: evento híbrido em celebração, comemorando juntamente o aniversário da NDD

Summit 2023: dois dias em formato 100% online para falarmos sobre os resultados de 2022 e olharmos para o ano de 2023, com transparência e sintonia.



Trabalhar na NDD pra mim é motivador e desafiador. É estar todos os dias em desenvolvimento sendo reconhecida pelos resultados. É poder ser eu mesma e ter o melhor de mim sendo valorizado. É não se acostumar com o que já foi feito e estar sempre em busca do melhor. É ser feliz e realizada.”

Camila Macedo, Analista de Gente e Gestão



Pesquisa de Engajamento

Na NDD, a Pesquisa de Engajamento é uma ferramenta essencial para compreender e medir a satisfação, motivação e valorização dos nossos times. Através dessa pesquisa, temos a oportunidade de ouvir diretamente nossos colaboradores, identificando áreas de melhoria e reconhecendo pontos fortes que nos ajudam a evoluir constantemente.

Esse feedback contínuo é fundamental para que possamos "ir além", garantindo que cada Maker se sinta valorizado e parte integrante da nossa jornada de sucesso. Com os insights obtidos, implementamos ações que fortalecem o bem-estar e o engajamento, criando um ambiente de trabalho cada vez mais acolhedor e alinhado às expectativas e necessidades dos nossos colaboradores.

Em 2023, conduzimos três Pesquisas de Engajamento com toda a nossa equipe interna, alcançando uma média de participação de 80%.

Esse feedback contínuo é fundamental para que possamos "ir além", garantindo que cada Maker se sinta valorizado e parte integrante da nossa jornada de sucesso. Com os insights obtidos, implementamos ações que fortalecem o bem-estar e o engajamento, criando um ambiente de trabalho cada vez mais acolhedor e alinhado às expectativas e necessidades dos nossos colaboradores.

Em 2023, conduzimos três Pesquisas de Engajamento com toda a nossa equipe interna, alcançando uma média de participação de 80%. O índice médio de engajamento registrado foi de 77%. Realizamos análises tanto quantitativas quanto qualitativas desses resultados, e promovemos reuniões por área para apresentar os dados coletados, ouvir feedbacks e desenvolver ações focadas na melhoria do clima organizacional.



As pesquisas seguem uma **metodologia consistente**, avaliando sempre os mesmos pilares: **Liderança, Mudança, Estabelecimento de Metas, Ambiente/Inclusão, Motivação, Propósito e Tempo.**

As respostas são coletadas por meio de afirmações com uma escala de cinco opções: **Discordo Plenamente, Discordo, Neutro, Concordo e Concordo Plenamente.**

Média por pilares em 2023:

	Liderança	Mudança	Estabelecimento de Metas	Ambiente/Inclusão	Motivação	Propósito	Tempo
fev/23	80	76	79	81	70	83	73
mai/23	84	73	70	89	77	86	68
nov/23	83	75	71	76	79	71	76
Média	82	75	73	82	75	80	72

Fevereiro/23

Engajamento 77% | Respostas 68%



Mai/23

Engajamento 77% | Respostas 90%



Novembro/23

Engajamento 76% | Respostas 81%



Benefícios [GRI 401-2]

Valorizamos o bem-estar de nossos colaboradores e entendemos a importância de oferecer benefícios que não só sigam as melhores práticas do mercado, mas também estejam alinhados às nossas estratégias de atração e retenção de talentos.

Nossos benefícios são desenhados para oferecer um ambiente de trabalho que prioriza o bem-estar e o desenvolvimento pessoal, alinhado às práticas de mercado e às estratégias de atração e retenção de talentos. Em 2023, disponibilizamos uma série de benefícios que refletem nosso compromisso com a saúde, o conforto e o desenvolvimento de cada membro da nossa equipe:

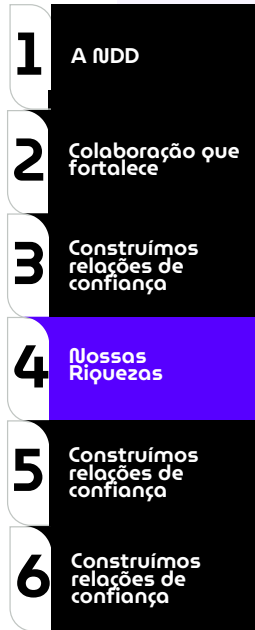
							
Vale Alimentação	Vale Transporte	Plano de Saúde	Seguro de Vida	Convênio com Farmácia	Empréstimo Consignado	Bolsa de Estudos	
Convênio com Sesc	Jornada de 40h c/ horário flexível	4Merit (Reconhecimentos)	Licença paternidade	Kit maternidade	Convênios	Cartão Flex (vouchers)	E continua.
						Campanha de Vacinação	
						Esportes	

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construimos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construimos relações de confiança
- 6 Construimos relações de confiança

Esses benefícios são parte do nosso compromisso contínuo em criar um ambiente de trabalho acolhedor e incentivador, onde cada colaborador pode atingir seu pleno potencial.

A NDD disponibiliza aos colaboradores o “NDD Com Você”, um programa de apoio que oferece ajuda aos Makers e familiares para lidar com dificuldades pessoais e de ordem profissional gratuitamente 24 horas por dia e 7 dias por semana, incluindo assistência psicológica, financeira e jurídica.





Recrutamento inclusivo

[QRI 3-3 Atração, retenção e desenvolvimento de pessoas]

O processo de contratação de novos colaboradores é uma etapa essencial para garantir que a equipe de uma organização seja composta por profissionais qualificados e alinhados com a cultura e os objetivos da empresa.

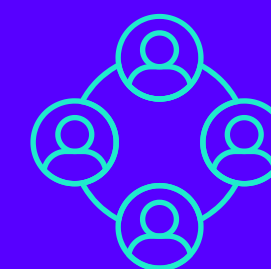
Nossa cultura ajuda a criar um ambiente seguro, com oportunidades de desenvolvimento e crescimento a todas as pessoas que se empenham em seguir evoluindo e melhorando em sua jornada juntamente com a empresa.

Por falar em inclusão, nós possuímos um Banco de Talentos PCD, que propicia auxiliar na busca de talentos aptos para fazer parte do nosso time. Ações como esta ajudam a empresa a crescer cada vez mais em inovação, criatividade, pensamento crítico, e também reafirma o nosso compromisso com a responsabilidade social.

Diversidade

[QRI 3-3 Diversidade, inclusão e combate à discriminação]

Nossa cultura ajuda a criar um ambiente seguro, com oportunidades de desenvolvimento e crescimento a todas as pessoas que se empenham em seguir evoluindo e melhorando em sua jornada juntamente com a empresa. Por falar em inclusão, nós possuímos um Banco de Talentos PCD, que propicia auxiliar na busca de talentos aptos para fazer parte do nosso time. Ações como esta ajudam a empresa a crescer cada vez mais em inovação, criatividade, pensamento crítico, e também reafirma o nosso compromisso com a responsabilidade social.



Nossos NDD Makers são da Geração Y (53,75%), da Geração X (11,52%), da Geração Z (34,75%) e da Geração dos Baby Boomers (0,18%)

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

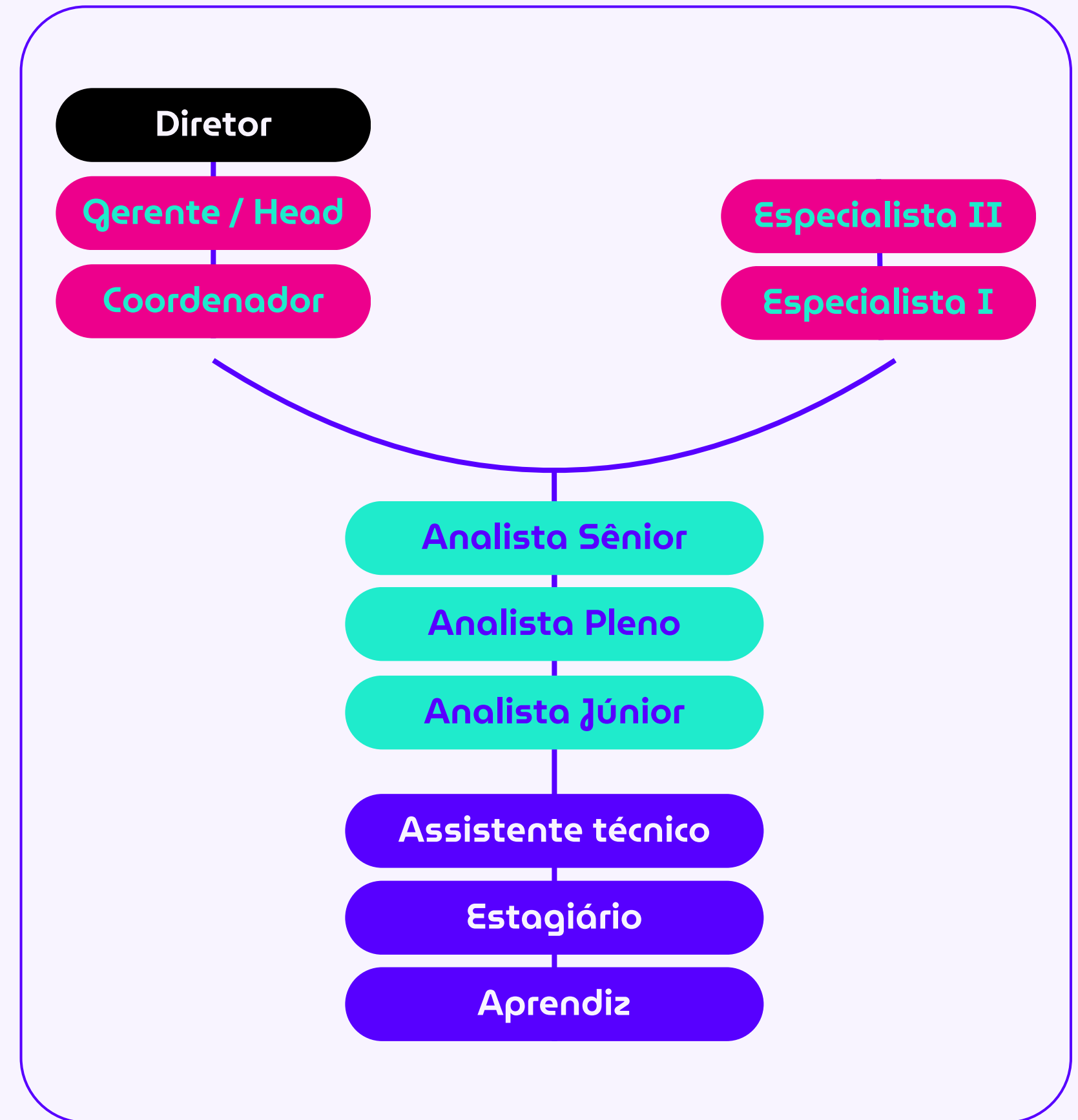
Mapeamento de Carreiras

Investimos no mapeamento de carreiras para oferecer clareza sobre os conhecimentos e habilidades atuais de nossos colaboradores, além de identificar o que precisa ser desenvolvido para que alcancem seus objetivos profissionais. Esse processo nos permite direcionar os talentos para evolução em suas carreiras, onde podem gerar maior impacto e encontrar maior satisfação.

Trilhas de Carreira

Na NDD, oferecemos trilhas de carreira que proporcionam um mapa detalhado das posições existentes, suas responsabilidades, e os requisitos necessários, através das descrições de cargos.

Nosso modelo de carreira é baseado na Matriz de Competências e oferece flexibilidade através de duas principais vertentes de evolução: a gestão de pessoas e a especialização técnica. Os colaboradores podem optar por seguir a trilha de gestão, que vai de Coordenador, Gerente a Diretor, ou a trilha de especialistas. Esse modelo oferece oportunidades iguais de crescimento e desenvolvimento, permitindo que cada pessoa encontre o caminho que mais se alinha com suas habilidades e aspirações.



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Mobilidade e Carreira Alternativa

Além das trilhas tradicionais, temos o programa Talent Makers, que oferece aos colaboradores a oportunidade de identificar cargos dentro da companhia em outros setores. Este programa permite que, caso se identifiquem com um perfil diferente, os colaboradores possam seguir uma carreira alternativa na NDD em um cargo distinto.

O Talent Makers é uma iniciativa inovadora que promove a mobilidade interna e o desenvolvimento de talentos, permitindo que nossos colaboradores explorem novas áreas de interesse e ampliem suas habilidades, contribuindo ainda mais para o crescimento e a diversidade de talentos dentro da empresa.



Crescimento e Transformação

Treinamento e Desenvolvimento na NDD

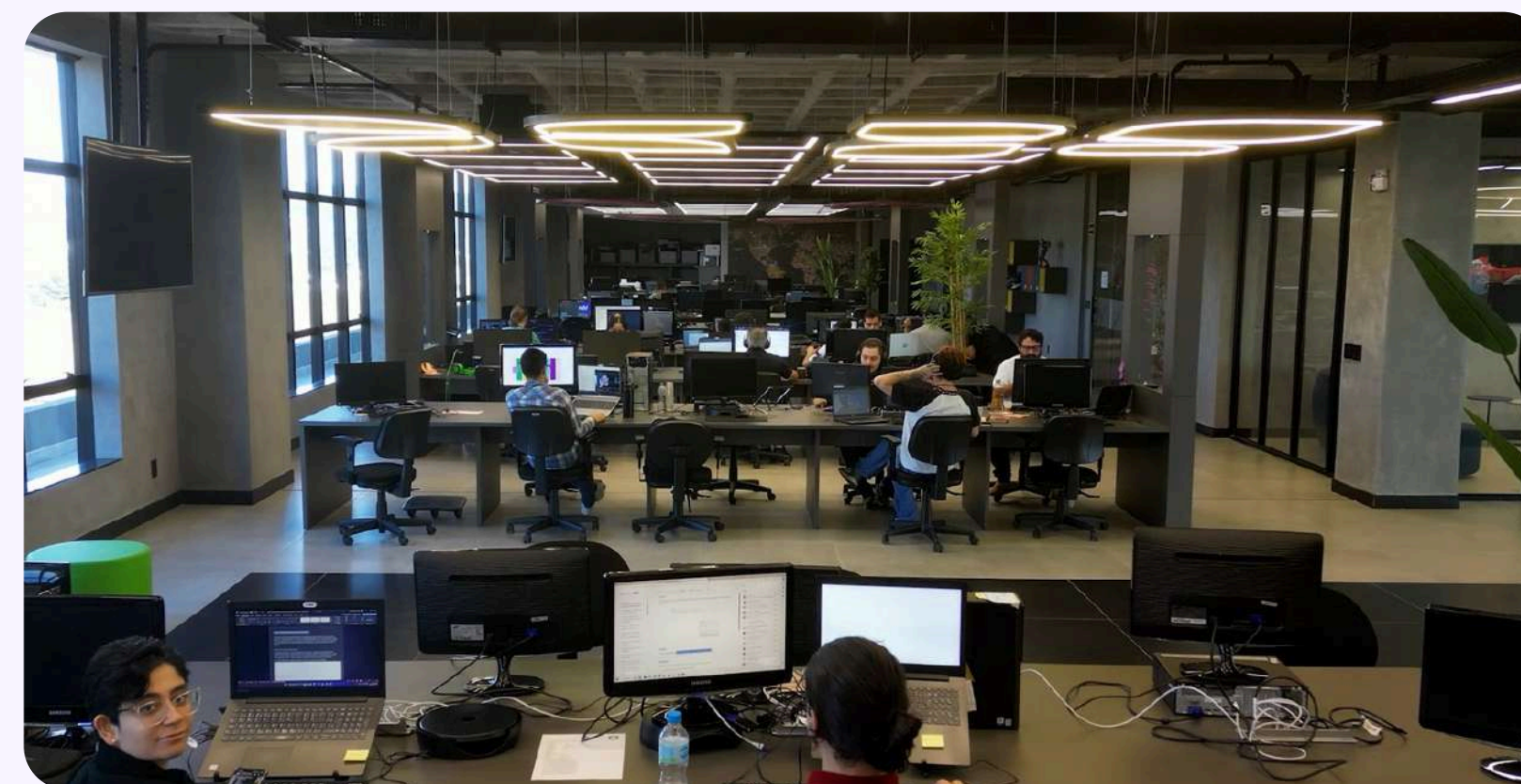
[QRI 2-24] [QRI 3-3 Atração, retenção e desenvolvimento de pessoas]

O Treinamento e Desenvolvimento é um pilar fundamental para o cumprimento do plano estratégico e para a administração eficaz de nossos recursos e processos. Nosso compromisso com o aprimoramento contínuo das soft e hard skills dos colaboradores reflete nossa dedicação ao crescimento pessoal e profissional dentro da empresa.

Objetivo do Treinamento e Desenvolvimento

O objetivo do nosso procedimento de Treinamento e Desenvolvimento é garantir que todas as ações estejam alinhadas com o plano estratégico da empresa. O documento visa informar colaboradores e interessados sobre nosso compromisso com a evolução das competências técnicas e interpessoais. Ele descreve o modelo de gestão, a interação de processos e as responsabilidades envolvidas para assegurar que o sistema de treinamento seja compreendido e aplicado de forma eficaz em todos os níveis da organização.

O desenvolvimento de nossos colaboradores é uma jornada de crescimento contínuo, onde cada passo é planejado e adaptado para atender às necessidades individuais e aos objetivos da empresa. Enxergamos o potencial de cada pessoa e trabalhamos para transformá-lo em conquistas reais, alinhando o crescimento pessoal ao sucesso coletivo.



Programa Go Maker: Impulsionando o Crescimento e a Excelência

[QRI 2-24]

O Programa Go Maker é o alicerce do nosso compromisso com o desenvolvimento contínuo e a sustentabilidade da nossa equipe. Dentro dele, há ações diretamente conectadas com o nosso propósito de firmemente investir no crescimento de nossos colaboradores, sendo essencial para alcançar a excelência em nossos negócios.

Treinamentos personalizados

Oferecemos treinamentos direcionados que cobrem uma ampla gama de habilidades e conhecimentos, desde competências técnicas até estratégias de liderança.

Mentorias e Aprendizado Contínuo:

Disponibilizamos mentorias e programas de aprendizado contínuo que permitem aos colaboradores se desenvolverem ao longo de suas carreiras, com oportunidades de evolução tanto pessoal quanto profissional.

Desenvolvimento de Liderança

Nossos programas de desenvolvimento de liderança capacitam gestores, coordenadores e suas equipes, permitindo que compartilhem e pratiquem o conhecimento adquirido para promover uma cultura de aprendizado e crescimento.

O Go Maker não é apenas um programa, é uma jornada transformadora que visa incentivar todos os colaboradores a atingirem seu pleno potencial.



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Através da Academia da Liderança, uma das ações do **Programa Go Maker**, promovemos nossa cultura organizacional e valores, aplicamos comportamentos e metodologias Lean, e **impulsionamos a gestão estratégica**.

Desenvolvimento direto pelos instrutores

Números de 2023
 nº de participantes (Diretos): 137 Líderes
 nº de participações: 800 (não únicas)
 Horas de treinamento: 2824 horas
 Média de Participação: 93%
 NPS de 79%

Desenvolvimento geral com o compartilhamento pelos Líderes aos Times

Números de 2023
 nº de participantes (Diretos): 545
 nº de participações: 3060 (não únicas)
 Horas de treinamento: 5.940 horas

Diretoria	Gerência	Coordenadores	PM's e Arquitetos	Times
2023	2023	2023	2023	2023
Viés Cognitivo	Viés Cognitivo	Autogestão e base de dados	Autogestão e base de dados	Papo Aberto
Visão Estratégica	Visão Estratégica	-Pipeline -Arquétipos	-Inteligência Emocional	Comportamentos NDD
Conexão com o Cliente e Equipes autogerenciáveis	Conexão com o Cliente e Equipes autogerenciáveis	-Gestão de Conflitos -Feedback	-Papo Aberto -Parâmetros -Sistêmico	Comportamentos NDD
-Team Building Gestores e Diretores	-Team Building Gestores e Diretores	-Papo Aberto -Auto regulação	-Pipeline -auto responsabilidade e propósito pessoal	Comportamentos NDD
-Plano de Trabalho Sistêmico -Conversa de valor	-Plano de Trabalho Sistêmico -Conversa de valor	-Lider Coach	-Lider Coach	
		-Plano de Continuidade	-Plano de Continuidade	

Temas repassados e compartilhados em 2023.

Em 2023, investimos significativamente no **desenvolvimento de nossos colaboradores** através de bolsas de estudos e idiomas:

- Número de colaboradores contemplados na bolsa de estudos
34 Makers
- Valor investido em bolsa de estudos no ano de 2023
R\$ 56.088,89
- Número de colaboradores contemplados na bolsa de idiomas
25 Makers
- Valor investido em bolsa de idiomas no ano de 2023
R\$ 49.990,32

Ao investir no desenvolvimento de nossa equipe, reforçamos nosso compromisso com a excelência e a inovação, criando um ambiente onde todos têm a **oportunidade de prosperar e contribuir** para o sucesso da NDD.

Desenvolvimento de Pessoas na NDD com o Lean Institute

Na NDD, acreditamos que o desenvolvimento contínuo das pessoas é essencial para criar uma cultura de excelência e inovação. Por isso, implementamos práticas de liderança e desenvolvimento baseadas nas metodologias do Lean Institute, uma organização reconhecida mundialmente por seu trabalho em transformar empresas através da mentalidade Lean.

Desde 2023, temos nos engajado em uma série de programas de desenvolvimento com foco em liderança Lean, incluindo workshops, treinamentos, e sessões de feedback orientadas pelas 7 práticas do Líder Lean. Esses programas não só buscam melhorar os processos internos, mas também transformar nossos líderes e colaboradores em protagonistas da mudança, capazes de gerar impacto positivo em suas equipes, no negócio, e na relação com os clientes.

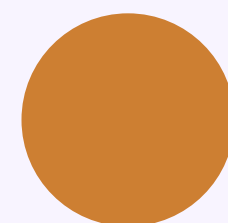
O Lean Institute tem sido um parceiro estratégico na nossa jornada de transformação, fornecendo as ferramentas e o conhecimento necessário para que nossos colaboradores se tornem mais eficientes, inovadores e comprometidos com a melhoria contínua. Isso se reflete diretamente na nossa capacidade de oferecer soluções tecnológicas de ponta e na criação de um ambiente de trabalho colaborativo e inclusivo.



Matriz de Competência: Estruturando o Crescimento e a Evolução

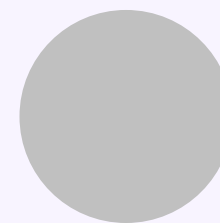
A Matriz de Competências da NDD é uma ferramenta estratégica fundamental para garantir que as habilidades e conhecimentos dos nossos colaboradores estejam alinhados com os objetivos de desenvolvimento profissional e as demandas da organização. Essa matriz nos permite mapear e identificar as competências essenciais para cada função, direcionando de forma precisa o crescimento profissional e a evolução dos nossos times.

Seguindo os princípios do ESG, a Matriz de Competências reflete o nosso compromisso com o desenvolvimento contínuo e sustentável dos colaboradores. Através dela, os colaboradores são classificados em três níveis:



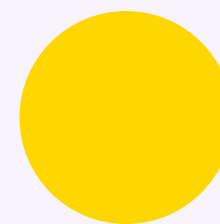
Bronze | "Eu sei"

Representa o conhecimento teórico necessário para a função.



Prata | "Eu faço"

Indica a aplicação prática e frequente do conhecimento adquirido.



Ouro | "Eu ensino"

Demonstra o nível em que o colaborador possui conhecimento suficiente para orientar e ensinar outros.

Essa estrutura não só promove a excelência dentro da NDD, mas também garante que nossas práticas estejam alinhadas com os padrões éticos e de governança, fundamentais para a sustentabilidade e o sucesso da empresa. A primeira avaliação na matriz é realizada pelo responsável direto, sem a necessidade de comprovações documentais, reforçando a confiança e a responsabilidade mútua entre a NDD e seus colaboradores.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Direcionamento e Conceito de Competências

Nossa estratégia de aprendizagem está pautada no modelo 70:20:10 e nos conceitos da Pirâmide da Aprendizagem, orientando a um modelo que busque uma formação efetiva de nossos times.

A Gestão por Competências é um processo estratégico que começa no correto mapeamento das competências e segue o ciclo do colaborador desde sua entrada na empresa, passando pelas capacitações, evoluções e compartilhamento do conhecimento.

A Matriz de Competência segue o propósito de direcionar a gestão e os times a respeito das competências mínimas e essenciais para a execução de cada função e para cada time.

As competências são organizadas com base no conceito de “Competência Híbrida”, que reconhece que, dependendo da função, é necessário desenvolver tanto aspectos técnicos quanto comportamentais.

No entanto, o foco principal está no desenvolvimento das competências Técnicas/Específicas para cada função, assegurando que os colaboradores possuam o conhecimento técnico necessário para desempenhar suas atividades com excelência.

	2023	
	Horas	Horas por colaborador
Qeral	23.628	3,4
Homens	16.391	3,1
Mulheres	7.237	4,2

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Categoria	Horas	Horas por colaborador
Diretores/gerentes	1.282	3,14
Homens	1.156	3,01
Mulheres	126	5,25
Coordenadores	2.425	5,05
Homens	1.797	4,83
Mulheres	628	5,81
Especialistas	678	2,02
Homens	524	3,12
Mulheres	154	3,21
Analistas	14.692	3,12
Homens	10.268	2,73
Mulheres	4.424	4,61
Técnicos e Assistentes	3.771	5,33
Homens	2.102	7,96
Mulheres	1.669	3,76
Estagiários e Aprendizes	780	1,63
Homens	544	1,51
Mulheres	236	1,97



A Matriz de Competência é uma ferramenta fundamental para impulsionar a evolução profissional dentro da empresa, garantindo que todos tenham a oportunidade de crescer e contribuir de forma significativa para o sucesso da organização.”



1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Construímos relações de confiança
6	Construímos relações de confiança

Avaliação de Desempenho

Nossa missão é continuar a criar um ambiente acolhedor, inclusivo e inspirador, onde cada pessoa possa se desenvolver e contribuir para o nosso crescimento coletivo. A Avaliação de Desempenho na NDD desempenha um papel crucial no fortalecimento da cultura organizacional e no alinhamento dos comportamentos que nos definem como equipe.

A Avaliação de Desempenho é composta pelos OKR's (Metas) + Avaliação Comportamental.

O ciclo da avaliação comportamental é realizado anualmente, através da ferramenta do Team Guide, e utilizada como base de cálculo para nosso bônus e política salarial. Essa ferramenta é diretamente conectada aos Comportamentos da NDD, que orientam nosso trabalho diário e impulsionam nosso sucesso coletivo.

O principal objetivo da Avaliação de Desempenho é fornecer feedbacks construtivos, destacando tanto os pontos fortes quanto as áreas que necessitam de melhoria. Este processo não só auxilia no desenvolvimento pessoal dos colaboradores, mas também contribui para o crescimento sustentável da empresa. Através do feedback e do reconhecimento contínuo, todos nós evoluímos juntos, fortalecendo a NDD como um todo.



1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Construímos relações de confiança
6	Construímos relações de confiança

As Quatro Fases

O processo de Avaliação de Desempenho é composto por quatro fases essenciais, cada uma contribuindo para um feedback completo e construtivo.

1 Autoavaliação, Avaliação de Pares e Avaliação do Líder Imediato:

Nesta fase inicial, todos os colaboradores participam, refletindo sobre seu próprio desempenho, bem como avaliando o de seus colegas e líderes. É uma oportunidade para uma autoanálise profunda e para fornecer e receber feedbacks sobre comportamentos e desempenho.

2 Avaliação dos Líderes sobre seus Liderados:

Na segunda fase, os líderes avaliam o desempenho de suas equipes. Esse momento é crucial para reconhecer o trabalho dos colaboradores, orientar o desenvolvimento e identificar áreas para aprimoramento.

3 Fase de Consensos:

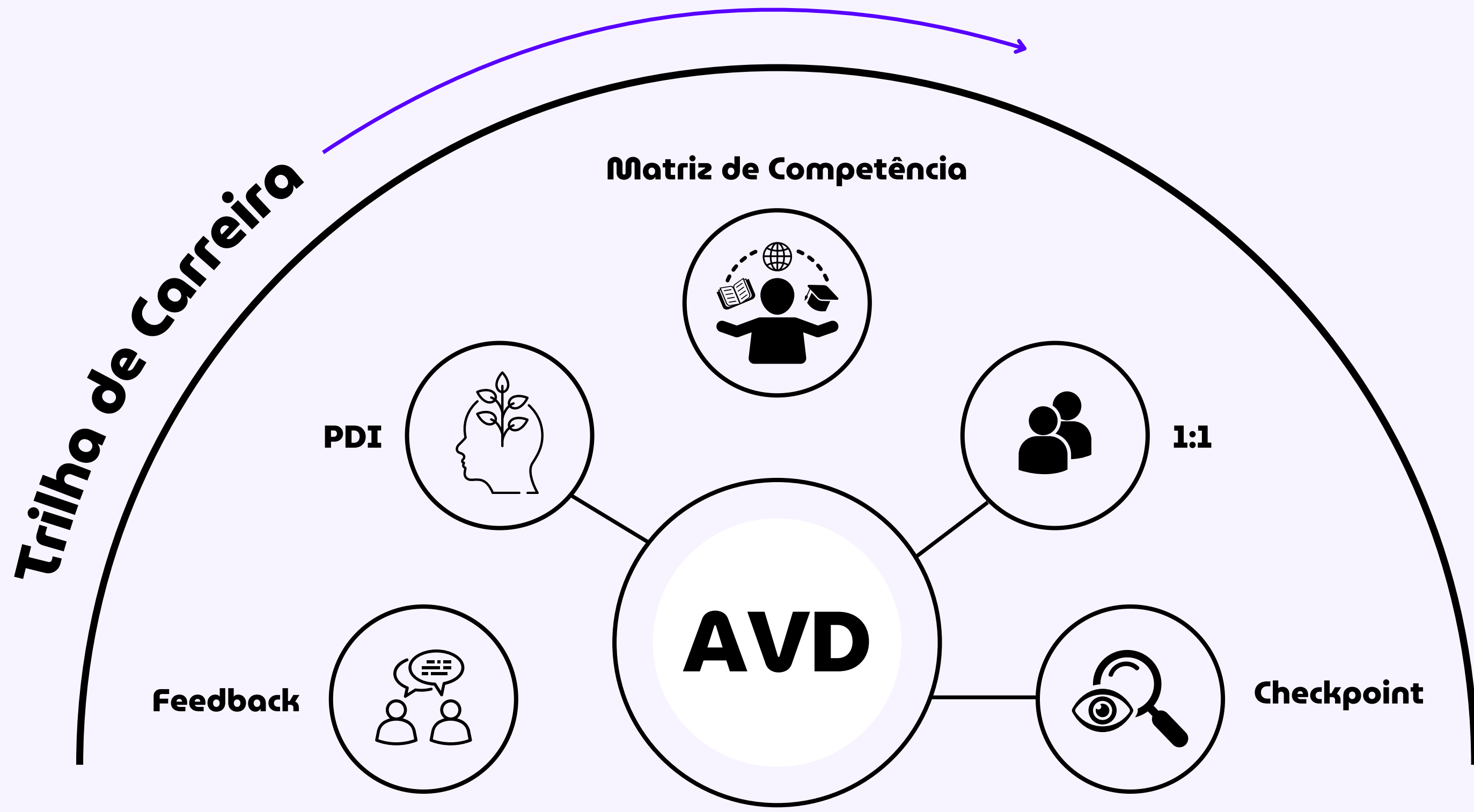
A terceira fase envolve reuniões entre líderes e alguns pares para calibrar as avaliações. Aqui, ajustamos conceitos, discutimos entregas e comportamentos observados ao longo do ano, assegurando que todas as avaliações estejam alinhadas e sejam justas.

4 Fase de Feedback:

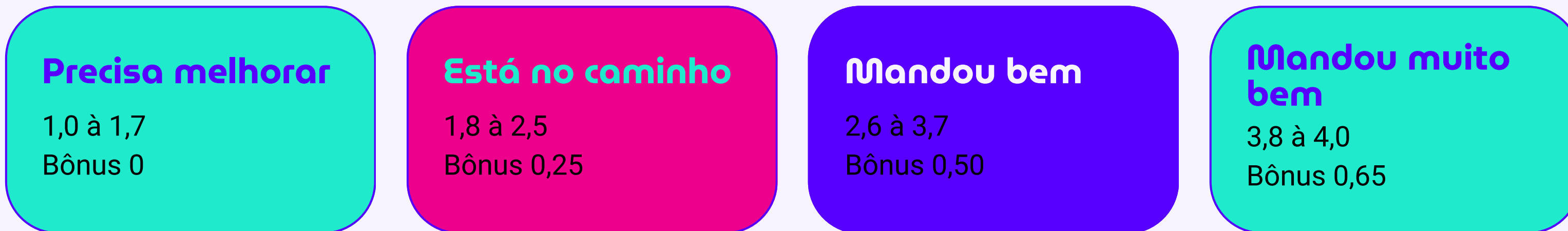
Na fase final, os gestores conduzem sessões de feedback individual com seus liderados. Esse momento é usado para discutir os resultados das avaliações, elaborar Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) e identificar áreas de crescimento para cada Maker da NDD.

Ciclo de Performance

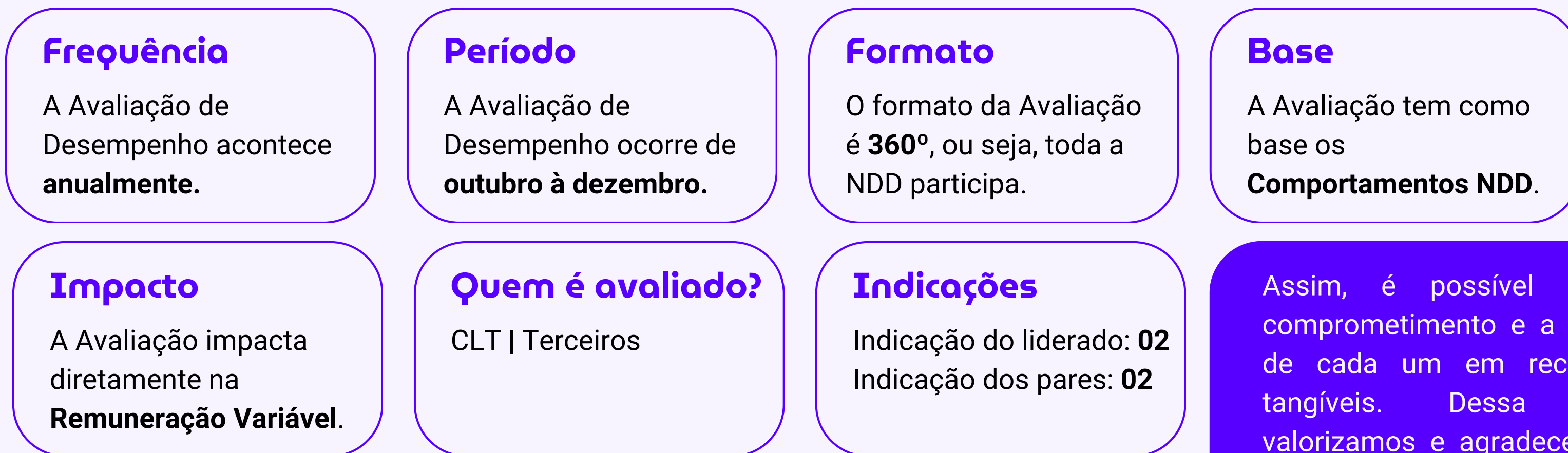
- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construimos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construimos relações de confiança
- 6 Construimos relações de confiança



Uma das formas mais diretas pelas quais a Avaliação de Desempenho afeta os colaboradores é através do bônus anual. O processo de avaliação permite reconhecer as contribuições individuais, baseado no resultado das avaliações, sendo elas:



Estrutura da Avaliação de Desempenho



Assim, é possível refletir o comprometimento e a dedicação de cada um em recompensas tangíveis. Dessa maneira, valorizamos e agradecemos pelo trabalho realizado ao longo do ano.

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Construímos relações de confiança
6	Construímos relações de confiança

Clima e Cultura na NDD

A cultura e o clima organizacional são fatores cruciais para o nosso sucesso.

Cultura organizacional refere-se às normas, valores, crenças e comportamentos compartilhados que orientam as ações e nossas decisões.

Enquanto o clima organizacional refere-se ao ambiente emocional e psicológico em que trabalhamos, incluindo satisfação no trabalho, motivação, comprometimento e bem-estar.

Na NDD, possuímos formas de mensurar o Clima Organizacional: através da Pesquisa de Engajamento, pesquisa realizada bimestralmente, com o intuito de ouvir de forma transparente a opinião de cada colaborador.

Além desta ferramenta específica, como a Pesquisa de Engajamento, nossas demais práticas de gestão também são direcionadas a aproximar e melhorar as relações.



1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Construímos relações de confiança
6	Construímos relações de confiança

Feedback | 1:1

Nós valorizamos as conversas individuais, assim, podemos crescer em time

Aqui na NDD, valorizamos conversas que geram proximidade e desenvolvimento das pessoas, entre líderes e liderados. Por isso, uma das ferramentas que utilizamos é a conversa 1:1

As conversas de 1:1 são realizadas entre líder e liderado, programadas pelo líder, diretamente em uma plataforma, o Team Guide.

O principal objetivo dessas conversas é que o liderado aborde assuntos importantes, como dúvidas, impressões, pontos que estão funcionando, pontos que precisam de atenção e qualquer outro tema que deseje.

Na 1:1, o líder também pode abordar assuntos importantes para tratar com aquele colaborador. É uma conversa uma troca que aproxima e desenvolve uma relação de maior confiança.



1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Construímos relações de confiança
6	Construímos relações de confiança

Nossos valores

Reconhecimento na NDD: Valorizando Contribuições e Incentivando a Excelência

A cultura de reconhecimento é uma das principais forças motrizes que impulsionam o engajamento e a motivação dos colaboradores. Entendemos que a valorização do esforço e das contribuições individuais e coletivas é essencial para fomentar um ambiente de trabalho colaborativo e inovador.

Neste contexto, desenvolvemos programas específicos que reconhecem e recompensam nossos Makers, reforçando nossos valores e comportamentos organizacionais.



- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construimos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construimos relações de confiança
- 6 Construimos relações de confiança

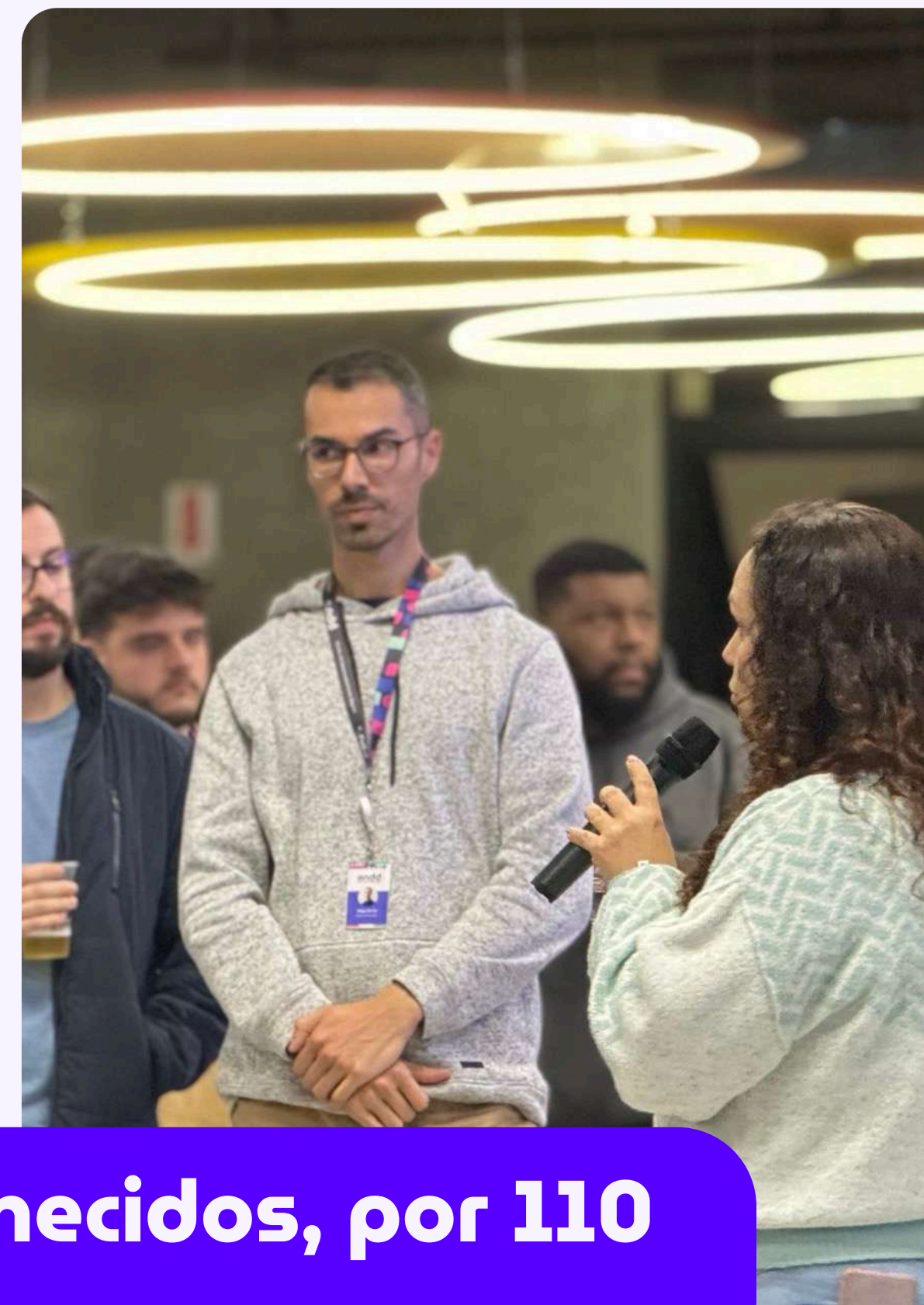
Star Maker

O programa Star Maker celebra aqueles colaboradores que vão além de suas responsabilidades, compartilhando conhecimentos e apoiando ativamente o desenvolvimento de seus colegas e da empresa como um todo.

Um Star Maker é visto como um protagonista no processo de evolução do time, contribuindo significativamente para a construção de treinamentos, solidificação de competências e disseminação das boas práticas dos comportamentos da NDD.

A cada trimestre, os Star Makers que se destacam por suas contribuições são reconhecidos em um evento especial, um coffee com a presença de diretores e gerentes. Esse reconhecimento não apenas celebra as realizações individuais, mas também destaca a importância do papel do conhecimento compartilhado na estratégia de crescimento da companhia.

Os Star Makers se tornam experts em suas áreas, elevando a eficiência dos processos e contribuindo de maneira estratégica para os objetivos da empresa.



Em 2023, 101 colaboradores foram reconhecidos, por 110 treinamentos realizados.

- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Visando a Melhoria Contínua

Como parte dos nossos valores, “Fazer Melhor”, que significa “Aprendizado Contínuo para desenvolver pessoas e aperfeiçoar o negócio”, a política do nosso Programa de Reconhecimento está em desenvolvimento.

O Programa de Reconhecimento de colaboradores terá como objetivo reter, em uma política compartilhada, todas as ações que visam reconhecer e valorizar os esforços e contribuições dos colaboradores que se destacam em seu desempenho e demonstram comprometimento com os valores e objetivos da empresa. A política, ainda em desenvolvimento, tem como objetivo garantir que as ações de reconhecimento sejam visualizadas e atingidas por todos.

O Programa de Reconhecimento de colaboradores busca valorizar e destacar os esforços daqueles que se comprometem com os valores e objetivos da empresa, assegurando que as ações de reconhecimento sejam acessíveis e visíveis a todos.



4Merit

Para fortalecer a cultura de reconhecimento e valorização mútua, criamos o programa 4Merit.

Este programa incentiva os colaboradores a reconhecerem uns aos outros por ajudas significativas ou realizações notáveis no dia a dia. O reconhecimento é feito por meio de um breve depoimento juntamente da doação de "moedas virtuais", que podem ser acumuladas e trocadas por diversas recompensas, proporcionando experiências que contribuem para o bem-estar dos colaboradores, como:

- Vouchers para barbearias;
- Vouchers para restaurantes;
- Vouchers para lavagem de automóveis;
- Vouchers para jogos online;
- Vouchers para compras em lojas de departamento online;
- Vouchers para cinema;
- E outras opções diversas.

Este sistema de reconhecimento fortalece os laços entre os colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais positivo e colaborativo. Ao incentivar o reconhecimento constante, o 4Merit contribui para o desenvolvimento de uma cultura organizacional onde o apoio mútuo e a valorização das conquistas individuais e coletivas são pilares essenciais.

- **R\$119.902,93 - investido na compra de voucher e sistema no ano de 2023***

* considerando a troca de sistemas considerando a troca de sistemas.

Total de Reconhecimentos feitos: 15.656

Total em valeu(s): 63.572 valeu(s)

Total de Resgates: 1.094

Total em Valeu(s): 51.838;

(considerando Maio (início da nova plataforma) a Dez/2023)



Qualidade de Vida e Segurança no Ambiente de Trabalho

[QRI 403-1 | 403-2 | 403-7 | 403-8]

Para nós, a saúde e segurança dos nossos colaboradores são prioridades fundamentais que permeiam todas as nossas ações e decisões. Acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e seguro é essencial para promover a qualidade de vida e o bem-estar de cada membro da nossa equipe.

Nosso compromisso é criar um espaço onde todos possam se sentir protegidos, valorizados e apoiados em todas as dimensões de sua saúde. A nossa sede foi projetada pensando em oferecer um ambiente de trabalho saudável e seguro. Com áreas amplas, espaços de descanso e uma praça de alimentação descontraída, proporcionamos conforto e bem-estar aos nossos colaboradores.

Além disso, incentivamos o uso de bicicletas, oferecendo chuveiros nos banheiros do térreo para que os colaboradores possam se higienizar após pedalar até o trabalho.



Bem-Estar NDD

[QRI 3-3 Saúde e Bem-Estar das Pessoas | 403-3 | 403-6]

Promovemos a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores por meio de diversas iniciativas que abrangem esporte, cultura, lazer, saúde mental, práticas integrativas e alimentação. Essas ações visam criar um ambiente de trabalho mais saudável, equilibrado e produtivo, alinhando-se aos nossos compromissos com a sustentabilidade e a responsabilidade social.

Esportes

- Iniciativas Esportivas: Patrocinamos e incentivamos a participação dos colaboradores em esportes como Futsal, Vôlei, Corrida e Ciclismo. O programa Play4Makers valoriza a prática de atividades físicas, fornecendo recursos como quadras, inscrições em torneios, e materiais coletivos, promovendo a integração e o bem-estar.
- Atividades Praticadas: Nossos colaboradores frequentemente participam de atividades como Vôlei, Futsal, Ciclismo e Atletismo, que além de melhorar a saúde física, também fortalecem os laços de equipe e a convivência entre colegas.



Cultura e Lazer

- Programa 4Merit: Através do programa 4Merit, os colaboradores podem reconhecer os colegas e trocar seus pontos (valeus) por serviços e produtos, como Barbearia, Vale jogos, compras no Submarino, Boticário, restaurantes e pizzarias.
- Parceria com o Sesc: Oferecemos descontos especiais em atividades como aulas de canto, dança, teatro, musicalização, inglês, entre outros serviços oferecidos pelo Sesc, incentivando o desenvolvimento cultural e pessoal dos colaboradores.

Saúde Mental

Palestras e Apoio Psicológico: Realizamos palestras sobre temas relevantes para o dia a dia dos colaboradores, além de disponibilizar acesso a psicólogos através do programa "NDD Com Você". Essas ações visam proporcionar um ambiente de trabalho mais saudável e mentalmente equilibrado.



Alimentação

Café e Frutas: Disponibilizamos café e frutas para os colaboradores, incentivando uma alimentação saudável e contribuindo para a energia e disposição durante o trabalho.

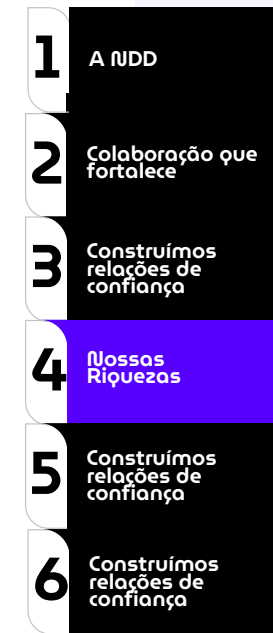
Play4Makers

Incentivo ao Esporte: Dentro do programa Play4Makers, valorizamos e incentivamos a prática de esportes e atividades físicas, fornecendo suporte e recursos para que todos os colaboradores possam participar, melhorando a saúde física e promovendo um estilo de vida ativo.

Práticas integrativas

Terapias Alternativas: Oferecemos práticas integrativas como massagem, Reiki, quiropraxia e auriculoterapia para os colaboradores, promovendo o bem-estar físico e mental, e auxiliando na redução do estresse.

Essas iniciativas demonstram nosso compromisso com o bem-estar integral de nossos colaboradores, reforçando nossa missão de proporcionar um ambiente de trabalho que prioriza a saúde, a cultura e a qualidade de vida. Ações voltadas ao esporte, saúde mental e práticas integrativas são realizadas com frequência, inclusive a CIPA tem um BI com número.



Campanhas de Conscientização

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPA) da NDD organiza regularmente campanhas de conscientização focadas na saúde mental, destacando a importância de reconhecer e abordar sinais de estresse, ansiedade e outros desafios emocionais. Essas campanhas têm como objetivo reduzir o estigma associado à saúde mental e incentivar um diálogo aberto e acolhedor.

"Acreditamos que falar sobre saúde mental de maneira franca e compassiva é crucial para criar um ambiente de trabalho verdadeiramente inclusivo e suportivo."

Enxergamos a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores de forma integral. Nossas ações são alinhadas com as diretrizes da Organização Mundial de Saúde (OMS), garantindo uma abordagem holística que abrange saúde física, mental e emocional. Oferecemos suporte contínuo através de programas de saúde ocupacional, consultas médicas e psicológicas, e outras iniciativas que promovem um bem-estar completo.

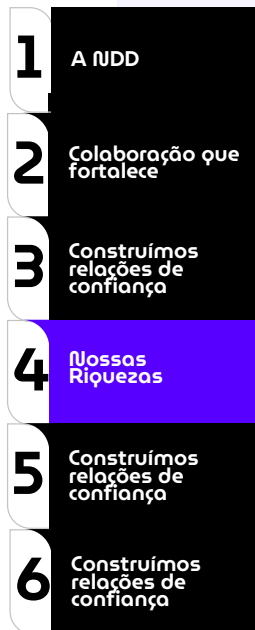
Nossas iniciativas de saúde e bem-estar abrangem mais de 20 ações, incluindo palestras, práticas de atividades físicas e mentais,

e programas de apoio emocional, desenhadas para atender às necessidades de saúde física e mental de cada colaborador, promovendo um equilíbrio entre vida pessoal e profissional.

Além das ações citadas, também é fornecido aos nossos colaboradores a possibilidade de fazerem as práticas de terapias alternativas como:

- Reiki,
- Massagem Relaxante no Dorso,
- Quiropraxia;
- Auriculoterapia.

Enxergamos a saúde e o bem-estar dos nossos colaboradores de forma integral.



NDD Com Você: Suporte Integral aos Makers da NDD

O programa "NDD Com Você" reflete o compromisso da NDD em proporcionar um ambiente acolhedor e de suporte completo para os nossos colaboradores. Mais do que um simples benefício, o programa visa apoiar cada colaborador em diferentes aspectos da vida pessoal e profissional, garantindo que eles possam enfrentar desafios com segurança e tranquilidade.

Principais benefícios do programa:

- **Consultoria Psicológica:** Oferece tratamento e apoio para uma ampla gama de questões, incluindo transtornos de desenvolvimento e orientação vocacional. Esse suporte é estendido também aos familiares dos colaboradores, garantindo que todos possam ter acesso a cuidados psicológicos de qualidade.
- **Consultoria Jurídica:** Disponibiliza orientação em áreas como penal, civil, tributária e previdenciária, permitindo que os colaboradores e suas famílias possam navegar questões legais com confiança e segurança.
- **Consultoria Financeira:** Foca na identificação e resolução de

problemas financeiros, oferecendo orientações para evitar ou superar o endividamento, promovendo a estabilidade financeira dos colaboradores.

- **Orientações Sociais:** Apoia em momentos delicados, como óbitos, hospitalizações e separações, fornecendo orientação e suporte necessários para que os colaboradores e suas famílias possam atravessar essas fases com o mínimo de estresse possível.

Diferenciais do Programa:

O "NDD Com Você" é um programa gratuito e totalmente sigiloso, o que reforça a confiança dos colaboradores ao utilizarem os serviços. Além disso, o benefício é aplicável não só aos colaboradores, mas também a seus familiares, abrangendo filhos até 21 anos (ou até 24 anos, se universitários).

“O NDD Com Você é uma manifestação clara do compromisso da NDD com o bem-estar de seus colaboradores, refletindo os valores da empresa em promover um ambiente de trabalho saudável, seguro e acolhedor.”

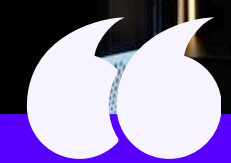
- 1 A NDD
- 2 Colaboração que fortalece
- 3 Construímos relações de confiança
- 4 **Nossas Riquezas**
- 5 Construímos relações de confiança
- 6 Construímos relações de confiança

Segurança no Ambiente de Trabalho

Somos uma empresa de baixo risco operacional, e a segurança no ambiente de trabalho é uma responsabilidade compartilhada por todos na NDD.

Implementamos protocolos de segurança e realizamos auditorias regulares para abordar e acompanhar as questões trabalhistas. Esses esforços garantem que estamos sempre em conformidade com as normas de segurança e que nossos colaboradores estão trabalhando em um ambiente seguro.

A nossa abordagem proativa inclui a identificação e mitigação de riscos antes que eles se tornem problemas, assegurando um ambiente de trabalho seguro para todos.



Continuamos a investir em programas e iniciativas que promovem a saúde integral e a segurança no trabalho, criando um ambiente onde todos possam prosperar e contribuir para o nosso sucesso coletivo. Juntos, construímos uma NDD mais saudável, segura e humana.”

Gestão Ambiental

/ A sede NDD



1

A NDD

2

Colaboração que fortalece

3

Construímos relações de confiança

4

Nossas Riquezas

5

Gestão Ambiental

6

Construímos relações de confiança

A Sede NDD

[QRI 3-3 Gestão de impactos ambientais e mudanças climáticas]

Nossa nova sede foi construída com um compromisso firme com a sustentabilidade e o ESG, integrando práticas inovadoras que refletem nossa responsabilidade com o meio ambiente e o bem-estar dos colaboradores. Cada aspecto da construção foi pensado para minimizar o impacto ambiental e promover um ambiente de trabalho saudável e eficiente.

A construção da nova sede da NDD é um exemplo claro de como podemos integrar sustentabilidade e inovação em todos os aspectos de nossas operações. Cada decisão, desde a escolha dos materiais até a implementação de tecnologias avançadas, reflete nosso compromisso com o meio ambiente, a eficiência operacional e o bem-estar dos nossos colaboradores.



[QRI 302-1 | 302-4]

Arquitetura responsável

Novo prédio, horta, coleta seletiva, resíduos, consumo de água e energia, emissões, inventário de carbono, neutralização, Green Carbon

1	A NDD
2	Colaboração que fortalece
3	Construímos relações de confiança
4	Nossas Riquezas
5	Gestão Ambiental
6	Construímos relações de confiança

Em 2024, nos mudamos para a nova sede e **reforçamos as boas práticas de sustentabilidade** já iniciadas em 2023

Produção de Energia Limpa

A instalação de painéis solares na sede da NDD gera 20% da energia de forma limpa, com uma produção anual de 62.856 KWh. Isso reduz a dependência de fontes convencionais e a pegada de carbono. A NDD investe em painéis solares e prioriza a compra de energia renovável, monitorando o uso de fontes sustentáveis para diminuir as emissões de gases de efeito estufa.

Eficiência Energética

A NDD optou por lâmpadas LED em toda a sede, economizando 85% em relação às incandescentes e 60% comparado às fluorescentes. Além disso, 40% das fachadas de vidro permitem mais luz natural, reduzindo o consumo de energia e melhorando o ambiente para os colaboradores. O consumo de energia é monitorado pelo Índice de Desempenho Energético (IDE), que identifica padrões e áreas de melhoria para aumentar a eficiência energética.

Água

Instalamos cisternas de 5.000 litros para captar água da chuva, usada na limpeza externa e irrigação de jardins, economizando até 50% de água potável. A gestão eficiente da água faz parte da nossa estratégia ambiental. Um sistema de coleta de água pluvial permite comparar o volume reutilizado com o consumo total, promovendo a sustentabilidade dos recursos hídricos.

Através dessas iniciativas e diretrizes, a NDD reafirma seu compromisso com a sustentabilidade e a responsabilidade ambiental. Continuaremos a aprimorar nossas práticas para garantir impactos positivos e uma utilização eficiente dos recursos naturais.

Nossa contribuição para o ecossistema

- / Participação no ecossistema
- / Jovem programador
- / Academia do programador
- / Programa Astros



Participação no ecossistema

Acreditamos na tecnologia como uma força transformadora, capaz de impulsionar a criação de um ecossistema digital, próspero, produtivo e sustentável.

Para o ano de 2023, o Poder Legislativo Lageano reativou a concessão da entrega da medalha “Embaixador Licurgo Costa”, a qual a NDD foi indicada e homenageada na área Científica/Tecnológica.

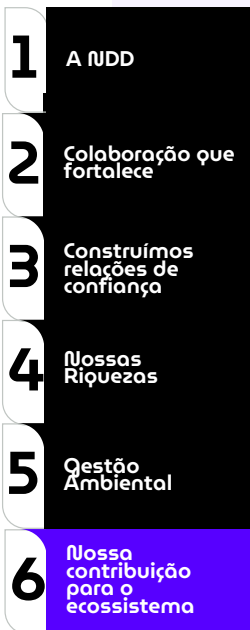


Nosso envolvimento em entidades representativas do setor de tecnologia reflete nossos esforços em pautas comuns ao setor, consolidando nossa posição como referência na construção de um ecossistema de crescimento e inovação no Brasil.

Participar ativamente das discussões no setor de tecnologia e nas áreas de negócios em que atuamos nos permite estar bem-alinhados com as demandas do mercado e as mudanças legislativas e regulatórias.

Participamos ativamente, através do nosso presidente Valmir Tortelli, em instituições como:

- **AFRAC** (Associação Brasileira de Tecnologia para o Comércio e Serviços) - A AFRAC é uma entidade que representa empresas e profissionais do setor de tecnologia para o comércio e serviços no Brasil. Ela atua promovendo o desenvolvimento e a inovação tecnológica nesse setor, defendendo os interesses de seus associados e contribuindo para a modernização do comércio e serviços no país. Em 2023



nosso Diretor Comercial e Marketing, Alceu Keller, assumiu o cargo de vice-presidente de ESG, e nossa Coordenadora de Compliance, Luciana Carina Vargas, também integrou a diretoria da AFRAC como Diretora de Assuntos Tributários.

- **ACATE** (Associação Catarinense de Tecnologia) - A ACATE é uma entidade que reúne empresas de tecnologia e inovação em Santa Catarina, promovendo o desenvolvimento do setor no estado, onde oferece suporte a empresas associadas em diversas áreas, como capacitação, inovação, internacionalização e financiamento. A associação também atua na representação dos interesses do setor de tecnologia junto ao governo e outras entidades, e é reconhecida como um importante polo de inovação no Brasil.
- **ACIL** (Associação Empresarial de Lages) - A ACIL é uma entidade que representa a classe empresarial de Lages, Santa Catarina. Ela tem como objetivo promover o desenvolvimento econômico e social da região, apoiando e defendendo os interesses dos empresários locais. A ACIL oferece serviços como consultoria, capacitação, eventos e networking para seus associados, além de atuar em projetos e iniciativas que buscam melhorar o ambiente de negócios em Lages e região.
- **Órion Parque Tecnológico** - O Órion Parque Tecnológico é um polo de inovação localizado em Lages, Santa Catarina, dedicado ao desenvolvimento de empresas de base

e tem como objetivo criar um ambiente propício para a inovação, incentivando a colaboração entre empresas, universidades e governo, e contribuindo para o desenvolvimento econômico e social da região. O presidente da NDD, Valmir Tortelli, é um dos fundadores e atuante ativo no polo, como presidente do Orion em 2023.

- **O Projeto Lei do Bem** é uma iniciativa do governo brasileiro que oferece incentivos fiscais para empresas que investem em pesquisa, desenvolvimento e inovação tecnológica. Desde 2023, atuamos com base nesse projeto, utilizando os incentivos para fomentar suas atividades de inovação, especialmente em tecnologias voltadas para a gestão de processos e soluções B2B. O objetivo é estimular a competitividade e o desenvolvimento tecnológico da empresa, aproveitando os benefícios fiscais oferecidos pela Lei do Bem. Esses incentivos permitem que nós amplie as iniciativas de inovação, investindo em novos projetos e tecnologias que podem gerar avanços significativos tanto para a empresa quanto para o mercado em que atua.
- **Comitê de Segurança e Proteção de Dados** - Para garantir a privacidade de nossos clientes, parceiros e colaboradores, estabelecemos um Comitê de Segurança robusto, em parceria com a Clavis, uma empresa especializada em segurança digital. Este comitê tem como objetivo garantir que nossas soluções estejam sempre em conformidade com as melhores práticas e regulamentações, como a Lei Geral

1

A NDD

2

Colaboração que fortalece

3

Construímos relações de confiança

4

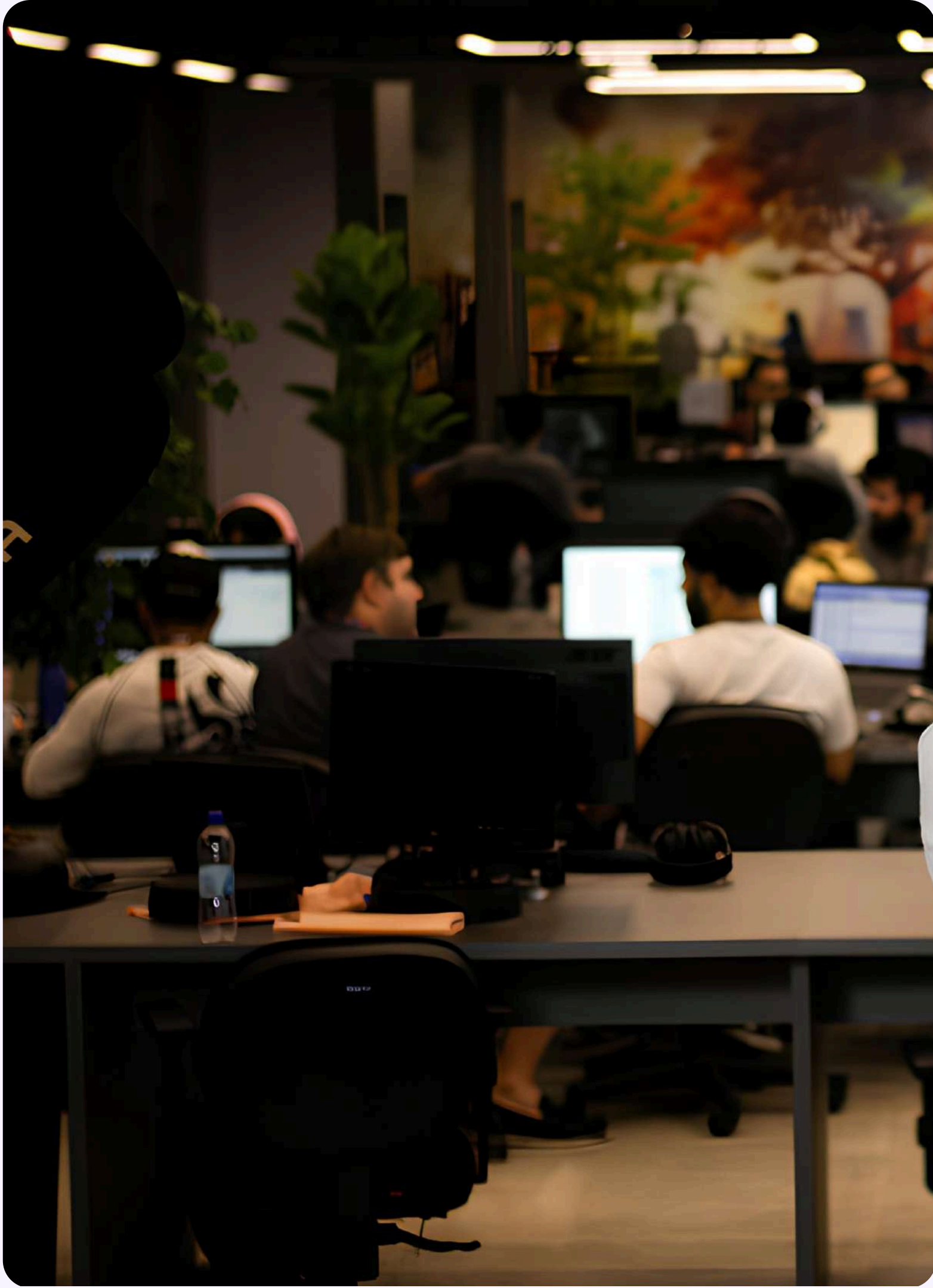
Nossas Riquezas

5

Gestão Ambiental

6

Nossa contribuição para o ecossistema



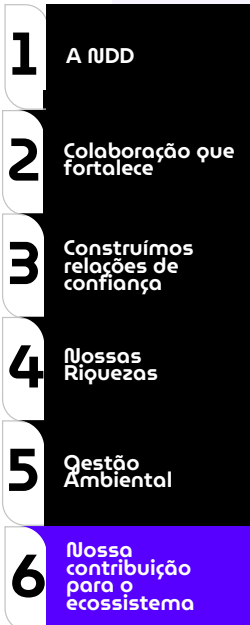
de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Atuamos de forma proativa no monitoramento e na implementação de medidas de segurança, assegurando que todos os dados sob nossa responsabilidade estejam protegidos contra possíveis ameaças. Nossa parceria com a Clavis fortalece nossa capacidade de antecipar riscos e promover um ambiente seguro, tanto para nossos produtos quanto para nossos stakeholders. Dessa forma, contribuímos para o aprimoramento constante das políticas de proteção de dados e para o cumprimento rigoroso das normativas brasileiras, reafirmando nosso compromisso com a segurança e a confiança de todos aqueles que interagem conosco.

Acreditamos no poder transformador da tecnologia e na sua capacidade de construir um ecossistema cada vez mais digital, próspero, produtivo, inclusivo e sustentável. Como uma empresa comprometida com o desenvolvimento social e tecnológico, investimos ativamente em instituições de ensino que capacitam jovens para ingressarem no mercado da tecnologia.

- **Jovem Programador** - O Jovem Programador é um programa de capacitação tecnológica para formação de jovens a partir de 16 anos para atuar em empresas do Estado de Santa Catarina, independentemente do local onde estejam instaladas. O curso permite que jovens possam se capacitar em Tecnologia da Informação através do parceiro de ensino, o Senac.

Em 2023 foram 468 horas de formação, sendo, 4 horas de Workshop Conceitos de Lógica, 200 horas de Programador de Sistemas e 240 horas de Programador Web e 24 horas do Hackathon. NDD é uma das empresas patrocinadoras Quantidade de alunos aprovados de Lages – 8.



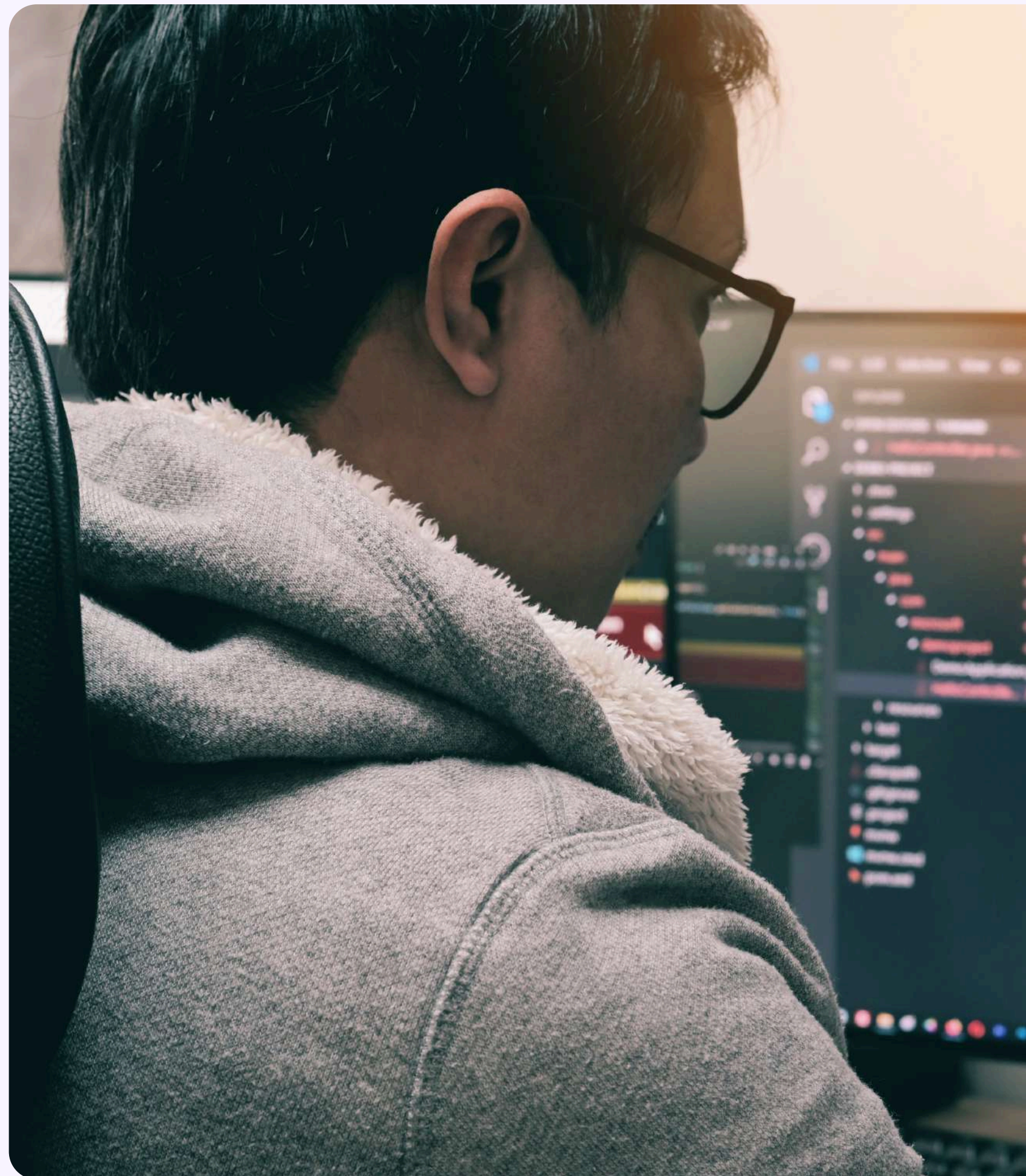


- **Academia do Programador** - A Academia do Programador oferece um programa de formação em tecnologia focado no desenvolvimento de competências em programação. O objetivo é preparar profissionais para o mercado de trabalho por meio de cursos e treinamentos práticos em diversas linguagens de programação e ferramentas de desenvolvimento de software. O projeto atende tanto iniciantes quanto profissionais que buscam aperfeiçoamento, conectando os participantes a oportunidades de emprego na área de TI.

900 horas em 2023

16 alunos que entraram na NDD como New Makers

Nossa missão é apoiar a formação de futuros profissionais que, além de dominarem habilidades técnicas, sejam cidadãos conscientes, capazes de enfrentar desafios e propor soluções inovadoras que impactem positivamente suas comunidades e o mundo ao seu redor. Por meio dessas iniciativas, contribuimos para a democratização do acesso à educação e para a inclusão produtiva, promovendo oportunidades que capacitam jovens a se destacarem em um mundo em constante evolução.



Programa Astros

[QRI 3-3 Gestão de impactos ambientais e mudanças climáticas]

Desde o início, o sentimento de promover a transformação social e o desenvolvimento humano está presente no dia a dia da NDD.

Como indivíduos, a nossa missão é mobilizar, sensibilizar, conscientizar e unir as pessoas de forma socialmente responsável, tornando-as parceiras e destaques na construção de uma sociedade sustentável e justa.

Como atuamos:

- **Voluntariado** - Incentivamos e apoiamos o envolvimento dos nossos colaboradores em atividades voluntárias que gerem transformação social nas comunidades e regiões onde temos operação.
- **Filantropia** - Entendemos nosso papel em um contexto maior da sociedade, por isso, apoiamos instituições que promovam a transformação e mobilidade sociais.

No Programa Astros, nossos colaboradores são os voluntários e atuam ativamente em ações que impactam a sociedade.

Em 2023 realizamos ações como Páscoa para crianças da comunidade, o nosso Marmitech, atuamos desde a arrecadação de alimentos até o preparo e distribuição de refeições, Campanha do Agasalho e um Natal Solidário, onde juntamente com o ecossistema, reunimos mais de 400 crianças oferecendo uma manhã de brincadeiras, comidas e presentes de Natal.

Resultados alcançados:

Nossas iniciativas transformam vidas

Impactamos + de 3000 pessoas através do programa;

Ofertamos + de 700 horas de voluntariado

Arrecadamos + de 2500kg de alimentos para doação.

Programa Astros [QRI 203-1 | 203-2]

Desde o início, o sentimento de promover a transformação social e o desenvolvimento humano está presente no dia a dia da NDD.

Pra mim, é um privilégio poder ajudar alguém, acredito que pequenas atitudes de atenção ao outro fazem bem tanto para quem ajuda, quanto para quem é ajudado e, o Programa Astros, é uma oportunidade de pensarmos e agirmos juntos com o mesmo propósito, além de inspirar atitudes de compaixão. É um sentimento gratificante e incomparável.”

Victor Augusto Westphal Tortelli | Voluntário



1

A NDD

2

Colaboração que fortalece

3

Construímos relações de confiança

4

Nossas Riquezas

5

Gestão Ambiental

6

Nossa contribuição para o ecossistema



Declaração de Uso



Declaração de uso

Sumário de conteúdo da QRI

NORMA QRI	LOCALIZAÇÃO/ PÁGINA
QRI 2: CONTEÚDOS GERAIS	
2-1 Detalhes da organização	8-9-10-11-12
2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	3
2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	3
2-4 Reformulações de informações	58
2-5 Verificação externa	Não houve.
2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	12-13-34-35

2-7 Empregados	57-58-61-62
2-8 Trabalhadores que não são empregados	58
2-9 Estrutura de governança e sua composição	36-37-38
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	38
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	4-5-6
2-27 Conformidade com leis e regulamentos	Não houve casos de não conformidade com leis e regulamentos que tenham ocasionado multas e/ou ações judiciais em 2023
2-28 Participação em associações	98-99
2-29 Abordagem para engajamento de stakeholders	29-30-31-32-35



DESENVOLVIMENTO HUMANO

401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	59-60-61-62-63
403: Saúde e segurança no trabalho	88-89-90-91-92-93
404-1 Média anual de horas de treinamento por empregado	76
404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	71-72-73-74-75-76-77-85-
404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	76-78-79-80

STAKEHOLDER

413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	98-99-101-102-103-104-105
--	----------------------------------

INDICADORES COMPLEMENTARES

302-1 Consumo de energia dentro da organização	21
---	-----------

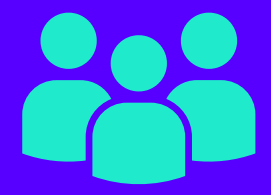
305-1 Emissões diretas (Escopo 1 e 2) de gases de efeito estufa (QEE)	21
--	-----------

Materialidade [GRI 3-1]

Em 2023, a NDD realizou a estruturação da sua matriz de materialidade, identificando os temas prioritários para a gestão da sustentabilidade nos próximos anos.

Esse processo envolveu uma sessão de brainstorm com colaboradores e uma pesquisa com stakeholders. Com base nessas contribuições, a empresa identificou e priorizou temas materiais, considerando os impactos em governança, ambientais e sociais mais relevantes. Esses temas refletem nosso compromisso com o desenvolvimento sustentável e a criação de valor a longo prazo.

Os temas de materialidade da NDD são:



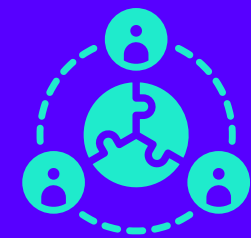
Atração, retenção e desenvolvimento de pessoas



Crescimento sustentável



Gestão de impactos ambientais



Stakeholders



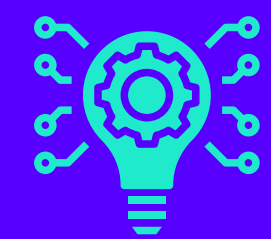
Governança ética e responsável



Saúde e bem-estar das nossas riquezas



Segurança da informação, proteção e privacidade de dados



Transformação e inovação em modelo de negócio



nodd